

UCHWAŁA NR XXXIII/539/21
RADY MIASTA OŚWIĘCIM

z dnia 31 marca 2021 r.

w sprawie: uchwalenia "Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026"

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 713 ze zm.) oraz art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.) - **Rada Miasta Oświęcim postanawia:**

§ 1. Uchwalić "Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026", w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Oświęcim.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
h.t. h.t.
Piotr Herzig

Załącznik nr 1
do uchwały Nr XXXIII/539/21
Rady Miasta Oświęcim
z dnia 31 marca 2021 r.

**STRATEGIA
ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH
MIASTA OŚWIĘCIM
NA LATA 2021-2026**



2021

Spis treści

WSTĘP	3
I. UWARUNKOWANIA ZEWNĘTRZNE TWORZENIA STRATEGII	6
1. PODSTAWY PRAWNE.....	6
2. PODSTAWY STRATEGICZNO-PROGRAMOWE.....	8
3. OCENA WDROŻENIA POPRZEDNIO REALIZOWANEJ STRATEGII.....	13
II. DIAGNOZA SPOŁECZNA	17
1. CHARAKTERYSTYKA MIASTA.....	17
2. ATUTY I CZYNNIKI OGRANICZAJĄCE ROZWÓJ.....	17
3. DEMOGRAFIA.....	18
4. INFRASTRUKTURA TECHNICZNA.....	19
5. KOMUNIKACJA I TRANSPORT.....	20
6. GOSPODARKA.....	20
7. ZASOBY I DODATKI MIESZKANIOWE.....	22
8. EDUKACJA I KULTURA.....	23
9. OCHRONA ZDROWIA.....	26
10. SPORT, REKREACJA I TURYSTYKA.....	30
11. BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE.....	31
12. POMOC SPOŁECZNA.....	32
13. SEKTOR POZARZĄDOWY, KOŚCIOŁY I ZWIĄZKI WYZNANIOWE.....	46
14. PROBLEMY WSKAZANE PRZEZ MIESZKAŃCÓW I DIALOG SPOŁECZNY.....	49
15. BEZROBOCIE.....	51
16. BEZDOMNOŚĆ.....	54
17. PROBLEMY UZALEŻNIEŃ I PRZEMOCY W RODZINIE.....	54
18. PROBLEMY RÓWNOŚCI PŁCI.....	59
19. SYTUACJA DZIECKA.....	63
20. SYTUACJA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH.....	67
21. ANALIZA SWOT WYBRANYCH OBSZARÓW PROBLEMOWYCH.....	71
III. PROGRAMOWANIE	80
1. MISJA.....	81
2. CELE STRATEGICZNE, OPERACYJNE, KIERUNKI DZIAŁAŃ.....	82
3. PROGNOZA ZMIAN.....	102
4. RAMY FINANSOWE.....	105
5. WDROŻENIE STRATEGII, MONITOROWANIE, EWALUACJA.....	107
6. PROGRAMY I PROJEKTY.....	109
UWAGI KOŃCOWE	119

WSTĘP

Niniejsza Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim została przygotowana na lata 2021-2026. W swoich założeniach programowych odnosi się do innych dokumentów z zakresu polityki społecznej funkcjonujących na poziomie europejskim, ogólnopolskim i samorządowym.

W opracowanym dokumencie można wyróżnić trzy zasadnicze części: **wprowadzającą**, która zawiera informacje na temat uwarunkowań zewnętrznych tworzenia strategii oraz ocenę stopnia wdrożenia poprzednio realizowanej strategii; **analityczno-diagnostyczną**, która zawiera informacje ogólne dotyczące miasta oraz diagnozę sytuacji społeczno-gospodarczej w mieście, oraz **programową**, która zawiera założenia polityki społecznej miasta na najbliższe lata, ujęte w formie misji, celów strategicznych, celów operacyjnych i kierunków działań.

W części programowej zostały wskazane podmioty realizujące strategię i współdziałające w jej realizacji, źródła finansowania przyjętych założeń oraz określony został czas realizacji wyznaczonych działań. Ponadto przedstawione zostały mierniki realizacji celów strategii, ramy finansowe strategii, prognoza zmian oraz informacja na temat sposobu wdrożenia dokumentu i prowadzenia monitoringu jego realizacji.

Na potrzeby opracowania niniejszego dokumentu przeprowadzono badania ankietowe dotyczące sytuacji społecznej w mieście, problemu równości szans kobiet i mężczyzn oraz sytuacji dziecka. Do analizy wykorzystano trzy rodzaje ankiet.

Respondentami **ankiety odnoszącej się do sytuacji społecznej** byli mieszkańcy miasta oraz osoby mające wpływ na kształt lokalnej polityki społecznej. W sumie do analizy przedłożono 36 anonimowo wypełnionych arkuszy. Wśród ankietowanych było 66% kobiet i 34% mężczyzn. Dominujące grupy respondentów stanowiły osoby w przedziale wiekowym 46-55 lat (33%), a następnie grupy osób w wieku 36-45 lat (30%) i 56-65 lat (16%).

Nieznacznie mniejszy odsetek spośród respondentów stanowiły grupy osób powyżej 65 lat (11%) oraz w wieku 26-35 lat (10%). Wśród respondentów ankiety nie znaleźli się uczestnicy poniżej 20. roku życia oraz w wieku 20-25 lat. Jeśli chodzi o poziom wykształcenia uczestników badania, to 69% spośród nich zadeklarowało posiadanie wykształcenia wyższego. Kolejne grupy stanowiły osoby legitymujące się wykształceniem średnim (17%) i zasadniczym zawodowym (6%), a 8% badanych nie określiło poziomu wykształcenia.

Biorąc pod uwagę czas zamieszkiwania w mieście, to 81% wszystkich respondentów mieszka na terenie Oświęcimia od urodzenia, a 19% uczestników badania zamieszkuje w mieście od 32 do 66 lat. Można zatem domniemywać, iż ankietowani mają ugruntowane i przemyślane opinie na temat niekorzystnych zjawisk widocznych w mieście oraz problemów, jakie dotyczą jego mieszkańców. Profil respondentów ankiety prezentuje poniższa tabela.

Tabela 1. Profil respondentów ankiety „Problemy społeczne w opinii mieszkańców”

liczba ankietowanych	płeć	grupa wiekowa	czas zamieszkiwania w mieście	wykształcenie
36	kobiety (66%)	26-35 lat (10%)	od urodzenia (81%)	wyższe (69%)
		46-55 lat (33%)		średnie (17%)
		56-65 lat (16%)	od 32 do 66 lat (19%)	zasadnicze zawodowe (6%)
	36-45 lat (30%)			
	pow. 65 lat (11%)	brak deklaracji (8%)		

W badaniu ankietowym, którego celem było poznanie opinii mieszkańców na temat problemu równości szans kobiet i mężczyzn oraz dyskryminacji ze względu na płeć, wykorzystano do analizy 38 arkuszy wypełnionych anonimowo ankiet. Wśród respondentów było 63% kobiet i 32% mężczyzn, a 5% badanych nie określiło swojej płci. Najliczniej wśród respondentów reprezentowana była grupa osób w wieku 36-45 lat (32%).

Kolejne liczne grupy stanowiły osoby w wieku 46-55 lat (23%) oraz osoby w wieku 56-65 lat (21%). Mniej licznie reprezentowane były grupy osób w wieku 26-35 lat oraz powyżej 65 lat (po 10%) i w wieku 20-25 lat (4%), a osoby poniżej 20 roku życia nie wzięły udziału w tym badaniu. Profil respondentów prezentuje poniższa tabela.

Tabela 2. Profil respondentów ankiety „Równość szans kobiet i mężczyzn”

liczba ankietowanych	płeć	grupa wiekowa	czas zamieszkiwania w mieście	wykształcenie
38	kobiety (63%)	36-45 lat (32%)	od urodzenia (68%)	wyższe (71%)
	mężczyźni (32%)	46-55 lat (23%)	od 32 do 66 lat (23%)	średnie (15%)
		56-65 lat (21%)		zasadnicze zawodowe (5%)
		26-35 lat pow. 65 lat (po 10%)	brak deklaracji (9%)	brak deklaracji (9%)
		20-25 lat (4%)		

Osobna ankieta, która pomogła w dokonaniu analizy sytuacji dziecka w środowisku szkolnym i rodzinnym, została rozesłana do placówek oświatowych. Analizę tę przeprowadzono na podstawie 7 ankiet wypełnionych przez dyrektorów i pedagogów z placówek oświatowych funkcjonujących na terenie miasta Oświęcim.

Przygotowana w oparciu o uzyskane informacje, materiały i opinie mieszkańców Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych wskazuje problemy, których rozwiązanie powinno stać się w najbliższym czasie przedmiotem szczególnej troski ze strony władz samorządowych i pozwala na racjonalizację lokalnej polityki społecznej.

I. UWARUNKOWANIA ZEWNĘTRZNE TWORZENIA STRATEGII

1. PODSTAWY PRAWNE

Strategia rozwiązywania problemów społecznych jest dokumentem uwarunkowanym prawnie. Obowiązek jej opracowania wynika z art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876). W ramach zadań własnych gmina opracowuje i realizuje gminną strategię rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka. Na treść i realizację gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych mają również wpływ inne akty prawne. Należą do nich w szczególności:

- ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 2277 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 821 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 111 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 808 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 218 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 2050);
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 1409 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 176);
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 426 z późn. zm.);

- ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 2133 ze zm.);
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 1057 ze zm.);
- ustawa z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (tekst jedn. Dz.U. z 2021 r. poz. 75);
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 685);
- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 833 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 1297),
- ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 2407 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 1329);
- ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 1348 ze zm.).

Podczas realizacji strategii zajdzie również potrzeba odwołania się do innych aktów prawnych, m.in. z zakresu edukacji, kultury, ochrony zdrowia i budownictwa socjalnego.

2. PODSTAWY STRATEGICZNO-PROGRAMOWE

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 jest dokumentem zgodnym z dokumentami strategicznymi i programowymi, które funkcjonują na poziomie europejskim, ogólnopolskim, wojewódzkim, powiatowym i gminnym.

2.1. DOKUMENTY EUROPEJSKIE I KRAJOWE

Europa 2020 – Strategia na rzecz inteligentnego i zrównoważonego rozwoju sprzyjającego włączeniu społecznemu

W ramach trzech priorytetów tematycznych strategii, której założeniem jest stworzenie większej liczby miejsc pracy i podniesienie standardu życia, przygotowano siedem projektów przewodnich:

- 1) „Unia innowacji”
- 2) „Młodzież w drodze”
- 3) „Europejska agenda cyfrowa”
- 4) „Europa efektywnie korzystająca z zasobów”
- 5) „Polityka przemysłowa w erze globalizacji”
- 6) „Program na rzecz nowych umiejętności i zatrudnienia”
- 7) „Europejski program walki z ubóstwem”.

W dniu 28 kwietnia 2020 r. Rada Ministrów RP przyjęła „Krajowy Program Reform na rzecz realizacji strategii Europa 2020. Aktualizacja 2020/2021”. O ile w poprzednich latach zasadniczym celem KPR było przedstawienie działań wspierających unijną strategię na rzecz wzrostu i zatrudnienia, określoną w dziesięcioletniej strategii „Europa 2020”, konkretyzowaną dodatkowo w wytycznych formułowanych przez Komisję i Radę Europejską na początku każdego rocznego cyklu nadzoru, o tyle w bieżącym cyklu sytuacja była odmienna. Po pierwsze, już na starcie prac nad KPR oczekiwano uwzględnienia w KPR działań na rzecz priorytetów nowej strategii dla UE, zaprezentowanej w komunikacie KE pn. „Europejski Zielony Ład” z 11 grudnia 2019 r. oraz w dokumencie otwierającym nowy cykl Semestru, tj. „Rocznej Strategii Zrównoważonego Wzrostu Gospodarczego na 2020 rok” z 17 grudnia 2019 r.

Po drugie, w trakcie prac nad KPR doszło do wybuchu pandemii COVID-19, której skutki społeczne i gospodarcze oraz reakcja na nie ze strony polityki państwa musiały znaleźć odzwierciedlenie w przygotowywanym dokumencie. W rezultacie na ostatnim etapie prac dokument uzupełniono o odrębny rozdział poświęcony

przedstawieniu działań mających na celu bezpośrednią walkę z pandemią COVID-19 i przeciwdziałanie rozszerzającym się jej skutkom ekonomicznym, zawartych w ustawach składających się na tzw. „tarczę antykrzysową”. W KPR znalazła się też bardzo wstępna, ze względu na niemający precedensu dynamiczny charakter kryzysu gospodarczego wywołanego przez pandemię, ocena sytuacji i scenariusz makroekonomiczny na najbliższe miesiące. Jednocześnie w KPR zachowano dorobek wcześniejszych prac nad dokumentem, zastrzegając, że realizacja zaplanowanych działań będzie uzależniona od rozwoju sytuacji w Polsce i na świecie.

Nowe Wieloletnie Ramy Finansowe na lata 2021-2027

Dotychczas wieloletnie ramy finansowe (WRF) przyjmowano pięciokrotnie. Na mocy Traktatu z Lizbony WRF zostały przekształcone z porozumienia międzyinstytucjonalnego w akt prawnie wiążący. WRF, przyjmowane na okres co najmniej pięciu lat, muszą gwarantować dokonywanie wydatków Unii w sposób usystematyzowany i w granicach jej zasobów własnych oraz zawierają przepisy, z którymi musi być zgodny roczny budżet Unii, a tym samym stwarzają podwaliny pod dyscyplinę finansową. W rozporządzeniu w sprawie wieloletnich ram finansowych określono w szczególności pułapy wydatków w obszernych kategoriach wydatków zwanych działami.

W dniu 2 maja 2018 r. Komisja Europejska przyjęła pierwszy projekt długofalowego budżetu UE, czyli wieloletnich ram finansowych 2021-2027. Aby odpowiedzieć na społeczno-gospodarcze skutki pandemii Covid-19, 27 maja 2020 r. zaproponowała **zmieniony długofalowy budżet UE**, wprowadzając nadzwyczajny instrument na rzecz odbudowy (Next Generation EU), który ma pomóc naprawić najpilniejsze szkody spowodowane pandemią i na nowo ożywić gospodarkę.

Podczas szczytu w Brukseli w dn. 17-21 lipca 2020 r. przywódcy uzgodnili długofalowy budżet UE 2021–2027 opiewający na kwotę 1 074,3 mld EUR. Z budżetu wspierane będą m.in. inwestycje w transformację cyfrową i ekologiczną. Uzgodniono też pakiet odbudowy o wartości 750 mld EUR, który pomoże UE poradzić sobie z kryzysem spowodowanym pandemią. Z kwoty tej 390 mld EUR zostanie wypłaconych w formie dotacji dla państw członkowskich, a 360 mld EUR – w formie pożyczek.

Narodowa Strategia Integracji Społecznej (NSIS)

Narodowa Strategia Integracji Społecznej jest dokumentem, którego celem jest pomoc w procesie włączania się Polski w realizację drugiego z celów Strategii Lizbońskiej stawiającego na modernizację europejskiego modelu socjalnego, inwestowanie w ludzi oraz zwalczanie wykluczenia społecznego. Działania w tym zakresie mają przyczynić się do:

- dostosowania edukacji i szkolenia do wymogów życia i pracy w społeczeństwie opartym na wiedzy,
- rozwijania aktywnej polityki zatrudnienia przyczyniającej się do tworzenia większej liczby lepszych miejsc pracy,
- modernizacji systemu ochrony socjalnej, w tym systemów emerytalnych i ochrony zdrowia, m.in. w celu zapewnienia ich finansowej stabilności oraz odpowiedniej koordynacji z celami polityki edukacyjnej i polityki zatrudnienia,
- wspierania integracji społecznej, aby uniknąć pojawienia się trwale zmarginalizowanej klasy ludzi niezdolnych do funkcjonowania w społeczeństwie opartym na wiedzy.

Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (PO WER)

W perspektywie finansowej 2014-2020 Europejski Fundusz Społeczny współfinansuje krajowy Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 (PO WER), który został przyjęty uchwałą Rady Ministrów RP w dniu 8 stycznia 2014 roku. Program, który powstał w odpowiedzi na potrzeby reform w obszarach zatrudnienia, włączenia społecznego, edukacji, szkolnictwa wyższego, zdrowia i dobrego rządzenia, wspiera innowacje społeczne oraz współpracę ponadnarodową w wyżej wymienionych obszarach, a także wdrażanie w naszym kraju „Inicjatywy na rzecz zatrudnienia osób młodych”.

Komisja Europejska proponuje przeznaczenie dodatkowych środków w latach 2020-2022 na fundusze strukturalne w ramach programów perspektywy 2014-2020 na walkę ze skutkami kryzysu wywołanego przez pandemię COVID-19 oraz przygotowanie długookresowej transformacji w kierunku zielonej, cyfrowej, bardziej odpornej na zagrożenia Europy. To inicjatywa KE nazywana w skrócie REACT-EU. Polska popiera podejście polegające na wykorzystaniu obecnych programów polityki spójności jako narzędzia wspierania działań krótko- i średnioterminowych za pośrednictwem REACT-UE, natomiast polityka spójności w latach 2021-2027 powinna realizować cele w dłuższej perspektywie czasowej.

2.2. DOKUMENTY REGIONALNE I LOKALNE

Strategia Rozwoju Województwa „Małopolska 2030”

Projekt Strategii Rozwoju Województwa „Małopolska 2030” jest aktualizacją Strategii Rozwoju Województwa Małopolskiego na lata 2011-2020. Dokument ten reprezentuje czwartą generację strategii opracowywanych przez samorząd regionalny. Ewolucja strategii ilustruje wzrastające znaczenie samorządowych władz regionalnych za rozwój Małopolski. Niniejszy projekt Strategii jest spójny z celami określonymi w obecnie obowiązującej średniookresowej strategii rozwoju kraju, tj. Strategii na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą 2030 roku).

Wizja, jaka została określona w projekcie zakłada, że Małopolska stanie się „regionem równych szans i wszechstronnego rozwoju Małopolan, nowoczesnej gospodarki, odpowiedzialnie podchodzącym do zasobów środowiska naturalnego, silnym aktywnością swoich mieszkańców, czerpiących z dziedzictwa przeszłości i zachowującym swoją tożsamość w integrującej się Europie”.

Strategia Rozwoju Powiatu Oświęcimskiego na lata 2014-2020

Strategia Rozwoju jest podstawowym i najważniejszym dokumentem samorządu Powiatu, określającym obszary, cele i kierunki interwencji polityki rozwoju, w przestrzeni prowadzonej przez władze powiatu. Strategia pełni kluczową rolę, jako generalny plan postępowania władz samorządu powiatowego i samorządów gminnych, które mogą się na nią powoływać w procesie pozyskiwania środków zewnętrznych oraz w oparciu o nią budować własne plany strategiczne. Strategia Rozwoju Powiatu Oświęcimskiego na lata 2014-2020 jest spójna z priorytetami i celami dokumentów szczebla krajowego i regionalnego, tj. Krajowej Strategii Rozwoju Regionalnego 2010-2020: Regiony, Miasta, Obszary wiejskie; Długookresowej Strategii Rozwoju Kraju do 2030 r.; Koncepcji Przestrzennego Zagospodarowania Kraju do 2030 r.; Średniookresowej Strategii Rozwoju Kraju do 2020 r.; krajowych strategii sektorowych oraz Strategii Rozwoju Województwa Małopolskiego na lata 2011-2020.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Oświęcimskiego na lata 2016-2020

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Oświęcimskiego na lata 2016-2020 powstała m.in. dzięki członkom zespołu roboczego, składającego się z przedstawicieli podmiotów działających na rzecz rozwiązywania problemów społecznych w Powiecie Oświęcimskim. Odnosi się przede wszystkim do zadań z zakresu pomocy społecznej realizowanych bezpośrednio przez pomocowe instytucje powiatowe oraz Powiatowy Urząd Pracy.

Jak zaznaczono w dokumencie, przewodnim celem polityki społecznej w Powiecie Oświęcimskim jest skuteczny i zintegrowany system działań podmiotów funkcjonujących w obszarze pomocy społecznej i rynku pracy, zbudowany w oparciu o współpracę administracji rządowej, samorządowej i organizacji społecznych, oparty na aktywności Klienta, zmierzający do poprawy warunków życia Klientów pomocy społecznej.

W oparciu o analizę potrzeb mieszkańców Powiatu Oświęcimskiego oraz możliwości zaspokojenia tychże potrzeb, ustalono następujące 4 cele strategiczne

- Cel strategiczny 1. Poprawa jakości życia osób niepełnosprawnych i starszych,
- Cel strategiczny 2. Wsparcie rodziny w prawidłowym jej funkcjonowaniu,
- Cel strategiczny nr 3. Zapobieganie przemocy w rodzinie i łagodzenie skutków kryzysów,
- Cel strategiczny nr 4. Rozwój infrastruktury pomocy społecznej,
w ramach których zaprojektowano działania umożliwiające ich realizację.

Strategia Rozwoju Miasta Oświęcim na lata 2014-2020

Strategia Rozwoju Miasta Oświęcim na lata 2014-2020 jest podstawowym strategicznym dokumentem samorządu lokalnego, formułującym wizję rozwoju miasta („Oświęcim, jako nowoczesny ośrodek miejski, ważne centrum gospodarcze, edukacji i kultury, zapewniający wysoką jakość życia mieszkańców, realizujące przesłanie pokoju i tolerancji”) i misję samorządu miasta („Osiągnięcie trwałego, akceptowanego społecznie rozwoju miasta, przy optymalnym wykorzystaniu potencjału kulturalnego, historycznego i gospodarczego”) oraz ukierunkowującym jego działania w zakresie rozwoju społeczno-gospodarczego.

Przyjęty program jest spójny z opracowaniami szczebla lokalnego, regionalnego oraz krajowego. W dokumencie zawarto cele bezpośrednie i pośrednie,

których realizacja ma tworzyć warunki do dynamicznego i zrównoważonego rozwoju miasta. Dla urzeczywistnienia zdefiniowanej wizji rozwoju miasta wyznaczono w strategii trzy następujące cele strategiczne:

1. Oświęcim miastem zapewniającym wysoką jakość życia dla mieszkańców.
2. Oświęcim głównym ośrodkiem gospodarczym małopolski zachodniej z rozwijającym się sektorem turystycznym.
3. Oświęcim międzynarodowym centrum edukacji pokojowej.

3. OCENA WDROŻENIA POPRZEDNIO REALIZOWANEJ STRATEGII

Ocena wdrożenia poprzednio realizowanej strategii stanowi punkt odniesienia do konstrukcji założeń polityki społecznej miasta na następne lata. W jej ramach zostały wskazane m.in. trudności we wdrażaniu strategii oraz osiągnięcia w jej realizacji.

Trudności we wdrażaniu strategii

- ograniczone możliwości kadrowe, lokalowe, finansowe i prawne,
- brak informacji o podejmowanych działaniach od wszystkich partnerów uczestniczących w realizacji celów ujętych w strategii powodował trudności w ocenie ich rzeczywistej realizacji, a tym samym mógł się przekładać na obniżenie tej oceny,
- brak zainteresowania, zapotrzebowania lub informacji powodował, że niektóre działania nie były podejmowane (np. ekonomia społeczna).

Osiągnięcia w realizacji działań wyznaczonych w ramach strategii:

- rozbudowa i modernizacja Dziennego Domu Pomocy w Oświęcimiu, stworzenie oferty dla osób starszych z zaawansowanym procesem starzenia (choroby otępiennej i Alzheimerera),
- poszerzenie oferty usług opiekuńczych dla osób starszych i niepełnosprawnych w miejscu zamieszkania w godzinach popołudniowych i w dni wolne od pracy,
- udzielanie wsparcia rodzinom ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci, osób starszych, niepełnosprawnych i bezrobotnych,
- podejmowanie działań służących zwiększeniu dostępu do opieki zdrowotnej oraz podniesienia poziomu bezpieczeństwa w mieście,
- podnoszenie kwalifikacji kadry pomocy społecznej, pozwalające na osiągnięcie zamierzonych celów, poprawę jakości i zakresu świadczonych usług,

- podejmowanie działań mających wpływ na poprawę życia społecznego w mieście,
- prowadzenie działań umożliwiających osobom starszym utrzymywanie kontaktów społecznych i towarzyskich, rozwoju duchowego, możliwości dalszej nauki,
- prowadzenie działań pomocowych i wspierających osoby niepełnosprawne, (dorosłe i małoletnie),
- realizowanie i poszerzanie oferty takich form wsparcia jak: grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, warsztaty profilaktyczne i edukacyjne dla rodziców, „Program pracy z osobami wykluczonymi społecznie i zagrożonymi wykluczeniem społecznym zamieszkałymi na terenie miasta Oświęcim na lata 2015-2020”.

Przedsięwzięcia, których nie udało się zrealizować podczas wdrażania strategii:

- utworzenie schroniska dla matek z dziećmi i bezdomnych kobiet – z uwagi na incydentalny charakter w/w zjawiska nie podjęto realizacji przedsięwzięcia,
- mieszkania hostelowe dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- poprawa bazy lokalowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu,
- dostosowanie budynków MOPS w Oświęcimiu do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- działania dotyczące wspierania rozwoju podmiotów ekonomii społecznej – nie podjęto przedsięwzięcia z uwagi na małe zainteresowanie,
- zorganizowanie grup wsparcia i grup samopomocowych wśród rodzin wieloprotymowych – nie podjęto przedsięwzięcia z uwagi na małe zainteresowanie,
- ograniczone zainteresowanie wolontariatem w zakresie pracy z dziećmi i młodzieżą.

Przedsięwzięcia, które należałoby kontynuować lub podjąć w nowym okresie programowania:

- integracja rodzin, zwłaszcza zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- poprawa dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej,
- zwiększenie dostępności oraz poszerzenie zakresu i wymiaru usług opiekuńczych i rehabilitacyjnych dla osób starszych i niepełnosprawnych,
- wzmacnianie działania grup wsparcia dla osób starszych oraz opiekunów rodzinnych osób dotkniętych zaawansowanym procesem starzenia się,

- kontynuowanie i rozwój współpracy międzyinstytucjonalnej na rzecz poprawy jakości i życia mieszkańców miasta,
- dalsze promowanie i prowadzenie pracy metodą interdyscyplinarną, doskonalenie warsztatu pracy osób zaangażowanych w pracę na rzecz dziecka i rodziny oraz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Najważniejsze programy i projekty wynikające z zapisów strategicznych, które zostały zrealizowane:

- „Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na terenie miasta Oświęcim” w latach 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020,
- „Zwiększenie dostępności i jakości oferty pomocy dla osób starszych poprzez rozwój działań oraz adaptację i dostosowanie infrastruktury Dziennego Domu Pomocy w Oświęcimiu”,
- „Program pracy z osobami wykluczonymi społecznie i zagrożonymi wykluczeniem społecznym zamieszkałymi na terenie miasta Oświęcim na lata 2015-2020”,
- „Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Oświęcim na lata 2016-2020”,
- „Gminny program wspierania rodziny w mieście Oświęcim na lata 2019-2021”,
- Uruchomienie Osiedlowego Domu Kultury Zasole i realizacja działalności merytorycznej w tej części miasta.

Ogólna ocena realizacji założeń strategii

Zespół dokonujący oceny realizacji założeń poprzedniej strategii, uwzględniając osiągnięcia, ograniczenia, zachodzące lokalnie zmiany w zakresie problemów społecznych, mając do dyspozycji pięciopunktową skalę ocen, którym przypisano odpowiedni stopień realizacji, zaproponował ogólną ocenę realizacji strategii na poziomie 4, co oznacza, że zrealizowano większość założeń programowych.

Krótkie uzasadnienie przyjętej oceny:

Działania podejmowane w ciągu ostatnich kilku lat na terenie miasta Oświęcim są bardzo intensywne, poprawiające znacznie komfort życia mieszkańców. Strategia realizowana była w sposób prawidłowy, zgodnie z przyjętymi celami. Polityka społeczna prowadzona w mieście oceniana jest pozytywnie, a podejmowane działania są adekwatne do bieżących potrzeb środowiska lokalnego.

Realizowana strategia zorientowana była na poszerzenie i pogłębienie form pomocy i wsparcia, współpracy z różnymi instytucjami i organizacjami zajmującymi się pomocą społeczną, oświatą, kulturą, ochroną zdrowia i sądownictwem.

II. DIAGNOZA SPOŁECZNA

1. CHARAKTERYSTYKA MIASTA

Miasto Oświęcim położone jest w południowej Polsce, w zachodniej części województwa małopolskiego. Obejmuje powierzchnię 30 km² i jest jedną z dziewięciu jednostek samorządu terytorialnego wchodzących w skład powiatu oświęcimskiego. Oświęcim podzielony jest na dwanaście osiedli: Błonie, Domki Szeregowe, Dwory-Kruki, Monowice, Pod Borem, Południe, Północ, Stare Miasto, Stare Stawy, Wschód, Zachód, Zasole. Najliczniej zamieszkiwane jest osiedle Zasole (7 154 osoby), natomiast najmniej mieszkańców liczy osiedle Domki Szeregowe (196 osób). Miasto graniczy ze wszystkich stron z gminą wiejska Oświęcim.

Oświęcim położony jest na granicy Małopolski i Śląska. Potencjał miasta koncentruje się zarówno wokół charakterystycznych dla sąsiadującego Śląska bogatych tradycji przemysłowych, jak i utożsamianej z Małopolską turystyką. Miasto leży w odległości 53 km od Krakowa, 61 km od Wieliczki, 26 km od Wadowic, 36 km od Kalwarii Zebrzydowskiej. W niewielkiej odległości od miasta znajdują się atrakcyjne tereny Beskidu Małego i Jury Krakowsko-Częstochowskiej.

Na terenie miasta działa 10 organizacji pozarządowych, które zajmują się m.in. promowaniem tradycji regionu, krzewieniem kultury i sportu, integracją środowisk lokalnych.

2. ATUTY I CZYNNIKI OGRANICZAJĄCE ROZWÓJ

W przeprowadzonym na potrzeby niniejszego opracowania badaniu ankietowym zadano mieszkańcom Oświęcimia pytania pozwalające uzyskać opinie na temat atutów miasta, czynników, które ograniczają jego możliwości rozwojowe, a także działań, jakie należy podjąć, by uczynić go bardziej przyjaznym dla mieszkańców.

Wskazując atuty miasta, wypełniający ankietę najczęściej wymieniali położenie geograficzne oraz walory przyrodnicze i krajobrazowe. Duże znaczenie badani przywiązywali także do odpowiednich warunków, sprzyjających rozwojowi turystyki, dobrze rozwiniętej nowoczesnej infrastruktury, szybkim rozwojem ekonomicznym oraz szerokiej oferty instytucji kulturalno-oświatowych i promocji pokoju. Respondenci wspomnieli także o bogatym dziedzictwie historycznym oraz zaangażowaniu mieszkańców w sprawy społeczne.

Wśród wypowiedzi mieszkańców na temat słabych stron miasta najczęściej pojawiał się problem niewystarczającego, w stosunku do potrzeb, budżetu miasta. Za równie dotkliwy problem ankietowani uznali niewystarczającą liczbę zakładów pracy, brak nowych inwestorów, problemy mieszkaniowe oraz problemy komunikacyjne.

Uczestnicy badania wskazywali również działania, jakie należy podjąć, aby miasto uczynić bardziej przyjazne dla mieszkańców. Za najważniejsze uznano zwiększenie nakładów na inwestycje w infrastrukturę miejską (np. wyremontowanie chodników, budowa otwartych parków rekreacyjnych, obwodnicy miasta, budowa mostu na rzece Soła, zagospodarowanie terenów przyszkolnych, inwestycje w nowe przedsiębiorstwa prowadzące do utworzenia nowych miejsc pracy). Do istotnych kwestii respondenci zaliczyli też uruchomienie szybkich połączeń kolejowych oraz inwestycje w edukację, zwłaszcza wyższą.

3. DEMOGRAFIA

Na koniec 2019 r. miasto liczyło 36 231 osób, wśród których było 19 299 kobiet, które stanowiły 53,3% ogółu ludności. Gęstość zaludnienia wynosiła 1 208 osób na km². Analizując dane demograficzne, można stwierdzić, iż w latach 2017-2019 ogólna liczba mieszkańców miasta spadała. Jeśli chodzi o poszczególne grupy wiekowe, to warto zauważyć, że w analizowanym okresie liczba dzieci i młodzieży ulegała wahaniom, a liczba osób w wieku produkcyjnym z roku na rok malała. Wzrastała natomiast liczba najstarszych mieszkańców miasta. W latach 2002-2019 ogólna liczba mieszkańców zmalała o 9%. Średni wiek mieszkańców miasta wynosi 44 lata i jest większy od średniego wieku mieszkańców województwa małopolskiego i nieznacznie większy od średniego wieku całej Polski.

W analizowanym okresie zarówno liczba urodzeń, jak i zgonów ulegała wahaniom. Określany na podstawie przytoczonych danych przyrost naturalny był ujemny w całym analizowanym okresie. Szczegółowe dane przedstawiają poniższe tabele.

Tabela 3. Struktura wiekowa ludności miasta w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba osób w wieku przedprodukcyjnym	5 901	5 882	5 883
liczba osób w wieku produkcyjnym	21 756	21 322	20 783
liczba osób w wieku poprodukcyjnym	9 301	9 454	9 565
ogółem	36 958	36 655	36 231

Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

Tabela 4. Ruch naturalny ludności miasta w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba urodzeń żywych	1 033	587	1 125
liczba zgonów	1 189	1 125	1 167
przyrost naturalny	-156	-538	-42

Dane Urzędu Stanu Cywilnego w Oświęcimiu.

Tabela 5. Ruch migracyjny ludności w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
saldo migracji w ruchu wewnętrznym	-221	-215	-176
saldo migracyjne w ruchu zagranicznym	1	5	9
saldo migracji ogółem	-220	-210	-167

Dane Głównego Urzędu Statystycznego.

Dostrzegane zmiany demograficzne, ze szczególnym uwzględnieniem zjawiska starzenia się społeczeństwa, wymagają kompleksowego podejścia do sytuacji poszczególnych grup mieszkańców, poznania ich potrzeb i oczekiwań, co umożliwi wypracowanie odpowiednich rozwiązań sprzyjających zarówno rozwojowi społecznemu, jak i gospodarczemu miasta.

4. INFRASTRUKTURA TECHNICZNA

Oświęcim posiada dobrze rozwiniętą infrastrukturę techniczną. Szczegółowe dane na temat sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, gazowej i drogowej oraz gospodarki odpadami w mieście przedstawia poniższa tabela.

Tabela 6. Infrastruktura techniczna w mieście w 2019 r.

sieć wodociągowa	
długość czynnej sieci wodociągowej (w km)	119,13
liczba ludności korzystającej z sieci wodociągowej	36 226
sieć kanalizacyjna	
długość czynnej sieci kanalizacyjnej (w km)	102,82
liczba ludności korzystającej z sieci kanalizacyjnej	35 501
oczyszczalnie ścieków	
liczba oczyszczalni ścieków	1
liczba ludności obsługiwanej przez oczyszczalnie ścieków	43 891
sieć gazowa	

długość czynnej sieci gazowej (w km)	120,5
liczba ludności korzystającej z sieci gazowej	95%
sieć drogowa	
długość dróg publicznych w mieście ogółem (w km)	114,4
^{w tym} długość dróg miejskich (w km)	77,3

Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

5. KOMUNIKACJA I TRANSPORT

Przez teren Oświęcimia przebiegają dwie drogi wojewódzkie: nr 933 (Chrzanów – Oświęcim – Pszczyzna), nr 948 (Oświęcim – Kęty), droga krajowa nr 44 (Tychy – Oświęcim – Zator – Skawina) oraz 4 linie kolejowe. W niewielkiej odległości od Oświęcimia znajdują się dwa największe porty lotnicze w południowej Polsce: Kraków – Balice (ok. 55 km) oraz Katowice – Pyrzowice (ok. 70 km).

Usługi komunikacyjne dla ludności świadczy Miejski Zakład Komunikacji, który obsługuje 13 linii miejskich oraz 18 podmiejskich. Ponadto mieszkańcy miasta korzystają z usług prywatnych przewoźników zapewniających połączenia busami.

6. GOSPODARKA

Oświęcim jest lokalnym ośrodkiem gospodarczym. Spośród licznych przedsiębiorstw funkcjonujących w mieście jako najważniejszą wymienić należy grupę Synthos S.A., będącą jednym z największych producentów surowców chemicznych w Europie. Niemniej ważne jest funkcjonowanie mniejszych firm, których rozwój widoczny jest w 400 hektarowej Miejskiej Strefie Gospodarczej, zlokalizowanej we wschodniej części miasta, w tym na terenach objętych statusem krakowskiej specjalnej strefy ekonomicznej.

W latach 2017-2019 obserwowany był przyrost liczby podmiotów gospodarczych prowadzących indywidualną działalność na terenie miasta. Dane na temat aktywności gospodarczej mieszkańców miasta przedstawia poniższa tabela.

Tabela 7. Indywidualna działalność gospodarcza mieszkańców miasta w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba podmiotów gospodarczych	2620	2688	2761

Dane Głównego Urzędu Statystycznego.

Na koniec 2019 r. w mieście zarejestrowanych było ogółem 4 346 podmiotów gospodarki narodowej, w tym w sektorze prywatnym ogółem 4158, z których najwięcej prowadziło działalność w sferze handlu hurtowego i detalicznego oraz naprawy pojazdów mechanicznych. Kolejną sferą widocznie wyróżniającą się była działalność profesjonalna, naukowa i techniczna.

W uzupełnieniu powyższych danych warto wymienić najważniejsze spośród inwestycji realizowanych w mieście w latach 2017-2019:

Tabela 8. Najważniejsze inwestycje zrealizowane w mieście w latach 2017-2019

inwestycje
<ul style="list-style-type: none">• przebudowa i rozbudowa ulicy Zajazdowej• przebudowa chodników wewnątrzsiedlowych przy ul. Budowlanych – etap II i III• budowa altan śmietnikowych na terenie miasta• doświetlenie osiedla Dwory-Kruki• oświetlenie ulicy Makowskiego w rejonie budynków nr 10 i 18• budowa oświetlenia na drodze bocznej od ul. Wysokie Brzegi w rejonie budynków nr 12 i 18• przebudowa ulic: Kusocińskiego, Małej, Norwida, Jagiełły, św. Barbary, 11 Listopada, Garbarskiej, Krętej, Wysokie Brzegi, Prusa, Młyńskiej, Żwirki i Wigury• przebudowa nawierzchni ulic w centrum Starego Miasta• termomodernizacja Przychodni Rejonowej nr 1, Środowiskowego Domu Samopomocy w Oświęcimiu, Harcówki przy SP nr 4, Przedszkola Miejskiego nr 7, 14 i 15• budowa Osiedlowego Domu Kultury Zasole w Oświęcimiu na osiedlu Zasole• budowa hali sportowej, boiska wielofunkcyjnego i skoczni do skoku w dal przy Zespole Szkół nr 1 w Oświęcimiu• budowa ulicy Chodniki, Sikorskiego• zagospodarowanie terenu Parku Pojednania Narodów• przebudowa tuneli pod Wzgórzem zamkowym• rozbudowa i modernizacja Dziennego Domu Pomocy w Oświęcimiu• oświetlenie ul. Fabrycznej• oświetlenie ciągu pieszo-rowerowego przy ul. Bema• przebudowa dróg osiedlowych przy ul. Szpitalnej• budowa ścieżki rowerowej wzdłuż ul. Fabrycznej• modernizacja Krytej Pływalni• budowa siedziby SOSW w Oświęcimiu – etap I• modernizacja drogi powiatowej ul. Śniadeckiego

- przebudowa drogi powiatowej nr 1890K ulica Słowackiego

Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

7. ZASOBY I DODATKI MIESZKANIOWE

W analizowanym okresie malała liczba mieszkań komunalnych będących w zasobach mieszkaniowych miasta, osiągając najniższy poziom w 2019 r., tj. 1.071 mieszkań. Zmniejszyła się także liczba osób zajmujących mieszkania komunalne, osiągając najniższy poziom również w 2019 r., tj. 2.650 osób. W trzech kolejnych latach objętych analizą przybywało mieszkań socjalnych oraz osób w nich mieszkających. Dane szczegółowe zawiera poniższa tabela.

Tabela 9. Zasoby mieszkaniowe w mieście w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba mieszkań komunalnych	1 078	1 077	1 071
łączna powierzchnia użytkowa mieszkań komunalnych (w m ²)	47 062	47 002	46 826
liczba osób mieszkających w mieszkaniach komunalnych	2 719	2 679	2 650
liczba mieszkań socjalnych	348	349	354
łączna powierzchnia użytkowa mieszkań socjalnych (w m ²)	13 346	13 407	13 512
liczba osób mieszkających w mieszkaniach socjalnych	962	964	971

Dane Urzędu Miasta Oświęcim

Gospodarstwom domowym, które ze względu na swoją trudną sytuację ekonomiczną nie są w stanie pokrywać całości kosztów związanych z utrzymaniem mieszkania, świadczona jest pomoc w postaci dodatku mieszkaniowego. W Oświęcimiu tej formy wsparcia udziela Wydział Mienia Komunalnego Urzędu Miasta Oświęcim, a dane dotyczące liczby rodzin, którym przyznano dodatek, i ich łącznej wartości prezentuje tabela zamieszczona poniżej.

Tabela 10. Dodatki mieszkaniowe przyznane w mieście w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba rodzin, którym przyznano dodatek mieszkaniowy	1 322	1 182	1 050
liczba przyznanych dodatków mieszkaniowych	7 671	6 827	6 208
wartość przyznanych dodatków mieszkaniowych (w zł)	1 714 544,02	1 531 599,76	1 406 132,80

Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

W latach 2017-2019 liczba rodzin, którym decyzją administracyjną przyznano dodatek mieszkaniowy, systematycznie spadała (z 1 322 w 2017 r. do 1 050 w 2019 r.), malała również wysokość kwot przeznaczonych na ten cel (z 1 714 544,02 zł w 2017 r. do 1 406 132,80 zł w 2019 r.).

8. EDUKACJA I KULTURA

W mieście funkcjonują 32 placówki systemu oświaty, w tym 4 żłobki, 14 placówek wychowania przedszkolnego, 9 szkół podstawowych i 5 szkół ponadpodstawowych. Dane na temat żłobków, przedszkoli i szkół w mieście oraz nauczycieli w nich zatrudnionych zawierają tabele zamieszczone poniżej.

Tabela 11. Żłobki i kluby dziecięce w mieście w roku szkolnym 2019/2020

typ placówki	liczba
żłobek lub klub dziecięcy	4
w tym prowadzone przez miasto	1
w tym prowadzone przez inne podmioty	3

Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

Tabela 12. Placówki wychowania przedszkolnego w mieście w roku szkolnym 2019/2020

typ placówki	liczba placówek	liczba dzieci	liczba nauczycieli
placówki wychowania przedszkolnego	14	1 438	146
w tym przedszkola	14	1 438	146
w tym oddziały przedszkolne w szkołach	0	0	0

Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

Tabela 13. Placówki oświatowe w mieście w roku szkolnym 2019/2020

typ placówki	liczba placówek	liczba uczniów	liczba nauczycieli
szkoły podstawowe	9	2 715	472
szkoły ponadpodstawowe	5	3 774	395

Dane Urzędu Miasta Oświęcim oraz Starostwa Powiatowego w Oświęcimiu.

Oświęcim to miasto o bogatych tradycjach kulturalnych. Wśród instytucji działających na jego terenie wymienić należy Oświęcimskie Centrum Kultury, Miejską Bibliotekę Publiczną im. Łukasza Górnickiego Galeria Książki w Oświęcimiu, Młodzieżowy Dom Kultury, Fundacja Edukacyjne Centrum Żydowskie w Oświęcimiu, Muzeum Zamek w Oświęcimiu oraz Państwowe Muzeum Auschwitz – Birkenau.

Mieszkańcy miasta oraz turyści mogą skorzystać z szerokiej oferty uznanych imprez cyklicznych o zasięgu krajowym i międzynarodowym. Wśród najbardziej popularnych znajdują się: Festiwal Filmów Nieprofesjonalnych „Kochać człowieka” i święto folkloru, czyli Tydzień Kultury Beskidzkiej. Ponadto do roku 2018 organizowana była impreza muzyczna, popularyzująca budowanie pokojowych relacji – Life Festival. Dane szczegółowe na temat funkcjonujących w mieście placówek kulturalnych przedstawia poniższa tabela.

Tabela 14. Placówki kultury w mieście w 2019 r.

typ placówki	liczba	dane adresowe
ośrodki kultury	2	Oświęcimskie Centrum Kultury ul. Śniadeckiego 24, 32-600 Oświęcim Osiedlowy Dom Kultury Zasole ul. Obozowa 16, 32-600 Oświęcim
biblioteki i filie	2	Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka im. Hugona Kołłątaja w Krakowie Filia w Oświęcimiu ul. Bema 4, 32-600 Oświęcim Miejska Biblioteka Publiczna im. Łukasza Górnickiego Galeria Książki w Oświęcimiu ul. Nojego 2B, 32-600 Oświęcim
muzea	3	Muzeum Auschwitz-Birkenau ul. Więźniów Oświęcimia 20, 32-600 Oświęcim Muzeum Zamek w Oświęcimiu ul. Zamkowa 1, 32-600 Oświęcim Muzeum Żydowskie Pl. Ks. Jana Skarbka 5, 32-600 Oświęcim
inne	2	Młodzieżowy Dom Kultury ul. Olszewskiego 1, 32-600 Oświęcim Międzynarodowy Dom Spotkań Młodzieży ul. Legionów 11, 32-600 Oświęcim

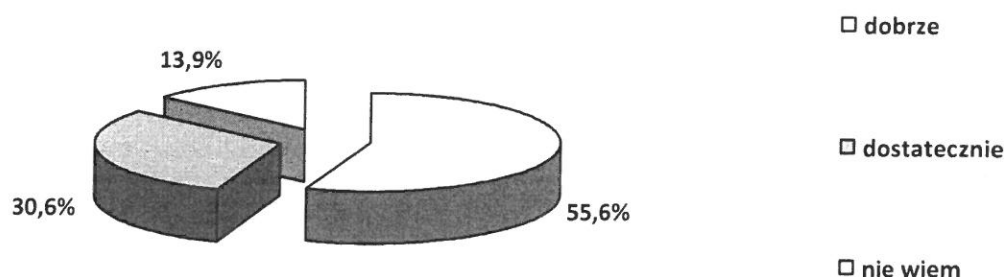
Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

Dane pozyskane z badania ankietowego przeprowadzonego w środowisku lokalnym pozwoliły poznać opinie mieszkańców na temat oferty edukacyjnej, opieki przedszkolnej, opieki nad dziećmi do lat 3 i oferty kulturalnej w mieście.

Uczestnicy badania bardzo pozytywnie ocenili ofertę edukacyjną szkół w mieście. Według 86,2% ankietowanych jest ona dobra lub dostateczna. Nieznaczny odsetek (13,9%) respondentów nie przedstawił opinii w tej sprawie.

Poniższy wykres przedstawia rozkład odpowiedzi na pytanie dotyczące oferty edukacyjnej.

Wykres 1. Jak Pani/Pan ocenia ofertę edukacyjną szkół w mieście?



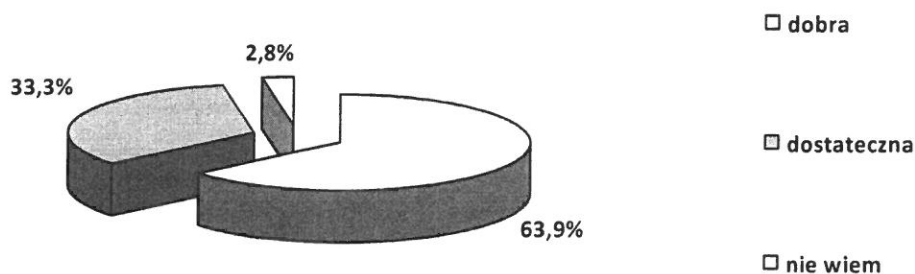
Dane z badań ankietowych przeprowadzonych w środowisku lokalnym.

Jeśli chodzi o ofertę opieki przedszkolnej w mieście, to 39% ankietowanych oceniło ją pozytywnie. Jednocześnie 33% badanych wyraziło opinię przeciwną, a 28% respondentów nie potrafiło jednoznacznie wypowiedzieć się w tej sprawie.

Zdecydowana większość (61%) ankietowanych oceniła z kolei negatywnie ofertę opieki nad dziećmi do lat 3. Odmienną opinię wyraziło zaledwie 11% badanych, a 28% ankietowanych nie potrafiło wypowiedzieć się w tej kwestii.

Zdecydowana większość (97,2%) respondentów oceniła obecną ofertę kulturalną pozytywnie. Zaledwie 2,8% badanych nie potrafiło wypowiedzieć się w tej sprawie. Rozkład odpowiedzi dotyczący atrakcyjności oferty kulturalnej w mieście ilustruje poniższy wykres.

Wykres 2. Jaka jest według Pani/Pana atrakcyjność oferty kulturalnej w mieście?



Dane z badań ankietowych przeprowadzonych w środowisku lokalnym.

9. OCHRONA ZDROWIA

W Oświęcimiu funkcjonuje: 9 niepublicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz działa 20 aptek. Dane zawarto w poniższej tabeli.

Tabela 15. Zakłady opieki zdrowotnej, praktyki lekarskie i apteki w mieście w 2019 r.

typ placówki	liczba	dane adresowe
publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej	9	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zakład Lecznictwa Ambulatoryjnego ul. Garbarska 1, 32-600 Oświęcim, w skład którego wchodzi Przychodnie Rejonowe przy: - ul. Żwirki i Wigury 5, 32-600 Oświęcim - ul. Czecha 2, 32-600 Oświęcim - ul. Słowackiego 1, 32-600 Oświęcim - ul. Garbarskiej 1, 32-600 Oświęcim 2. Centrum Medyczne PZU Zdrowie Elvita Oświęcim (wcześniej Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej Multimed sp. z o. o. w Oświęcimiu) ul. Chemików 5, 32-600 Oświęcim 3. BetaMed S.A. Oddział Oświęcim ul. Garbarska 1, 32-600 Oświęcim 4. Gremed Centrum Medyczne ul. Zaborska 48 A, 32-600 Oświęcim 5. Gabinet Rehabilitacji Medycznej "Vitamed" ul. Zaborska 54, 32-600 Oświęcim 6. NFZ Euro-Med ul. Dąbrowskiego 30, 32-600 Oświęcim 7. Instytut Zdrowia dr Boczarska-Jedynak ul. Dąbrowskiego 4, 32-600 Oświęcim 8. Centrum Medyczne Medi-Sfera ul. Żwirki i Wigury 2d, 32-600 Oświęcim
apteki i punkty apteczne	20	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apteka „Blisko Ciebie” ul. Więźniów Oświęcimia 7a, 2. Apteka „Delfin” ul. Nideckiego 24 a, 3. Apteka „Arnika” ul. Garbarska 1, 4. Apteka Prywatna ul. Jagiełły 6, 5. Apteka „Centrum” ul. Żwirki i Wigury 5, 6. Apteka „Centrum Tanich Leków” ul. Wysokie Brzegi 4, 7. Apteka „Remedium” ul. Wróblewskiego 26, 8. Apteka „Cztery Pory Roku” ul. Słowackiego 1, 9. Apteka „Centrum Tanich Leków” ul. Szarych Szeregów 22, 10. Apteka „Libra” ul. Dąbrowskiego 11 a,

	11. Apteka „Multi – Vita” ul. Chemików 5, 12. Apteka „Rodzinna” ul. Sobieskiego 5, 13. Apteka „Dr Max” ul. Królowej Jadwigi 11, 14. Apteka „Miętowa” ul. B. Czecha 2, 15. Apteka „Słoneczna” ul. Nojego 1D, 16. Apteka „Duży Berlin Centrum Tanich Leków” ul. Słowackiego 43, 17. Apteka „Zdrowit” ul. Śniadeckiego 23-39, 18. Apteka „Vita” ul. Szpitalna 2, 19. Apteka „Ogólnodostępna” ul. Królowej Jadwigi 13, 20. Apteka „Dr Max” ul. Powstańców Śląskich 1
--	---

Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

Dla poznania sytuacji zdrowotnej mieszkańców miasta ważna jest analiza danych będących w posiadaniu zakładu opieki zdrowotnej działającego na jego terenie. Poniżej zamieszczono tabele z informacjami o najczęściej występujących schorzeniach wśród osób korzystających w 2019 roku z opieki medycznej w Zespole Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu, ul. Wysokie Brzegi 4, Specjalistycznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Multimed sp. z o. o. w Oświęcimiu, ul. Chemików 5 oraz Zakładzie Lecznictwa Ambulatoryjnego w Oświęcimiu, ul. Garbarska 1

Tabela 16. Schorzenia dzieci i młodzieży w wieku 0-18 lat z miasta w 2019 r.

rodzaj schorzenia	liczba przypadków
nowotwory	81
niedokrwistość	104
choroby tarczycy	158
cukrzyca	38
niedożywienie	10
otyłość	225
upośledzenie umysłowe	36
padaczka	59
dziecięce porażenie mózgowe	15
zaburzenia refrakcji i akomodacji oka	121
choroba nadciśnieniowa	9
alergia – dychawica oskrzelowa	407

alergia pokarmowa	69
alergia skórna	95
zniekształcenie kręgosłupa	250
choroby układu moczowego	33
wady rozwojowe układu nerwowego	16
wady rozwojowe układu krążenia	52
wady rozwojowe narządów płciowych	15
wady rozwojowe – aberracje chromosomowe	10
zaburzenia rozwoju	89
inne schorzenia wymagające opieki czynnej	1 910

Źródła danych: Sprawozdania MZ-11 o działalności i pracujących w ambulatoryjnej opiece zdrowotnej.

Wśród dzieci i młodzieży najczęściej diagnozowano alergię – dychawicę oskrzelową, zniekształcenie kręgosłupa oraz zaburzenia refrakcji i akomodacji oka, zniekształcenie kręgosłupa oraz otyłość i choroby tarczycy.

Tabela 17. Schorzenia pacjentów w wieku 19 i więcej lat korzystających z POZ w mieście w 2019 r.

rodzaj schorzenia	liczba osób, u których stwierdzono schorzenie
gruźlica	45
nowotwory	2 329
choroby tarczycy	3 951
cukrzyca	3 508
niedożywienie	7
otyłość	1 233
niedokrwistość	929
choroby obwodowego układu nerwowego	1 719
choroby układu krążenia	17 381
przewlekły nieżyt oskrzeli, dychawica oskrzelowa	3 223
przewlekłe choroby układu trawiennego	5 157
choroby układu mięśniowo-kostnego i tkanki łącznej	15 221

Źródła danych: Sprawozdania MZ-11 o działalności i pracujących w ambulatoryjnej opiece zdrowotnej.

Jeśli chodzi o dorosłą populację miasta, to najczęściej diagnozowano w 2019 r. choroby układu krążenia, choroby układu mięśniowo-kostnego i tkanki

łączonej oraz przewlekłe choroby układu trawiennego. Nieco rzadziej diagnozowano choroby tarczycy i cukrzycę.

Ważną rolę w utrzymaniu dobrego stanu zdrowia pełni profilaktyka. Poniższa tabela przedstawia dane szczegółowe na temat dzieci do lat 3 objętych opieką profilaktyczną oraz dzieci i młodzieży do lat 19 objętych profilaktycznymi badaniami lekarskimi.

Tabela 18. Profilaktyka zdrowotna dzieci i młodzieży z miasta w 2019 r.

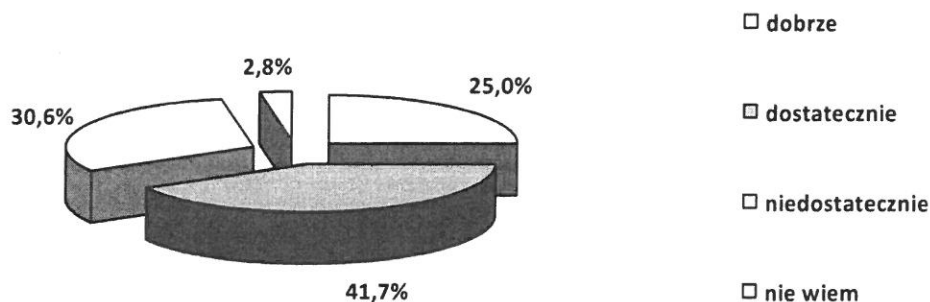
forma profilaktyki	liczba dzieci i młodzieży
porady profilaktyczne lekarza rodzinnego (dzieci do lat 3)	1 721
wizyty profilaktyczne pielęgniarek i położnych (dzieci do 1. roku życia)	305
profilaktyczne badania lekarskie (dzieci i młodzież do lat 19 podlegający badaniu)	1 004
profilaktyczne badania lekarskie (dzieci i młodzież do lat 19 zbadani zgodnie z programem badań profilaktycznych)	321

Źródła danych: Sprawozdania MZ-11 o działalności i pracujących w ambulatoryjnej opiece zdrowotnej.

W 2019 r. w Oświęcimiu poradami profilaktycznymi zostało objętych 1 721 dzieci do lat 3. Pielęgniarki i położne zrealizowały 305 wizyt profilaktycznych u dzieci do 1. roku życia. Profilaktycznymi badaniami lekarskimi objęto natomiast 1 004 dzieci i młodzieży, w tym 321 osób zbadano zgodnie z programem badań profilaktycznych.

Szeroko pojęta tematyka ochrony zdrowia znalazła odzwierciedlenie w badaniu ankietowym przeprowadzonym na potrzeby niniejszego opracowania. Rozkład odpowiedzi odnoszących się do funkcjonowania ochrony zdrowia w mieście ilustruje wykres zamieszczony poniżej.

Wykres 3. Jak Pani/Pan ocenia dostępną w mieście ofertę w zakresie ochrony zdrowia?



Dane z badań ankietowych przeprowadzonych w środowisku lokalnym.

Zdaniem 25% ankietowanych oferta w zakresie ochrony zdrowia mieszkańców w mieście jest dobra, a kolejne 41,7% badanych przyznało, że jest dostateczna. Jednak według 30,6% respondentów jest ona niedostateczna. Opinii w tej sprawie nie przedstawiło 2,8% mieszkańców biorących udział w badaniu.

10. SPORT, REKREACJA I TURYSTYKA

W Oświęcimiu znajdują się 64 obiekty sportowo-rekreacyjne oraz działa 31 klubów sportowych, w tym 12 uczniowskich klubów sportowych. Mieszkańcy mają do dyspozycji m.in. krytą pływalnię o wymiarach olimpijskich, lodowisko, liczne boiska sportowe i korty tenisowe. Przez teren miasta przebiega Międzynarodowy Szlak Rowerowy Greenaways Kraków – Morawy – Wiedeń oraz Wiślana Trasa Rowerowa. Dane na temat obiektów sportowo-rekreacyjnych i klubów sportowych w mieście zawiera poniższa tabela.

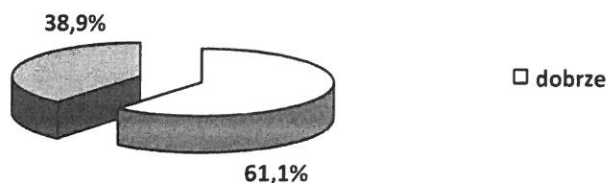
Tabela 19. Obiekty sportowe i rekreacyjne w mieście w 2019 r.

nazwa obiektu	adres
stadion piłkarski	ul. Legionów 15, 32-600 Oświęcim
4 boiska boczne	
boiska osiedlowe	ul. Pileckiego, 32-600 Oświęcim
	ul. Zagrodowa, 32-600 Oświęcim
	ul. Artura Grottgera, 32-600 Oświęcim
	ul. Zwycięstwa – Park Hallera, 32-600 Oświęcim
kryta pływalnia	ul. Chemików 2, 32-600 Oświęcim
lodowisko	ul. Chemików 4, 32-600 Oświęcim

Dane Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Oświęcimiu.

W przeprowadzonym na potrzeby niniejszego opracowania badaniu ankietowym poproszono mieszkańców o ocenę oferty w zakresie sportu i rekreacji w mieście. Rozkład uzyskanych odpowiedzi ilustruje poniższy wykres.

Wykres 4. Jak Pani/Pan ocenia dostępną w mieście ofertę w zakresie sportu i rekreacji?



Dane z badań ankietowych przeprowadzonych w środowisku lokalnym.

Na podstawie uzyskanych odpowiedzi można stwierdzić, iż docenione zostały podejmowane w mieście działania na rzecz tworzenia oraz rozwijania oferty w zakresie sportu i rekreacji, a sama oferta została bardzo wysoko oceniona przez mieszkańców, bowiem 100% ankietowanych uznało ją za dobrą lub dostateczną.

Potencjał turystyczny Oświęcimia związany jest zarówno z bogatą 800-letnią historią miasta, jak i funkcjonującym w jego obrębie Miejscem Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau, jednym z czterech i największym z hitlerowskich obozów koncentracyjnych założonych na okupowanych ziemiach polskich. Co roku przybywa do Oświęcimia ponad 2 mln turystów i pielgrzymów.

11. BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE

Według danych Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu na terenie miasta odnotowano w 2019 r. 1 079 przestępstw. Do najczęściej popełnianych czynów karalnych należały: przestępstwa gospodarcze (199), kradzieże (131), przestępstwa drogowe (122), prowadzenie pojazdu w stanie nietrzeźwości w ruchu drogowym (90), uszkodzenie cudzej rzeczy (68), kradzieże z włamaniem (61), a także przestępstwa z ustawy o narkomanii (59).

Liczba odnotowanych przestępstw dokonanych na terenie Oświęcimia w 2019 roku była porównywalna do wartości dla województwa małopolskiego oraz znacznie większa od średniej dla całej Polski. Jeśli chodzi o wskaźnik wykrywalności sprawców przestępstw to wynosił on 84% i był nieznacznie większy od wskaźnika wykrywalności dla województwa małopolskiego oraz znacznie większy od wskaźnika dla całej Polski.

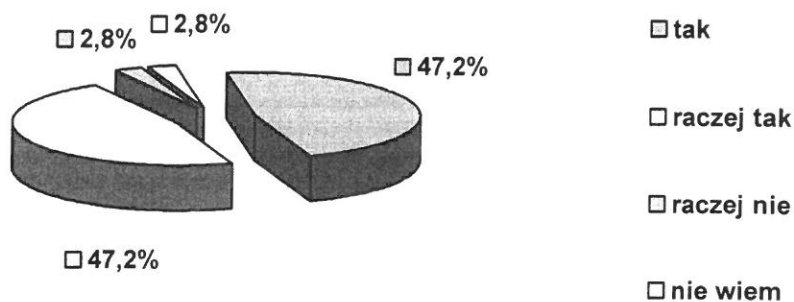
W analizowanym roku na terenie miasta wszczęto 28 postępowań w stosunku do nieletnich w związku z popełnieniem przez nich czynów karalnych. Naruszenie przepisów karnych ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii miało miejsce w 4 przypadkach. W kategorii kradzieży cudzej rzeczy stwierdzono popełnienie przez nieletnich 3 czynów.

Według danych II Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej wykonującego orzeczenia w sprawach karnych w 2019 roku na terenie miasta dozorem kuratora w sprawach dotyczących warunkowego zawieszenia wykonania kary pozbawienia wolności, warunkowego zwolnienia, dozoru elektronicznego oraz nadzoru nad wykonaniem środków karnych objętych było 216 osób. Ponadto I Zespół Kuratorskiej

Służby Sądowej wykonujący orzeczenia w sprawach Rodziny i Nieletnich w Oświęcimiu prowadził nadzór wobec 42 podopiecznych z miasta.

W badaniu ankietowym przeprowadzonym na potrzeby niniejszego opracowania zadano mieszkańcom miasta pytanie na temat ich poczucia bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania. Rozkład odpowiedzi ilustruje poniższy wykres.

Wykres 5. Czy czuje się Pani/Pan bezpiecznie w miejscu zamieszkania?



Dane z badań ankietowych przeprowadzonych w środowisku lokalnym.

Z wypowiedzi mieszkańców wynika, że zdecydowana większość (94,4%) w miejscu zamieszkania czuje się bezpiecznie lub raczej bezpiecznie. Przeciwną opinię wyraziło i nie miało zdania po 2,8% respondentów.

12. POMOC SPOŁECZNA

Z końcem 2019 r. kadre Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej stanowiło 75 pracowników. Dane na temat stanu zatrudnienia w Ośrodku, potrzeb w tym zakresie oraz poziomu wykształcenia pracujących w nim osób przedstawiają poniższe tabele.

Tabela 20. Stan zatrudnienia w MOPS-ie oraz potrzeby w tym zakresie na koniec 2019 r.

rodzaj stanowiska	liczba etatów
kadra kierownicza	2
pracownicy socjalni	22
pracownicy wykonujący usługi opiekuńcze	–
pracownicy wykonujący specjalistyczne usługi opiekuńcze	–
pozostali pracownicy	51

Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada obowiązek zatrudniania 1 pracownika socjalnego w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tysiące mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Ośrodek pomocy społecznej powinien zatrudniać w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej jednak niż 3 pracowników. W Oświęcimiu wymóg ten był spełniony, w 2019 r. na jednego pracownika socjalnego przypadało 1 647 mieszkańców.

Tabela 21. Wykształcenie kadry MOPS-u oraz potrzeby w tym zakresie na koniec 2019 r.

rodzaj wykształcenia, dodatkowe kwalifikacje i zainteresowanie w tym zakresie			liczba osób	
			kadra kierownicza	pracownicy socjalni
wykształcenie	wyższe kierunkowe		2	19
	średnie kierunkowe		–	3
dodatkowe kwalifikacje	specjalizacja z zakresu organizacji pomocy społecznej	ukończona	2	5
		w trakcie realizacji	–	–
	specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego	posiadany	1	5
		w trakcie realizacji	–	–
	specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego	posiadany	1	4
		w trakcie realizacji	–	–

Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Na dzień 31.12.2019 r. kadre Ośrodka stanowiło 75 pracowników, z czego 81,33 % posiadało wykształcenie wyższe, w tym wykształcenie wyższe kierunkowe posiadały 2 osoby z kadry kierowniczej (dyrekcja) oraz 19 pracowników socjalnych. Specjalizację II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiadała 1 osoba z kadry kierowniczej oraz 4 pracowników socjalnych. Ponadto kadre kierowniczą Ośrodka tworzą kierownicy oraz koordynatorzy komórek organizacyjnych Ośrodka, jak również pracownicy na samodzielnych, jednoosobowych stanowiskach pracy.

Poniżej prezentowane są analogiczne dane odnoszące się do Dziennego Domu Pomocy i Środowiskowego Domu Samopomocy w Oświęcimiu.

Tabela 22. Stan zatrudnienia w Dziennym Domu Pomocy w Oświęcimiu oraz potrzeby w tym zakresie wg stanu na koniec 2019 r.

rodzaj stanowiska	liczba etatów	o ile etatów powinno być więcej?
kadra kierownicza	5	–
pracownicy socjalni	–	1
pracownicy wykonujący usługi opiekuńcze	18	4
pracownicy wykonujący specjalistyczne usługi opiekuńcze	2	–
pozostali pracownicy	33	–

Dane Dziennego Domu Pomocy w Oświęcimiu

Tabela 23. Wykształcenie kadry Dziennego Domu Pomocy w Oświęcimiu oraz potrzeby w tym zakresie według stanu na koniec 2019 r.

rodzaj wykształcenia, dodatkowe kwalifikacje i zainteresowanie w tym zakresie			liczba osób	
			kadra kierownicza	pracownicy socjalni
wykształcenie	wyższe kierunkowe		5	–
	średnie kierunkowe		–	–
dodatkowe kwalifikacje	specjalizacja z zakresu organizacji pomocy społecznej	ukończona	3	–
		w trakcie realizacji	–	–
	specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego	posiadany	1	–
		w trakcie realizacji	–	–
	specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego	posiadany	–	–
		w trakcie realizacji	–	–

Dane Dziennego Domu Pomocy w Oświęcimiu

Tabela 24. Stan zatrudnienia w Środowiskowym Domu Samopomocy w Oświęcimiu oraz potrzeby w tym zakresie według stanu na koniec 2019 r.

rodzaj stanowiska	liczba etatów	o ile etatów powinno być więcej?
kadra kierownicza	1	–
pracownicy socjalni	1	–
pracownicy wykonujący usługi opiekuńcze	–	–
pracownicy wykonujący specjalistyczne usługi opiekuńcze	–	–
pozostali pracownicy	11	–

Dane Środowiskowego Domu Samopomocy w Oświęcimiu

Tabela 25. Wykształcenie kadry Środowiskowego Domu Samopomocy w Oświęcimiu oraz potrzeby w tym zakresie według stanu na koniec 2019 r.

rodzaj wykształcenia, dodatkowe kwalifikacje i zainteresowanie w tym zakresie		liczba osób		
		kadra kierownicza	pracownicy socjalni	
wykształcenie	wyższe kierunkowe	1	1	
	średnie kierunkowe	–	–	
dodatkowe kwalifikacje	specjalizacja z zakresu organizacji pomocy społecznej	ukończona	–	
		w trakcie realizacji	–	
	specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego	posiadany	–	1
		w trakcie realizacji	–	–
	specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego	posiadany	–	–
		w trakcie realizacji	–	–

Dane Środowiskowego Domu Samopomocy w Oświęcimiu

Przepisy prawa precyzują, kto i kiedy może skorzystać ze wsparcia udzielanego z pomocy społecznej. Poniższa tabela przedstawia dane dotyczące kwot wydatkowanych w latach 2017-2019 w Oświęcimiu na pomoc jego mieszkańcom.

Tabela 26. Środki finansowe wydatkowane na realizację wszystkich zadań statutowych MOPS w Oświęcimiu w latach 2017-2019

wielkość wydatków (w zł)	2017	2018	2019
ogółem	32 956 760	33 311 407	42 859 762
w tym na świadczenia pomocy społecznej	4 793 185	4 621 697	4 574 029
na zadania własne miasta	5 594 149	5 484 514	5 523 383
na zadania zlecone miastu	27 362 611	27 826 893	37 336 379

Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Wartość środków przeznaczanych w mieście na realizację wszystkich działań statutowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w analizowanym okresie rosła – z 32 956 760 zł w 2017 r. do 42 859 762 zł w 2019 r. (z wyłączeniem kosztów realizacji zadań).

W wykonywaniu zadań z zakresu pomocy społecznej MOPS współdziałał z innymi jednostkami organizacyjnymi miasta, placówkami ochrony zdrowia, Komendą

Powiatową Policji w Oświęcimiu, Powiatowym Urzędem Pracy w Oświęcimiu, kuratorami sądowymi oraz instytucjami i organizacjami pozarządowymi. Współpraca ta wpływa na prawidłowe identyfikowanie zapotrzebowania na pomoc, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Poniższa tabela przedstawia dane dotyczące liczby mieszkańców miasta objętych przez MOPS wsparciem z zakresu pomocy społecznej w latach 2017-2019 z wyłączeniem środowisk, w których realizowana była wyłącznie praca socjalna.

Tabela 27. Beneficjenci pomocy społecznej w mieście w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	1 986	1 880	1 707
liczba rodzin	1 385	1 326	1 254
liczba osób w rodzinach	2 263	2 161	1 999
udział procentowy liczby osób w rodzinach objętych pomocą społeczną w stosunku do ogółu ludności miasta	6,1%	5,9%	5,5%

Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Liczba osób w rodzinach objętych pomocą społeczną w mieście w latach 2017-2018 systematycznie malała. Analogicznie przedstawia się udział procentowy beneficjentów systemu pomocy społecznej w stosunku do ogółu ludności miasta. Uzupełnienie powyższych danych stanowią przedstawione w kolejnej tabeli informacje na temat struktury wiekowej odbiorców pomocy społecznej w 2019 r.

Tabela 28. Struktura wiekowa beneficjentów pomocy społecznej w mieście w 2019 r.

wiek odbiorców	liczba osób w rodzinach
0-16 lat	339
17-21 lat	36
22-30 lat	115
31-40 lat	197
41-50 lat	192
51-60 lat	291
61-70 lat	166
71 lat i więcej	371
razem	1 707

Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Analiza struktury wiekowej mieszkańców miasta objętych przez MOPS pomocą społeczną w 2019 r. wykazała, że największą grupę stanowiły osoby w wieku 71 lat i więcej. Szczegółowe dane liczbowe dotyczące powodów przyznawania pomocy społecznej w mieście w latach 2017-2019 przedstawia poniższa tabela.

Tabela 29. Powody przyznania pomocy społecznej w mieście w latach 2017-2019

powód przyznania pomocy	liczba rodzin			liczba osób w rodzinach		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
ubóstwo	669	635	620	1 248	1 102	1 003
sieroctwo	20	0	1	51	0	1
bezdomność	66	55	72	67	55	73
potrzeba ochrony macierzyństwa	17	17	38	84	80	173
bezrobocie	317	289	373	599	419	703
niepełnosprawność	367	430	547	482	562	792
długotrwała lub ciężka choroba	363	473	874	485	643	1 222
bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	369	289	330	887	784	824
w tym rodziny niepełne	136	114	106	366	336	309
w tym rodziny wielodzietne	46	48	36	242	250	204
przemoc w rodzinie	10	3	8	25	14	20
alkoholizm	79	56	86	99	80	113
narkomania	0	0	3	0	0	3
trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	18	14	25	19	15	33
zdarzenie losowe	2	1	3	6	1	8
sytuacja kryzysowa	20	0	0	55	0	0
klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0	2	0	0	5

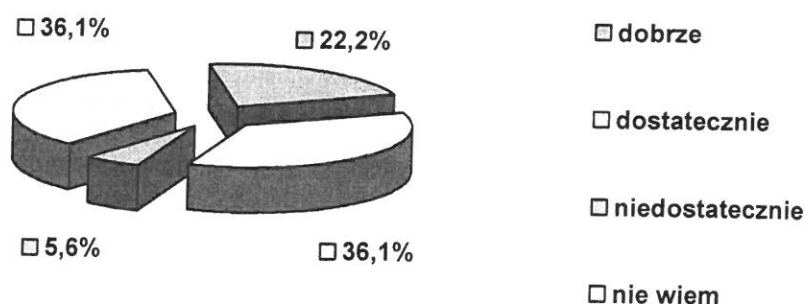
Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Najczęstszymi powodami przyznawania pomocy społecznej w mieście w latach 2017-2019 były: długotrwała i ciężka choroba, ubóstwo oraz niepełnosprawność. Na przestrzeni rozpatrywanego okresu zarówno liczba rodzin, jak i liczba osób w rodzinach korzystających ze wsparcia z powodu długotrwałej i ciężkiej choroby systematycznie wzrastała. Wyraźnie natomiast malała liczba osób w rodzinach korzystających ze wsparcia z powodu ubóstwa. Również istotną przyczyną udzielania mieszkańcom miasta wsparcia ze strony pomocy społecznej

była bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, a liczba rodzin korzystających ze wsparcia z tego powodu ulegała wahaniom w trakcie analizowanego okresu.

W badaniach ankietowych przeprowadzonych na potrzeby niniejszego opracowania poruszono kwestię oceny realizowanych w mieście działań w zakresie przeciwdziałania ubóstwu. Większość ankietowanych pozytywnie oceniła te zadania. Zdaniem 36,1% badanych są one dostateczne, z kolei 22,2% respondentów przyznało, że są dobre. Tylko 5,6% pytanym stwierdziło, że są one niedostateczne, a ponad 36% uczestników badania nie potrafiło jednoznacznie odpowiedzieć na to pytanie. Poniższy wykres ilustruje rozkład uzyskanych odpowiedzi.

Wykres 6. Jak Pani/Pan ocenia realizowane w mieście działania w zakresie przeciwdziałania ubóstwu?



Dane z badań ankietowych przeprowadzonych w środowisku lokalnym.

Trudności rodzin, będące jednym z warunków udzielania świadczeń z pomocy społecznej, wpływały nie tylko na wysokość pomocy finansowej, ale także na formę udzielanego wsparcia przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu. Dane liczbowe dotyczące różnych form wsparcia przedstawia poniższa tabela.

Tabela 30. Formy wsparcia udzielanego w mieście przez MOPS w latach 2017-2019

formy pomocy	liczba osób, którym przyznano decyzją administracyjną świadczenie			liczba rodzin			liczba osób w rodzinach		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
pieniężna	1 356	1 218	1 155	1 120	1 200	1 137	1 488	1 965	1 835
rzeczowa	386	698	650	211	503	524	679	1 002	973
praca socjalna	X	X	X	1 586	1 689	1 263	2 727	3 011	2 185
poradnictwo specjalistyczne	X	X	X	246	213	231	414	376	442

schronienie	61	59	64	61	59	64	61	59	65
usługi opiekuńcze	178	209	185	177	208	183	201	249	214
specjalistyczne usługi opiekuńcze	23	18	29	21	18	29	32	29	41
przyznanie pobytu w domu pomocy społecznej	36	38	36	X	X	X	X	X	X

Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

W latach 2017-2019 na terenie Miasta Oświęcim najwięcej rodzin korzystało ze wsparcia w formie pracy socjalnej, w tym specjalistycznego poradnictwa. Ponadto, osoby i rodziny korzystały ze świadczeń pieniężnych oraz świadczeń niepieniężnych obejmujących najczęściej: zapewnienie posiłku, schronienia, usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia, pobytu w mieszkaniu chronionym, pobytu i usług w domach pomocy społecznej, a także sprawienie pogrzebu, w tym pochówku dzieci martwo urodzonych.

W ramach programu „**Pomoc państwa w zakresie dożywiania**” z pomocy skorzystało 437 dzieci i 900 osób dorosłych w 2017 r. oraz 431 dzieci i 849 osób dorosłych w 2018 r., natomiast w ramach programu „**Posiłek w szkole i w domu**”, który zastąpił poprzednio realizowany program, pomoc otrzymało 353 dzieci i 745 osób dorosłych w 2019 r.

Istotnym narzędziem w pracy z klientem, mającym na celu wzmocnienia aktywności, samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu jest kontrakt socjalny zawierany przez pracownika socjalnego z osobą lub rodziną znajdującą się w trudnej sytuacji życiowej. W analizowanym okresie pracownicy Ośrodka zawarli w poszczególnych latach następującą liczbę kontraktów socjalnych:

- 2017 r. – 100 kontraktów socjalnych,
- 2018 r. – 111 kontraktów socjalnych,
- 2019 r. – 62 kontrakty socjalne.

Dodatkowym wsparciem adresowanym do rodzin, w których występują trudności opiekuńczo-wychowawcze jest udzielenie pomocy asystenta rodziny w oparciu o ustawę z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Asystent rodziny zajmuje się wyłącznie pomocą i pracą z rodziną, a jego

działalność uzupełnia praca podejmowana przez pracownika socjalnego. Celem pracy asystenta rodziny jest osiągnięcie przez rodzinę podstawowego poziomu stabilności życiowej, która umożliwi jej wychowanie dzieci. Głównym zadaniem asystenta rodziny jest niedopuszczenie do oddzielenia dzieci od rodziny oraz podjęcie działań zmierzających do zażegnania kryzysu w rodzinie. Działania asystenta rodziny polegają na aktywnym wspieraniu rodziny, w której mają miejsce problemy trudne do pokonania przez tę rodzinę, a działania te mają charakter kompleksowy.

W 2019 r. 52 rodziny, w których wychowywało się 123 dzieci, skorzystało z takiej formy pomocy. Poniższa tabela zawiera dane dotyczące pracy asystentów rodziny w mieście w latach 2017-2019.

Tabela 31. Asystenci rodziny w mieście w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba asystentów rodziny	3	3	3
liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny	58	46	52
liczba dzieci w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny	120	100	123
przeciętny czas pracy z rodziną (miesiące)	5	4	4
koszty ponoszone przez miasto z tytułu zatrudnienia asystenta rodziny (w zł)	114 947	111 380	105 408

Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Osoby niezdolne do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, dla których pomoc w postaci usług opiekuńczych okazywała się niewystarczająca dla zaspokojenia ich podstawowych potrzeb życiowych, z uwagi na konieczność zapewnienia im całodobowej opieki (z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności), były kierowane przez MOPS do domów pomocy społecznej. Dane dotyczące liczby skierowań do DPS-ów i liczby osób w nich przebywających przedstawia kolejna tabela.

Tabela 32. Pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba osób z miasta przebywających w domach pomocy społecznej	36	38	36

Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Kolejną formą wsparcia jest **Karta Dużej Rodziny**. Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje członkowi rodziny wielodzietnej, w której rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci:

1. w wieku do 18. roku życia,
2. w wieku do 25. roku życia w przypadku, gdy dziecko się uczy,
3. bez ograniczeń wiekowych – w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Od 1 stycznia 2019 r. prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci. W latach 2017-2019 r. wydano w mieście w sumie **1 659 Kart Dużej Rodziny**. Dane szczegółowe zawiera tabela poniżej.

Tabela 33. Karta Dużej Rodziny w mieście w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba wydanych kart	346	262	1 051
liczba rodzin objętych wsparciem	308	349	856
liczba dzieci w rodzinach objętych wsparciem	1 018	1 156	1 332

Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

W ramach siatki zabezpieczenia rodziny Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu realizuje świadczenia rodzinne. Dane w tym zakresie prezentują poniższe tabele.

Tabela 34. Świadczenia rodzinne w mieście w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
łączna wartość przyznanych świadczeń rodzinnych (w zł)	7 283 873	7 203 313	8 166 381
liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	1 422	1 406	1 444

Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Tabela 35. Rodzaj świadczeń rodzinnych przyznanych w mieście w latach 2017-2019

rodzaj świadczenia	liczba przyznanych świadczeń		
	2017	2018	2019
zasiłek rodzinny	14 072	14 385	15 522
dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	102	73	77
dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	103	352	207
dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowania dziecka	754	827	881
dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	796	995	1 083

dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	832	801	772
dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	95	69	93
dodatek do zasiłku z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2 452	2 490	2 728
zasiłek pielęgnacyjny	9 725	10 131	10 760
świadczenie pielęgnacyjne	1 086	1 195	1 403
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	324	213	246
świadczenie rodzicielskie	1 398	1 129	1 048
specjalny dodatek opiekuńczy	305	271	246
razem	32 285	32 931	35 066

Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

W latach 2017-2019 zarówno wielkość środków finansowych, jakie na ten cel przeznaczano, oraz ogólna liczba wszystkich świadczeń rodzinnych przyznanych mieszkańcom miasta zwiększała się z roku na rok. Wahała się natomiast liczba rodzin, którym decyzją przyznano świadczenie rodzinne.

Podstawowym świadczeniem rodzinnym jest zasiłek rodzinny, a liczba przyznanych tego typu świadczeń ma tendencję wzrastającą (z 14 072 w 2017 r. do 15 522 w 2019 r.).

Poza zasiłkiem rodzinnym najczęściej wypłacanym mieszkańcom miasta świadczeniem był zasiłek pielęgnacyjny, który przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. W dalszej kolejności wypłacano dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej oraz świadczenia rodzicielskie.

W analizowanym okresie przyznano także świadczenia rodzinne oraz zasiłki dla opiekuna w obniżonej wysokości w ramach zasady „złotówka za złotówkę”, obowiązującej od 1 stycznia 2016 roku. Dane w tym zakresie prezentują poniższe tabele.

Tabela 36. Świadczenia rodzinne o obniżonej wysokości w mieście w latach 2017-2019

rodzaj świadczenia	2017	2018	2019
łączna wartość przyznanych świadczeń rodzinnych (w zł)	105 579	169 083	209 987
liczba przyznanych świadczeń	1 400	2 080	2 385

Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Tabela 37. Zasilek dla opiekuna o obniżonej wysokości w mieście w latach 2017-2019

rodzaj świadczenia	2017	2018	2019
łączna wartość przyznanych świadczeń rodzinnych (w zł)	196 907	134 497	129 060
liczba przyznanych świadczeń	384	253	209

Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci wypłacane są również **świadczenia wychowawcze**. Ich celem jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Od 1.04.2016 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu realizuje ww. zadanie. W 2019 r. wypłacono rodzinom z terenu miasta Oświęcim świadczenia wychowawcze na łączną kwotę 25 697 800 zł. W grudniu 2019 r. ustalone prawo do świadczenia miało 3 583 rodzin.

Na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1329) wypłacane jest jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, **w wysokości 4 000 zł**. Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. W analizowanym okresie w Oświęcimiu przyznano w poszczególnych latach następującą liczbę świadczeń:

- 2017 r. – 4 świadczenia,
- 2018 r. – 4 świadczenia,
- 2019 r. – 6 świadczeń.

W 2019 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu wypłacał świadczenie „**Dobry start**”, które jest uregulowane Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu

„Dobry start: z dnia 30 maja 2018 r. (Dz. U. 2018 r. poz. 1061 z późn. zm.). Świadczenie w wysokości 300 złotych, bez względu na dochody, otrzymują jednorazowo rodziny na każde dziecko uczące się w szkole. Świadczenie „Dobry start” trafiło do 2 746 rodzin i objęło łącznie 3 795 dzieci, a wartość wypłaconych świadczeń wyniosła 1 137 800 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielał także wsparcia w formie **świadczenia alimentacyjnego**, które przyznawane jest na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Szczegółowe dane w tym zakresie przedstawia poniższa tabela.

Tabela 38. Świadczenia alimentacyjne przyznane w mieście w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	303	270	255
liczba przyznanych świadczeń	3 788	3 396	3 227
wielkość wydatków na świadczenia (zł)	1 637 149	1 476 093	1 424 068

Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Pomoc społeczna polega m.in. na prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej i społecznej. Składają się na nią zarówno jednostki środowiskowe, jak i instytucjonalne. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu jest główną instytucją udzielającą wsparcia w mieście. Należy jednak zaznaczyć, że mieszkańcy miasta mogą korzystać z pomocy innych jednostek, w tym jednostek powiatowych, które obejmują swoim zasięgiem teren miasta.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Oświęcimiu w roku szkolnym 2018/2019 obejmowała wsparciem dzieci i młodzież z terenu miasta Oświęcim. Przyjęto do diagnozy 662 dzieci i młodzieży, 14 rodzin objęto terapią, 95 dzieci objęto terapią indywidualną, udzielono 662 porady, wydano 263 opinie oraz wydano 130 orzeczeń o potrzebie indywidualnego nauczania lub kształcenia specjalnego.

Ważną instytucją wsparcia jest **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu**. PCPR w odniesieniu do mieszkańców miasta realizuje między innymi

zadania w zakresie pieczy zastępczej. Poniższa tabela przedstawia dane dotyczące działalności PCPR-u w tym zakresie.

Tabela 39. Działalność PCPR-u w odniesieniu do mieszkańców miasta w zakresie pieczy zastępczej w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba dzieci z miasta zgłoszonych do adopcji	1	0	0
liczba dzieci z miasta adoptowanych	1	0	0
liczba dzieci z miasta umieszczonych w rodzinach zastępczych	4	4	2
liczba dzieci z miasta umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	3	12	4
liczba dzieci z miasta przebywających w rodzinach zastępczych	43	46	46
liczba dzieci z miasta przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	13	21	19
liczba rodzin zastępczych, które objęły opieką dzieci z miasta	35	37	36
liczba usamodzielnionych dzieci z miasta	39	25	18

Dane Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu.

Mieszkańcy Oświęcimia korzystali również ze wsparcia innych jednostek, których wykaz przedstawia poniższa tabela.

Tabela 40. Jednostki wsparcia spoza miasta, z oferty których korzystali mieszkańcy miasta w 2019 roku

lp.	nazwa instytucji	adres	kategoria klienta
1.	Fundacja im. Brata Alberta - Warsztaty Terapii Zajęciowej	WTZ Oświęcim 32-600 Oświęcim ul. Zwycięstwa 135 WTZ Chełmek Ul. Przemysłowa 2 32-660 Chełmek	osoby niepełnosprawne intelektualnie
2.	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza	32-650 Kęty ul. 3-go Maja 22	dzieci z rodzin z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi w wieku szkolnym
3.	Dom Pomocy Społecznej w Bobrku	32-661 Bobrek ul. Księżnej Ogińskiej 2	osoby niepełnosprawne intelektualnie
4.	Dom Pomocy Społecznej Braci Albertynów w Bulowicach	32-652 Bulowice ul. Faustyny 4	mężczyźni przewlekle i psychicznie chorzy
5.	Powiatowe Zakłady Opiekuńczo-Lecznicze w Grojcu	32-615 Grojec al. Ogrodowa 1	kobiety niepełnosprawne, ze szczególnym uwzględnieniem osób z upośledzeniem umysłowym

			lub schorzeniami pokrewnymi, a także kobiety, które ze względu na stan zdrowia oraz brak możliwości funkcjonowania w środowisku domowym, wymagają stałego nadzoru fachowego personelu
6.	Zakład Opiekuńczo-Leczniczy im. Hanny Chrzanowskiej w Zatorze	32-640 Zator ul. Jana Pawła II 1	osoby z rozpoznaniem choroby przewlekłej
7.	Dom Pomocy Społecznej Caritas Archidiecezji Krakowskiej	32-640 Zator ul. Jana Pawła II 3	osoby niepełnosprawne intelektualnie w podeszłym wieku, chore, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu
8.	Wojewódzki Szpital Psychiatryczny w Andrychowie	34-120 Andrychów ul. Dąbrowskiego 19	osoby uzależnione

Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

13. SEKTOR POZARZĄDOWY, KOŚCIOŁY I ZWIĄZKI WYZNANIOWE

W 2019 r. na terenie miasta Oświęcim funkcjonowało 10 organizacji pozarządowych. Samorząd podejmował z nimi współpracę, która przybierała formę zlecenia organizacjom realizacji zadań własnych, dofinansowywania działalności statutowej, wsparcia rzeczowego i lokalowego oraz doradztwa i konsultacji. Wykaz organizacji pozarządowych działających na terenie miasta zawiera tabela zamieszczona poniżej.

Tabela 41. Wykaz organizacji pozarządowych działających na rzecz mieszkańców miasta Oświęcim

lp.	nazwa i adres organizacji	charakterystyka działania	kategoria klienta
1.	Stowarzyszenie dla Dzieci Niepełnosprawnych „Promyk” w Oświęcimiu, ul. Zwycięstwa 75, 32-600 Oświęcim	ochrona zdrowia poprzez opiekę i rehabilitację osób niepełnosprawnych	niepełnosprawne dzieci i młodzież
2.	Stowarzyszenie „Amazonki Oświęcim” ul. Sienkiewicza 2, 32-600 Oświęcim	ochrona zdrowia poprzez opiekę i rehabilitację osób niepełnosprawnych	osoby niepełnosprawne
3.	Fundacja Pomnik Hospicjum Miasta Oświęcim w	poprawa jakości oraz standardu opieki nad osobami chorymi, znajdującymi się w terminalnym okresie choroby	osoby chore

	Oświęcimiu ul. Wysokie Brzegi 4a, 32-600 Oświęcim		
4.	Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych „Razem” w Oświęcimiu, ul. Dąbrowskiego 125, 32-600 Oświęcim	ochrona zdrowia poprzez opiekę i rehabilitację osób niepełnosprawnych	osoby niepełnosprawne
5.	Małopolski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Krakowie ul. Studencka, 31-116 Kraków	propagowanie idei honorowego krwiodawstwa	mieszkańcy miasta
6.	Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej w Bielsku-Białej, ul. Żeromskiego 57, 43-300 Bielsko-Biała	opieka i rehabilitacja osób chorych w domu	osoby chore
7.	Stowarzyszenie Oświęcimskie Centrum Trzeźwości w Oświęcimiu ul. E. Orzeszkowej 1, 32-600 Oświęcim	pomoc osobom uzależnionym w utrzymaniu trzeźwości	osoby uzależnione
8.	Stowarzyszenie Lokalne Salezjańskiej Organizacji Sportowej RP-Zasole w Oświęcimiu, oś. Pileckiego 31, 32-600 Oświęcim	prowadzenie placówki wsparcia dziennego – świetlicy „Akademia Radości”	mieszkańcy miasta
9.	Zgromadzenie Córek Matki Bożej Bolesnej (Siostry Serafitki) Prowincja Oświęcimska w Oświęcimiu, pl. Kościuszki 8, 32-600 Oświęcim	prowadzenie placówki wsparcia dziennego – świetlicy im. Matki Małgorzaty	mieszkańcy miasta
10.	Stowarzyszenie „Szansa” w Oświęcimiu ul. Więźniów Oświęcimia 10 32-600 Oświęcim	prowadzenie dwóch placówek wsparcia dziennego – świetlicy środowiskowej i socjoterapeutycznej	mieszkańcy miasta

Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

W 2019 r. w Oświęcimiu funkcjonowało 5 parafii Kościoła Rzymskokatolickiego. Poniższa tabela przedstawia szczegółowe dane w tym zakresie.

Tabela 42. Parafie Kościoła Rzymskokatolickiego na terenie miasta w 2019 r.

nazwa	adres	działania prowadzone na rzecz rodzin, dzieci i młodzieży
Parafia pw. Wniebowzięcia NMP	ul. Dąbrowskiego 5A, 32-600 Oświęcim	Porady przedmałżeńskie
Parafia pw. św. Maksymiliana Męczennika	pl. św. Maksymiliana Męczennika 2, 32-600 Oświęcim	Spotkania dla narzeczonych, spotkania profilaktyczne dotyczące uzależnień. Pomoc w rozwiązywaniu problemów rodzinnych. Działalność grup AA i Al-Anon, które spotykają się raz w tygodniu realizując program 12 kroków oraz grup duszpasterskich. Wydawana jest żywność i częściowo udzielana jest pomoc finansowa na pokrycie np. recept, rachunków za gaz, prąd, w czasie ferii, wakacji organizowany jest wypoczynek dla dzieci i młodzieży
Parafia pw. Miłosierdzia Bożego	os. Pileckiego 31, 32-600 Oświęcim Zasole	Parafia wspiera finansowo (17 tys. zł na rok) działanie świetlicy Akademia Radości. 25 dzieci ma całoroczne wsparcie od poniedziałku do piątku. Dodatkowo parafia udostępnia Świetlicy 5 sal, ogrzewanie, oświetlenie, węzeł sanitarny. W parafii regularnie ćwiczy zespół muzyczny (8 osób, 2 razy w tygodniu) oraz raz w tygodniu grupa harcerzy (soboty).
Parafia pw. św. Józefa	ul. Kilińskiego 15, 32-600 Oświęcim	Kursy przedmałżeńskie.
Parafia pw. Matki Bożej Wspomożenia Wiernych	ul. Wł. Jagiełły 8, 32-600 Oświęcim	

Dane parafii Rzymskokatolickich w Oświęcimiu.

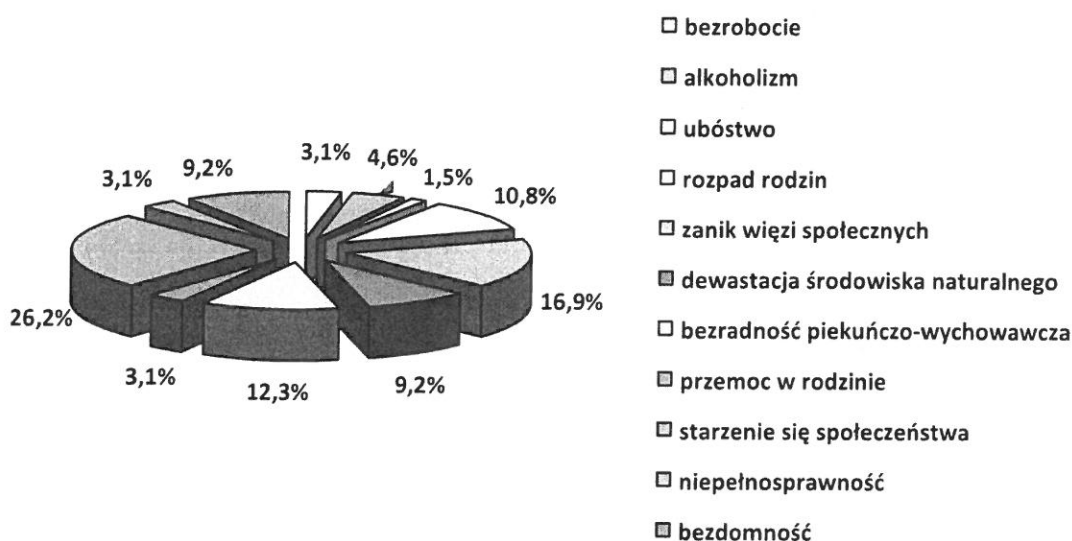
Ponadto na terenie miasta znajdują się: Kościół Wolnych Chrześcijan, Zielonoświątkowy Kościół Zbór „Salem”, Kościół Adwentystów Dnia Siódmego oraz Sala Królestwa Świadków Jehowy.

14. PROBLEMY WSKAZANE PRZEZ MIESZKAŃCÓW I DIALOG SPOŁECZNY

Uczestników badania ankietowanego przeprowadzonego na potrzeby skonstruowania niniejszego dokumentu poproszono o wskazanie problemów bądź niekorzystnych zjawisk, które są w mieście najbardziej widoczne. Pytanie miało charakter półotwarty z możliwością dokonania wielokrotnego wyboru.

Wśród problemów i niekorzystnych zjawisk, które najbardziej uwidaczniają się w mieście, respondenci najczęściej wskazywali starzenie się społeczeństwa, zanik więzi społecznych i bezradność opiekuńczo-wychowawczą. W dalszej kolejności wymieniali rozpad rodzin i dewastację środowiska naturalnego oraz bezdomność. Rozkład uzyskanych odpowiedzi ilustruje poniższy wykres.

Wykres 7. Jakie problemy, niekorzystne zjawiska najbardziej uwidaczniają się w mieście?



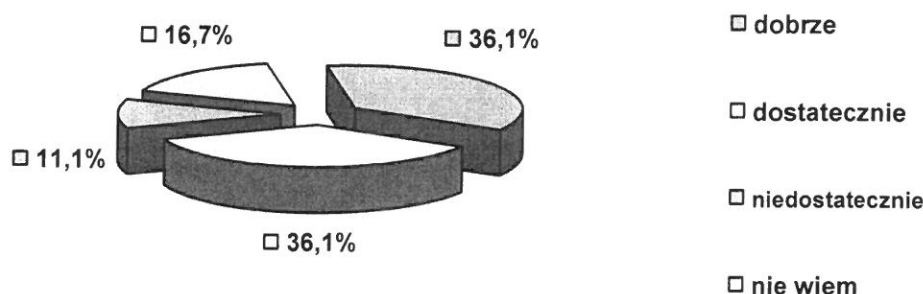
Dane z badań ankietowych przeprowadzonych w środowisku lokalnym.

W ankiecie znalazło się również pytanie pozwalające badanym wskazać działania i inicjatywy, jakie należałoby podjąć w mieście, aby integrować i aktywizować społeczność lokalną. Odpowiadając, ankietowani szczególnie nacisk położyli na konieczność organizowania imprez integracyjnych, wydarzeń kulturalnych (kino plenerowe, spektakle teatralne, koncerty), stworzenia oferty spędzania czasu wolnego dla różnych grup wiekowych, rozwoju bazy obiektów sportowych oraz inicjowania częstszych kontaktów i konsultacji władz miasta i radnych z mieszkańcami, a także dostosowania oferty imprez miejskich do oczekiwań lokalnej społeczności dzięki właściwemu diagnozowaniu potrzeb.

Wskazując działania, które mogłyby przyczynić się do łagodzenia bądź rozwiązywania problemów społecznych oraz zaspokojenia potrzeb mieszkańców, uczestnicy badania wymieniali najczęściej potrzebę tworzenia nowych miejsc pracy na terenie miasta (zwłaszcza dla osób niepełnosprawnych), zatrudnienie lekarzy specjalistów w ośrodkach zdrowia, potrzebę nowych inwestycji, osiedlowych świetlic dla dzieci i młodzieży, a także promowanie tolerancji, szacunku i pokoju.

W sondażu poruszono też kwestię oceny komunikacji władz samorządowych z mieszkańcami. Mieszkańcy miasta bardzo pozytywnie ocenili komunikację z władzami samorządowymi, bowiem trzy czwarte badanych uznało ją za dostateczną lub dobrą. Odmienną opinię wyraziło 11,1% ankietowanych, a 16,7% respondentów miało trudności z odpowiedzią na to pytanie. Rozkład uzyskanych odpowiedzi ilustruje poniższy wykres.

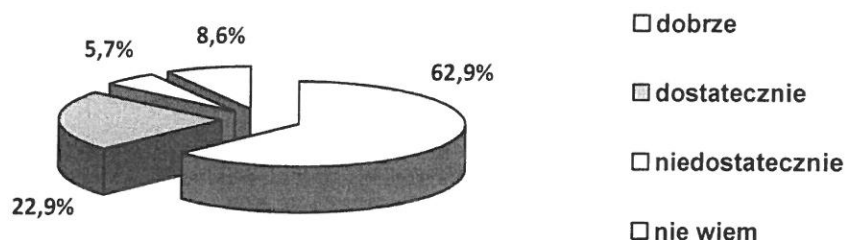
Wykres 8. Jak Pani/Pan ocenia komunikację między władzami samorządowymi a mieszkańcami?



Dane z badań ankietowych przeprowadzonych w środowisku lokalnym.

Ankietowanych poproszono również o ocenę poziomu zadowolenia z bycia mieszkańcem miasta. Z uzyskanych odpowiedzi wynika, że Oświęcim jest dobrym miejscem do zamieszkania, bowiem zdecydowana większość (85,8%) respondentów wyraziła w tej kwestii pozytywną opinię. Przeciwnego zdania było tylko 5,7% uczestników badania. Rozkład uzyskanych odpowiedzi ilustruje poniższy wykres.

Wykres 9. Jak Pani/Pan ocenia swój poziom zadowolenia z bycia mieszkańcem miasta?



Dane z badań ankietowych przeprowadzonych w środowisku lokalnym.

15. BEZROBOCIE

Sytuacja na rynku pracy w Oświęcimiu na przestrzeni ostatnich lat ulegała poprawie. Z roku na rok malała liczba zarejestrowanych osób bezrobotnych, w tym kobiet, które stanowiły zdecydowaną większość ogółu osób pozostających bez pracy. W latach 2017-2019 zmniejszał się także udział bezrobotnych w liczbie ludności miasta w wieku produkcyjnym. Dane w tym zakresie zawiera tabela zamieszczona poniżej.

Tabela 43. Stan bezrobocia w mieście w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba osób w wieku produkcyjnym	21 756	21 322	20 783
liczba bezrobotnych w mieście ogółem	964	851	758
liczba bezrobotnych kobiet w mieście	601	541	452
udział ogólnej liczby osób bezrobotnych w liczbie osób w wieku produkcyjnym	4,4%	3,9%	3,6%

Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Oświęcimiu.

Uzupełnienie powyższych danych stanowią przedstawione w kolejnej tabeli informacje na temat stopy bezrobocia, jaką odnotowano w latach 2017-2019 w powiecie oświęcimskim, województwie małopolskim i w kraju.

Tabela 44. Stopa bezrobocia rejestrowanego w powiecie, województwie i w kraju w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
stopa bezrobocia w powiecie oświęcimskim	6,2%	5,6%	5,1%
stopa bezrobocia w województwie małopolskim	5,3%	4,7%	4,1%
stopa bezrobocia w kraju	6,6%	5,8%	5,2%

Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Oświęcimiu i Głównego Urzędu Statystycznego.

W latach 2017-2019 powiat oświęcimski charakteryzował się wyższą w stosunku do województwa małopolskiego, a niższą w stosunku do kraju stopą bezrobocia. Zarówno w powiecie, województwie, jak i w kraju poziom bezrobocia sukcesywnie malał w trakcie analizowanego okresu.

Dla scharakteryzowania problemu bezrobocia w mieście ważna jest analiza danych dotyczących podziału bezrobotnych według wieku, czasu pozostawania bez pracy i wykształcenia. Dane szczegółowe w tym zakresie na koniec 2019 r. dla miasta Oświęcim przedstawia poniższa tabela.

Tabela 45. Bezrobotni w mieście na koniec 2019 r. według wieku, czasu pozostawania bez pracy, stażu pracy i wykształcenia

wiek	liczba bezrobotnych
18-24 lata	76
25-34 lata	193
35-44 lata	194
45-54 lata	144
55-59 lat	96
60 lat i więcej	55
czas pozostawania bez pracy	liczba bezrobotnych
do 1 miesiąca	87
1-3 miesiące	155
3-6 miesięcy	124
6-12 miesięcy	125
12-24 miesiące	104
powyżej 24 miesięcy	163
wykształcenie	liczba bezrobotnych
wyższe	117
policealne i średnie zawodowe	161
średnie ogólnokształcące	98
zasadnicze zawodowe	187
podstawowe i niepełne podstawowe	200
staż pracy	liczba bezrobotnych
bez stażu	51
do 1 roku	180

1-5 lat	179
5-10 lat	107
10-20 lat	130
20-30 lat	73
30 lat i więcej	38

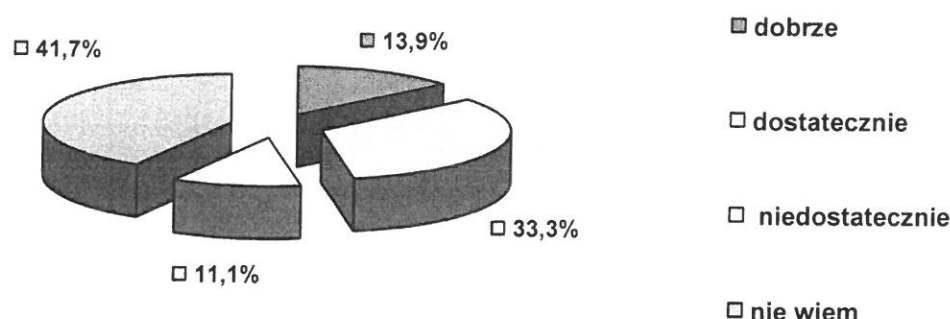
Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Oświęcimiu.

Na koniec 2019 r. wśród bezrobotnych w mieście największe grupy stanowiły osoby w wieku 25-34 lata i 35-44 lata, osoby z wykształceniem podstawowym i niepełnym podstawowym, osoby pozostające bez pracy od 1 roku oraz osoby ze stażem pracy powyżej 24 miesięcy. Najmniej bezrobotnych w 2019 r. było w następujących grupach: osób w wieku powyżej 60 lat, osób pozostających bez pracy do 1 miesiąca, osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym oraz osób ze stażem pracy powyżej 30 lat.

Bezrobocie było piątym, biorąc pod uwagę liczbę rodzin, powodem przyznawania pomocy społecznej w mieście, ale należy zauważyć, że skutki wyższego poziomu bezrobocia w latach wcześniejszych są nadal odczuwane w rodzinach, szczególnie tych najuboższych, w których pojawiły się uzależnienia, konflikty, problemy wychowawcze. Zjawiska te, występujące długotrwale, prowadzą do rozpadu rodzin, a niektórzy członkowie takich rodzin zmuszeni są szukać pomocy w wyspecjalizowanych instytucjach.

O ocenę realizowanych w mieście działań w zakresie przeciwdziałania bezrobociu poproszono uczestników badania ankietowego. Podejmowane w mieście działania w zakresie przeciwdziałania bezrobociu zostały uznane za dobre przez prawie 14% badanych, a kolejne 33,3% ankietowanych przyznało, że są one dostateczne. Jednocześnie 11,1% respondentów oceniło je negatywnie, a aż 41,7% pytanych nie potrafiło tych działań ocenić. Rozkład uzyskanych odpowiedzi ilustruje poniższy wykres.

Wykres 10. Jak Pani/Pan ocenia realizowane w mieście działania w zakresie przeciwdziałania bezrobociu?



Dane z badań ankietowych przeprowadzonych w środowisku lokalnym.

16. BEZDOMNOŚĆ

Bezdomność jest istotnym problemem społecznym charakteryzującym się brakiem możliwości stałego miejsca zamieszkania w lokalu mieszkalnym. Rodziny ubogie zagrożone eksmisją z powodu zadłużenia nie zawsze mogą liczyć na pomoc krewnych lub mieszkanie zastępcze, co może stanowić przyczynę występowania bezdomności. Osobami bezdomnymi są także osoby, które wybrały taki styl życia.

Liczba osób korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu z powodu bezdomności w latach 2017-2019 ulegała wahaniom, co uwidacznia tabela zamieszczona poniżej.

Tabela 46. Liczba rodzin i osób korzystających z pomocy MOPS-u z powodu bezdomności w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba rodzin	66	55	72
liczba osób w rodzinach	66	55	72

Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Bezdomność na tle innych przyczyn przyznawania wsparcia mieszkańcom miasta nie rysuje się jako poważny problem społeczny, niemniej obserwowany trend o charakterze mimo wszystko rosnącym, dokuczliwość tego zjawiska oraz konsekwencje, jakie ono niesie dla osób nim dotkniętych, każą bardzo poważnie traktować działania zmierzające do łagodzenia jego skutków, a także przeciwdziałania i zapobiegania.

17. PROBLEMY UZALEŻNIEŃ I PRZEMOCY W RODZINIE

Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi w art. 41 nakłada na samorządy lokalne szereg zadań związanych z profilaktyką

i rozwiązywaniem problemów alkoholowych oraz integracją społeczną osób uzależnionych od alkoholu. Na sfinansowanie realizacji tych zadań zapewniono dodatkowe środki z opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż detaliczną napojów alkoholowych. Poniższe tabele prezentują dane na temat wielkości środków uzyskanych z opłat z zezwoleń na sprzedaż alkoholu oraz nakładów na profilaktykę i rozwiązywanie problemów uzależnień oraz przemocy w rodzinie.

Tabela 47. Opłaty z zezwoleń na sprzedaż alkoholu w mieście w latach 2017-2019

rodzaj	wartość w zł		
	2017	2018	2019
opłaty z zezwoleń na sprzedaż alkoholu	1 072 189,32	1 178 428,98	1 281 947,58

Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

Tabela 48. Środki finansowe przeznaczone w mieście w latach 2017-2019 na profilaktykę i rozwiązywanie problemów uzależnień oraz przemocy w rodzinie

wielkość wydatków (w zł)	2017	2018	2019
na profilaktykę i rozwiązywanie problemów alkoholowych	1 023 199,86	1 120 042,34	1 076 788,56
na profilaktykę i rozwiązywanie problemów narkomanii	22 055,05	19 572,00	23 304,68
na przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	20 250,00	18 065,42	17 628,03
razem	1 065 504,91	1 157 679,76	1 117 721,27

Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

W latach 2017-2019 wysokość kwot uzyskiwanych z opłat z zezwoleń na sprzedaż alkoholu w mieście wzrastała, osiągając w 2019 r. poziom 1 281 947,58 zł. Wysokość kwot przeznaczanych na profilaktykę i rozwiązywanie problemów ulegała wahaniom najwyższy poziom uzyskując w 2018 r. – 1 157 679,76 zł.

Ważną rolę w procesie przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy w rodzinie odgrywa Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Wybrane dane dotyczące działalności MKRPA w Oświęcimiu przedstawiają poniższe tabele.

Tabela 49. Liczba członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba osób zaangażowanych w prace MKRPA	6	6	6

Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

Tabela 50. Działalność MKRPA w latach 2017-2019 w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień w mieście

zakres danych	2017	2018	2019
liczba osób, z którymi MKRPA przeprowadziła rozmowy interwencyjno-motywuujące w związku z nadużywaniem alkoholu	81	81	103
liczba osób uzależnionych od alkoholu, wobec których MKRPA wystąpiła do sądu z wnioskiem o zobowiązanie do podjęcia leczenia odwykowego	55	52	61

Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

W latach 2017-2019 liczba osób, z którymi MKRPA przeprowadzała rozmowy interwencyjno-motywuujące w związku z nadużywaniem alkoholu, wzrastała (z 81 osób w 2017 r. do 103 osób w 2019 r.). Komisja występowała także z wnioskami do sądu o podjęcie obowiązkowego leczenia odwykowego. W 2017 r. złożono 51 takich wniosków, w 2018 r. 52, a w 2019 r. 61.

Tabela 51. Działania podjęte w mieście przez MKRPA w latach 2017-2019 w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemu przemocy w rodzinie

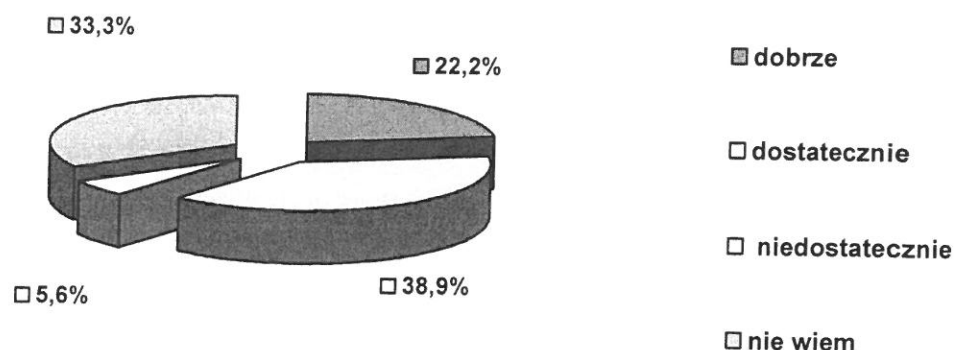
zakres danych	2017	2018	2019
liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, z którymi kontaktowali się członkowie MKRPA	54	49	b.d.
liczba sprawców przemocy w rodzinie, przeciwko którym MKRPA złożyła zawiadomienie do prokuratury o przestępstwie	31	10	b.d.

Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

Jeśli chodzi o działalność w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, to w 2017 r. MKRPA kontaktowała się z 54 osobami dotkniętymi tym problemem, a rok później z 49 osobami. W analizowanym okresie MKRPA złożyła do prokuratury zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa wobec 31 sprawców przemocy w 2017 r. oraz 10 sprawców przemocy w 2018 r.

O ocenę działań, jakie prowadzone są w mieście w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom, zapytano w badaniu ankietowym mieszkańców. Rozkład uzyskanych odpowiedzi ujęto w wykresie zamieszczonym poniżej.

Wykres 11. Jak Pani/Pan ocenia realizowane w mieście działania w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom?

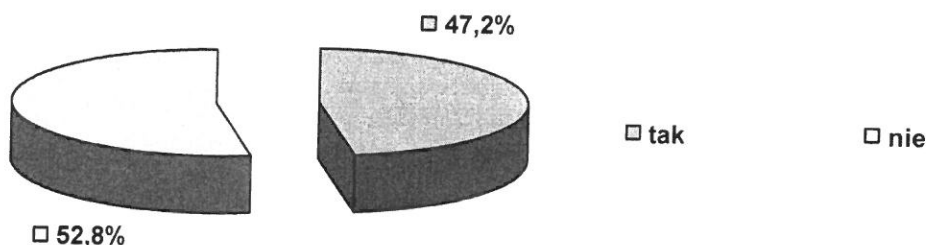


Dane z badań ankietowych przeprowadzonych w środowisku lokalnym

Ponad 61% badanych pozytywnie oceniło działania przeciwdziałające uzależnieniom. Jednocześnie blisko 6% ankietowanych wyraziło przeciwną opinię. Ponad 33,3% respondentów miało trudności z odniesieniem się do tej kwestii.

W badaniu ankietowym mieszkańcy odnieśli się także do styczności pośredniej lub bezpośredniej z osobami doświadczającymi lub stosującymi przemoc. Rozkład uzyskanych odpowiedzi ilustruje poniższy wykres.

Wykres 12. Czy zna Pani/Pan przypadki przemocy w rodzinie na terenie miasta?

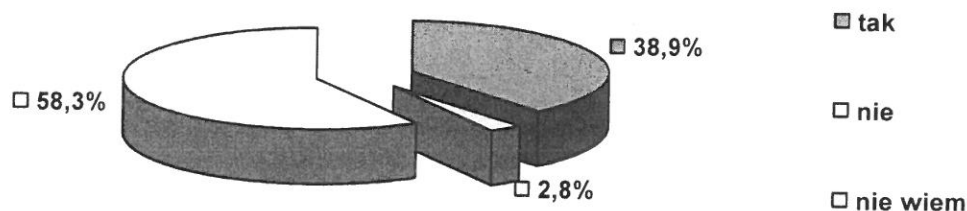


Dane z badań ankietowych przeprowadzonych w środowisku lokalnym.

Wyniki odpowiedzi na to pytanie przedstawiają się porównywalnie, bowiem 47,2% respondentów twierdzi, iż zna przypadki stosowania przemocy w rodzinie, a 52,8% ankietowanych, że nie zna takich przypadków.

Oceniając ryzyko nasilenia się problemu przemocy w rodzinie na terenie miasta, respondenci najczęściej wskazywali odpowiedź „nie wiem”, co świadczy o dużym (dotyczącym prawie 58,3% ankietowanych) braku świadomości badanej grupy co do zagrożenia tym zjawiskiem. Według 38,9% ankietowanych takie ryzyko istnieje. Tylko 2,8% badanych nie potwierdziło, że takie ryzyko istnieje.

Wykres 13. Czy Pani/Pan zdaniem istnieje ryzyko nasilenia się problemu przemocy w rodzinie na terenie miasta?



Dane z badań ankietowych przeprowadzonych w środowisku lokalnym.

Skuteczne przeciwdziałanie problemom wynikającym z uzależnień i przemocy w rodzinie powinno opierać się na ścisłej współpracy wszystkich powołanych do tego instytucji i organizacji. Konieczne jest dokładne rozpoznanie danego problemu i okoliczności jego występowania oraz zapewnienie ciągłości działań podejmowanych wcześniej, jak choćby w ramach prac Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Przeciwdziałanie problemom wynikającym z uzależnień i przemocy w rodzinie umożliwiają i normują odpowiednie akty prawne, a do podstawowych w tym zakresie należy Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2011 r. nr 209 poz. 1245) oraz Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 31 marca 2011 r. w sprawie procedury postępowania przy wykonywaniu czynności odebrania dziecka z rodziny w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie (Dz. U. z 2011 r. nr 81 poz. 448).

W ujawnionych przypadkach stosowania przemocy w rodzinie lub uzasadnionego podejrzenia, że w danej rodzinie dochodzi do przemocy, wdrażana i prowadzona jest procedura „Niebieskie Karty”. Obejmuje ona ogół czynności podejmowanych przez przedstawicieli MOPS-u, Policji, oświaty, ochrony zdrowia, MKRPA i organizacji pozarządowych, a wszystkie te działania koordynuje Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego.

Dane dotyczące funkcjonowania Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Oświęcimiu prezentuje tabela zamieszczona poniżej.

Tabela 52. Działalność Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w mieście w latach 2017-2019

zakres danych	2017 r.	2018 r.	2019 r.
liczba członków Zespołu Interdyscyplinarnego	16	16	16
liczba spotkań ZI w ciągu roku	4	4	4
liczba spotkań grup roboczych	133	87	336
liczba złożonych do ZI „Niebieskich Kart”	70	40	65
w tym sporządzone przez Policję	16	22	31
w tym sporządzonych przez pracowników socjalnych	47	16	28
liczba zamkniętych „Niebieskich Kart”	71	52	54
liczba spraw toczących się w ZI z lat wcześniejszych	49	47	33

Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

Zakończenie procedury „Niebieskie Karty” następuje w przypadku ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy albo rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań.

Osobom dotkniętym problemami uzależnień i przemocy w rodzinie pomoc świadczy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu. Wsparcia z powodu alkoholizmu udzielono 79 rodzinom (99 osobom w rodzinach) w 2017 r., 56 rodzinom (80 osobom w rodzinach) w 2018 r. i 86 rodzinom (113 osobom w rodzinach) w 2019 r. Pomoc z powodu narkomanii była udzielona 3 osobom w 2019 r. W analizowanym okresie wsparcie ze względu na przemoc w rodzinie przyznawano 10 rodzinom (25 osobom w rodzinach) w 2017 r., 3 rodzinom (14 osobom w rodzinach) w 2018 r. i 8 rodzinom (20 osobom w rodzinach) w 2019 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu współpracuje z Powiatowym Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu w celu zapewnienia bezpieczeństwa dla ofiar przemocy w rodzinie. W 2019 roku z pomocy Ośrodka skorzystało 883 mieszkańców miasta. Udzielane były również porady i prowadzone interwencje w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie (174).

18. PROBLEMY RÓWNOŚCI PŁCI

Polityka równości szans płci jest celowym, systematycznym i świadomym ocenianiem prowadzonych działań z perspektywy wpływu na warunki życia kobiet

i mężczyzn, które ma na celu przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na płeć i osiągnięcie równości kobiet i mężczyzn. Wprowadzenie w życie zasad polityki równości płci wymaga przeprowadzenia analizy sytuacji kobiet i mężczyzn, która opiera się na przedstawieniu danych ilościowych i jakościowych w podziale na płeć oraz odniesieniu się do występujących barier równości płci.

W latach 2017-2019 w Oświęcimiu struktura ludności pod względem płci była stabilna; stale nieco więcej niż połowę mieszkańców stanowiły kobiety. Dane w tym zakresie przedstawia kolejna tabela.

Tabela 53. Udział kobiet w liczbie ludności miasta w latach 2017-2019

Zakres danych	2017	2018	2019
liczba ludności miasta ogółem	36 958	36 655	36 231
liczba kobiet	19 708	19 555	19 299
udział kobiet w liczbie ludności miasta ogółem	53,3%	53,3%	53,2%

Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

Według danych Powiatowego Urzędu Pracy w Oświęcimiu, prezentowanych w tabeli poniżej, w całym rozpatrywanym okresie kobiety stanowiły ponad połowę ogółu osób bezrobotnych w mieście. Może to wskazywać na istnienie nierówności szans kobiet i mężczyzn na lokalnym rynku pracy, co jednocześnie implikuje konieczność działań sprzyjających aktywizacji zawodowej kobiet, a w działaniach tych należy uwzględnić szeroki zakres rozwiązań ułatwiających kobietom godzenie pracy zawodowej i życia rodzinnego.

Tabela 54. Udział kobiet w liczbie bezrobotnych w mieście w latach 2017-2019

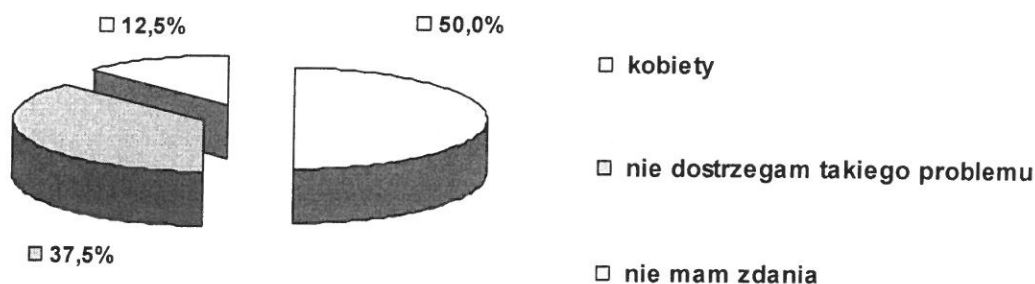
zakres danych	2017	2018	2019
liczba bezrobotnych ogółem	964	851	758
liczba bezrobotnych kobiet	601	541	452
udział kobiet w liczbie osób bezrobotnych	62,3%	63,6%	59,6%

Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Oświęcimiu.

Problemy dotyczące równości szans płci nie ograniczają się jedynie do zagadnień związanych z zatrudnieniem. Dlatego w ramach diagnozy sytuacji w zakresie równości płci w Oświęcimiu przeprowadzono badanie przy zastosowaniu anonimowej ankiety, w której pytano o wybrane zagadnienia dotyczące równości szans kobiet i mężczyzn oraz dyskryminacji ze względu na płeć. Do analizy przedłożono w sumie 38 ankiet wypełnionych przez mieszkańców miasta.

Zasada równości szans płci ma ograniczać dyskryminację zarówno kobiet, jak i mężczyzn, przypisując im taką samą wartość społeczną, równe prawa oraz równy dostęp do zasobów. Uwzględniając powyższe, pytano respondentów, kto ich zdaniem jest bardziej zagrożony problemem nierówności szans. Rozkład uzyskanych odpowiedzi zawarto w wykresie zamieszczonym poniżej.

Wykres 14. Kto jest wg Pani/Pana bardziej zagrożony dyskryminacją ze względu na płeć?

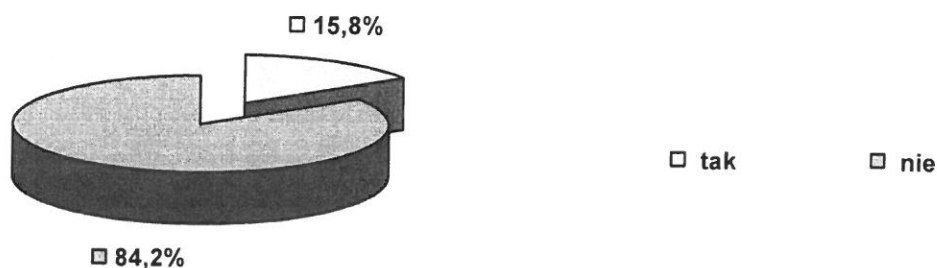


Dane z badania ankietowego.

Ponad połowa badanych uważa, że bardziej zagrożone dyskryminacją ze względu na płeć są kobiety. Problemu zawartego w pytaniu nie dostrzega 39,5% respondentów. Opinii w tej sprawie nie wyraziło 7,9% ankietowanych. Nikt z uczestników badania nie odpowiedział, że są to mężczyźni.

Badanie ankietowe pozwoliło również poznać wiedzę biorących w nim udział respondentów na temat problematyki równości szans kobiet i mężczyzn w ich lokalnym środowisku. Ponad 84% spośród pytaných mieszkańców odpowiedziało, że nie spotkała się z przypadkami dyskryminacji ze względu na płeć w mieście, a 15,8% respondentów stwierdziło, że spotkało się z przypadkami dyskryminacji ze względu na płeć w gminie. Uzyskane odpowiedzi ilustruje poniższy wykres.

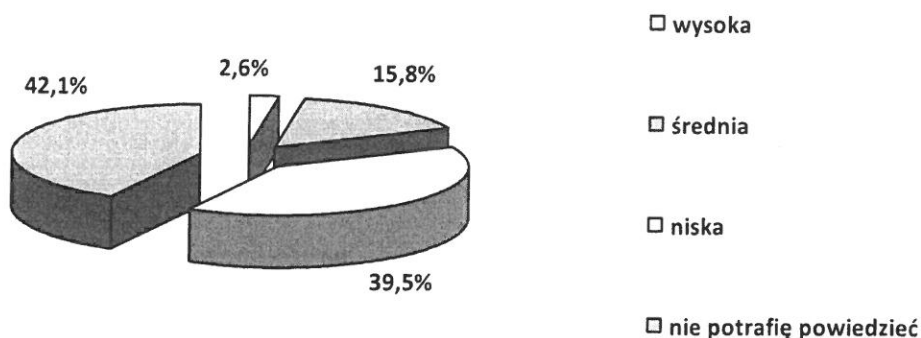
Wykres 15. Czy spotkała się Pani/ spotkał się Pan z przypadkami dyskryminacji ze względu na płeć w mieście?



Dane z badania ankietowego

Do uczestników badania skierowano też pytanie dotyczące określenia skali problemu nierówności płci w mieście. Poniższy wykres zawiera rozkład odpowiedzi.

Wykres 16. Jaka Pani/Pana zdaniem może być skala problemu nierówności płci w mieście?

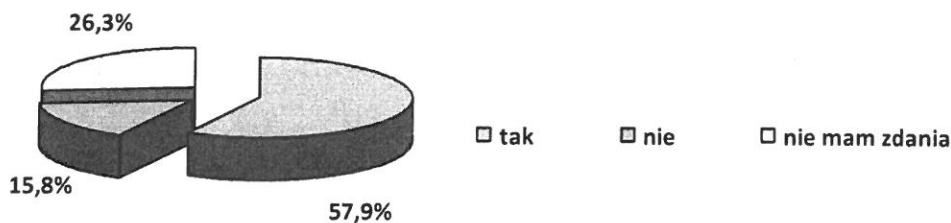


Dane z badania ankietowego

Zdaniem 15,8% badanych skala problemu nierówności płci na terenie miasta jest średnia, a kolejne 39,5% respondentów przyznało, że jest ona niska. Zaledwie 2,6% ankietowanych uznało, że jest ona wysoka. Ponadto 42,1% ankietowanych nie potrafiło tej skali ocenić.

Uczestnicy badania udzielali również odpowiedzi na pytania dotyczące potrzeby podejmowania działań na rzecz równości kobiet i mężczyzn oraz mających na celu przeciwdziałanie dyskryminacji płciowej. Rozkład uzyskanych odpowiedzi ilustruje zamieszczony poniżej wykres.

Wykres 17. Czy wg Pani/Pana powinno się podejmować w mieście działania na rzecz równości szans kobiet i mężczyzn lub w celu przeciwdziałania dyskryminacji ze względu na płeć?



Dane z badania ankietowego.

Prawie 58% badanych potwierdziło potrzebę prowadzenia takich działań. Wysoki odsetek (26,3%) respondentów nie potrafił rozstrzygnąć tak sformułowanej kwestii. Ponadto 15,8% ankietowanych uznało podejmowanie takich działań za bezzasadne.

Kolejne pytanie dotyczyło obszarów, w jakich powinno się podejmować działania na rzecz równości szans kobiet i mężczyzn przeciwdziałające dyskryminacji ze względu na płeć. Respondenci najczęściej wskazywali rynek pracy (47,3%), płace (44,7%), awans zawodowy i życie rodzinne (po 28,9%), a także udział we władzach samorządowych (18,4%) oraz działalność społeczną i edukację (po 2,6%).

Z wypowiedzi udzielonych dla celów badania ankietowego, na którym opiera się w znacznej mierze niniejsze opracowanie, wynika, że ankietowani dostrzegają problemy nierówności szans oraz dyskryminacji płciowej i identyfikują je nie tylko w obszarze zatrudnienia. Połowa ankietowanych stwierdziła, że zagrożone problemem nierówności są kobiety, nadto ponad 15% respondentów zna przypadki dyskryminacji ze względu na płeć w mieście, a połowa respondentów potrafiła ocenić także skalę tego problemu. Jednocześnie przy analizie wypowiedzi uczestników ankiety daje się zauważyć znaczny odsetek respondentów, którzy wybierali odpowiedź „nie mam zdania” czy „nie potrafię powiedzieć”. Dowodzi to stosunkowo niewielkiej znajomości tych problemów, a co za tym idzie, także skutków, jakie powyższe problemy wywołują w funkcjonowaniu jednostek i społeczeństwa. Zmiana tego stanu rzeczy z pewnością wymaga wyraźniejszej obecności tej tematyki w sferze publicznej.

19. SYTUACJA DZIECKA

Analiza sytuacji dziecka w mieście została dokonana na podstawie badań ankietowych przeprowadzonych w funkcjonujących na jego terenie placówkach oświatowych. Badania te pozwoliły zdiagnozować środowisko szkolne i rodzinne uczniów pod kątem występowania zachowań społecznie nieakceptowanych oraz uzyskać informacje na temat prowadzonych w szkołach działań opiekuńczo-wychowawczych, profilaktycznych i leczniczych. Do analizy przedłożono 8 ankiet – wypełnionych przez dyrektorów placówek oświatowych funkcjonujących na terenie miasta Oświęcim:

- Szkoła Podstawowa nr 1 im. Królowej Jadwigi w Oświęcimiu (liczba uczniów: 274, liczba nauczycieli: 42),

- Szkoła Podstawowa z Oddziałami Sportowymi nr 2 w Oświęcimiu (liczba uczniów: 248, liczba nauczycieli: 45),
- Szkoła Podstawowa nr 3 im. Klementyny Tańskiej-Hoffmanowej w Oświęcimiu (liczba uczniów: 33, liczba nauczycieli: 13),
- Szkoła Podstawowa nr 5 im. Orła Białego w Oświęcimiu (liczba uczniów: 335, liczba nauczycieli: 44),
- Szkoła Podstawowa z oddziałami integracyjnymi nr 4 w Oświęcimiu (liczba uczniów: 468, liczba nauczycieli: 68),
- Szkoła Podstawowa nr 7 im. Zofii Kossak w Oświęcimiu (liczba uczniów: 153, liczba nauczycieli: 30),
- Szkoła Podstawowa Sportowa z Oddziałami Mistrzostwa Sportowego nr 8 w Oświęcimiu (liczba uczniów: 335, liczba nauczycieli: 66),
- Szkoła Podstawowa z Oddziałami Sportowymi nr 11 im. Mikołaja Kopernika w Oświęcimiu (liczba uczniów: 398, liczba nauczycieli: 61).

Zasoby i oferta szkolna

Wszystkie placówki zapewniają pomoc pedagoga i logopedy, 7 placówek zapewnia wsparcie psychologiczne, 6 szkół zapewnia opiekę pielęgniarską, a 4 zapewniają pomoc doradcy zawodowego. Wszystkie placówki prowadzą bezpłatne dożywianie uczniów (bezpłatne posiłki spożywało w sumie 162 dzieci). Ponadto wszystkie placówki dają możliwość korzystania z sali gimnastycznej i zapewniają dzieciom opiekę w ramach zajęć świetlicowych, 7 placówek daje możliwość korzystania z boiska sportowego, umożliwia nauczanie indywidualne, w 6 placówkach funkcjonują klasy integracyjne, 6 placówek zapewnia uczniom dostęp do Internetu.

Zajęcia dodatkowe proponowane w szkołach

Wszystkie placówki oświatowe z terenu miasta mają w swojej ofercie zajęcia dodatkowe. Znalazły się wśród nich koła rozwijające zainteresowania i predyspozycje uczniów; koła przedmiotowe, lingwistyczne, sportowe (SKS, gimnastyka korekcyjna), artystyczne (muzyczne, taneczne, plastyczne), biblijne, a także logorytmika w klasach pierwszych.

Zjawiska społecznie niepożądane

Przedstawiciele szkół zapytano o negatywne zachowania obserwowane w społeczności uczniowskiej i otoczeniu szkoły. Uczestnicy badania stwierdzali ich

obecność, podając jednocześnie liczbę ujawnionych przypadków. Szczegółowe informacje w tej kwestii zawiera poniższa tabela.

Tabela 55. Negatywne zachowania oraz zjawiska społecznie niepożądane występujące w społeczności uczniowskiej w roku szkolnym 2019/2020

rodzaj negatywnych zachowań i zjawisk społecznie niepożądanych	obecność poszczególnych zjawisk		
	liczba placówek, w których stwierdzono	liczba ujawnionych przypadków	liczba placówek, w których nie stwierdzono
palenie papierosów	4	11	4
sięganie po alkohol	3	6	5
sięganie po narkotyki	0	0	8
niszczenie mienia szkolnego	5	17	3
kradzieże na terenie szkoły	0	0	8
dyskryminacja w grupie rówieśniczej	3	10	5
udział w grupach negatywnych	1	8	7
agresja i przemoc w grupie rówieśniczej	5	69	3
autoagresja	5	18	3
ucieczki z domu	2	3	6
przestępczość ujawniona	1	1	7
przypadki wymagające nadzoru kuratora sądowego	5	46	3

Dane z badań ankietowanych przeprowadzonych w placówkach oświatowych miasta.

Przedstawiciele czterech badanych placówek zauważyli wzrost liczby zachowań negatywnych wśród uczniów. W odpowiedziach wymieniali: zaburzenia zachowania i emocji, zaburzenia nastroju, agresję słowną i fizyczną, agresję rówieśniczą, cyberprzemoc, przemoc psychiczną prowadzącą do wyizolowania z grupy, palenie papierosów, dewastację mienia szkolnego, nierealizowanie obowiązku szkolnego, udział w grupach negatywnych.

Przedstawiciele szkół zapytano również o stwierdzone dysfunkcje w otoczeniu domowym uczniów. Wśród dysfunkcji ujawnionych w środowisku rodzinnym uczniów stwierdzano przede wszystkim przypadki bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zaniedbania oraz przemocy w rodzinie. Szczegółowe informacje w tej kwestii zawiera poniższa tabela.

Tabela 56. Dysfunkcje stwierdzone w rodzinach uczniów w roku szkolnym 2018/2019

dysfunkcje rodziny	liczba ujawnionych przypadków
bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	34
zaniedbanie	23
uzależnienia (alkoholizm, narkomania)	6
przemoc w rodzinie	19
wykorzystywanie seksualne dzieci	0
przestępczość	1

Dane z badań ankietowanych przeprowadzonych w placówkach oświatowych miasta.

Przedstawiciele dwóch badanych placówek zdecydowanie stwierdzili, iż w ich odczuciu w ostatnich trzech latach nie nastąpił wzrost liczby przypadków rzutujących na prawidłowe funkcjonowanie rodziny, w pięciu placówkach wskazano odpowiedź „trudno powiedzieć”, w jednej placówce stwierdzono natomiast, że w analizowanym roku szkolnym pojawiły się sytuacje związane z przestępczością nieletnich.

Współpraca szkół z rodzicami uczniów przybiera różne formy i została oceniona pozytywnie przez wszystkich uczestników badania. **Współpraca placówek oświatowych z instytucjami i organizacjami** jest zdaniem przedstawicieli szkół zadowolająca. Wśród podmiotów, z którymi szkoły najczęściej współpracują, uczestnicy badania wymieniali: Urząd Miasta Oświęcim, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną w Oświęcimiu, Komendą Powiatową Policji w Oświęcimiu, Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Straż Miejską w Oświęcimiu, Komendę Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w Oświęcimiu, Oświęcimskie Centrum Kultury, Miejską Bibliotekę Publiczną im. Ł. Górnickiego Galeria Książki w Oświęcimiu, Młodzieżowy Dom Kultury, Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Oświęcimiu, Muzeum Auschwitz – Birkenau, Muzeum Zamek w Oświęcimiu, Osiedlowy Dom Kultury Zasole w Oświęcimiu, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu, Sąd Rejonowy w Oświęcimiu, Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Oświęcimiu, Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu, Fundację Pomnik Hospicjum Miastu Oświęcim, Fundację Pomocy Humanitarnej „Redemptoris Missio”, Stowarzyszenie „Szansa”, Świetlicę

Środowiskową dla Dzieci im. Matki Małgorzaty prowadzoną przez Zgromadzenie Córki Matki Bożej Bolesnej Prowincji Oświęcimskiej.

Pomoc, jaką szkoły oferują dzieciom z rodzin ubogich, polega przede wszystkim na zapewnieniu bezpłatnego dożywiania w formie obiadów. Ponadto dzieci z rodzin ubogich mogą liczyć na objęcie pomocą w nauczaniu oraz zajęcia w świetlicach. Placówki organizują także wsparcie rzeczowe w postaci paczek świątecznych przygotowywanych przez wolontariuszy.

Pomoc, jaką szkoły oferują dzieciom z rodzin niewydolnych wychowawczo, dotkniętych problemami uzależnień, przemocy w rodzinie, przebiega we współpracy z instytucjami pomocowymi. Umożliwiany jest kontakt ze specjalistami – pedagogami i psychologami, zapewniana jest informacja o dostępnych formach pomocy i odpowiednich instytucjach pomocowych, w placówkach organizowane są zajęcia indywidualne z uczniem oraz spotkania i rozmowy z rodzicami. Dzieci mogą również korzystać z porad i wsparcia pedagogów szkolnych, uczestniczą też w programach profilaktyczno-edukacyjnych.

Poprawa funkcjonowania placówek oraz efektywności procesu kształcenia i wychowania wymaga, zdaniem uczestników badania, prowadzenia dodatkowych szkoleń dla kadry nauczycielskiej z zakresu efektywności procesów edukacyjno-wychowawczych w rodzinach dotkniętych dysfunkcją, jak również organizowania warsztatów dla uczniów i rodziców, a w szczególności warsztatów z psychologiem. Poprawa efektywności procesu edukacji i wychowania wymaga także wzmocnienia współpracy z rodzicami oraz współpracy w zakresie przekazywania informacji dotyczących ucznia i rodziny, w szczególności w kontaktach z Sądem Rejonowym i kuratorami.

20. SYTUACJA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH

SYTUACJA OSÓB STARSZYCH

Z analizy danych dotyczących sytuacji demograficznej miasta Oświęcim wynika, że w latach 2017-2019 liczba osób w wieku poprodukcyjnym stale rosła, systematycznie zwiększał się także udział liczby osób w wieku poprodukcyjnym w ogólnej liczbie ludności miasta. Dane w tym zakresie zawiera poniższa tabela.

Tabela 57. Osoby w wieku poprodukcyjnym w strukturze ludności miasta w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba mieszkańców miasta ogółem	36 958	36 655	36 231
liczba osób w wieku poprodukcyjnym	9 301	9 454	9 565
udział osób w wieku poprodukcyjnym w ludności miasta	25,2%	25,8%	26,4%

Dane Urzędu Miasta Oświęcim.

Przytoczone dane pozwalają na sformułowanie wniosku, iż społeczność miasta wpisuje się w dominujące w ogólnym procesie demograficznym tendencje w kraju i powoli zaczyna się starzeć. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w 2019 r. udzielił pomocy 537 osobom w wieku powyżej 61 lat, co przełożyło się na 31,5% ogółu odbiorców pomocy społecznej w mieście. Realizatorem usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania na terenie gminy Miasto Oświęcim jest Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu. Jest to szczególna forma pomocy kierowana przede wszystkim do osób starszych, chorych i samotnych. Usługi te polegają m.in. na pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych i pielęgnacji. Dane w tym zakresie zawiera poniższa tabela.

Tabela 58. Rodziny w mieście korzystające z pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba rodzin	198	226	212
liczba osób łącznie w rodzinach	233	278	255

Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Uzupełnieniem powyższych informacji są wypowiedzi pozyskane z badania ankietowego przeprowadzonego w środowisku lokalnym. Odpowiadając na pytanie, jakie problemy najczęściej dotyczą osób starszych w mieście, respondenci wskazywali głównie na samotność, niewystarczający dostęp do specjalistycznych usług i całodobowej opieki medycznej, niskie dochody przyczyniające się do ubóstwa, brak atrakcyjnej oferty dla osób starszych oraz niedostosowanie infrastruktury i obiektów użyteczności publicznej do potrzeb seniorów. Zwrócono także uwagę na brak zainteresowania i opieki ze strony rodziny oraz sąsiadów, marginalizację i wykluczenie społeczne, a także bezradność. Ponadto zaznaczyć należy, że respondenci wskazali starzenie się społeczeństwa jako najbardziej widoczny problem w mieście.

Większość respondentów ankiety stanowiły osoby przed 55. rokiem życia, a grupa wiekowa powyżej 65 lat, czyli najbardziej zainteresowana tą kwestią część mieszkańców miasta, była reprezentowana przez 11% badanych. Z pewnością dla lepszego rozpoznania potrzeb seniorów w mieście należałoby przeprowadzić odpowiednie badania adresowane tylko i wyłącznie do tej grupy wiekowej, której opinii, z uwagi na dużą świadomość i wiedzę o bieżącej sytuacji osób starszych, należy wykorzystać w planowaniu oferty pomocowej na najbliższe lata.

SYTUACJA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Bieżące informacje dotyczące osób niepełnosprawnych są trudne do dokładnego określenia, gdyż jedynym pełnym badaniem, którego wyniki pozwalają ustalić liczbę osób niepełnosprawnych oraz umożliwiają ich charakterystykę, są narodowe spisy powszechne. Dane z ostatniego spisu dotyczące osób niepełnosprawnych nie są dostępne na poziomie gmin. Informacje, które w pewnym stopniu umożliwiają obserwację zachodzących w kolejnych latach zmian liczebności osób niepełnosprawnych, zawierają dane dotyczące liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej z powodu niepełnosprawności.

Z danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu wynika, że w latach 2017-2019 niepełnosprawność była czwartym, pod względem liczby rodzin, powodem przyznawania pomocy społecznej w mieście. Poniższa tabela przedstawia dane na temat liczby rodzin oraz liczby osób w rodzinach, które korzystały z pomocy społecznej świadczonej przez MOPS w latach 2017-2019 z powodu niepełnosprawności.

Tabela 59. Rodziny w mieście korzystające z pomocy społecznej z powodu niepełnosprawności w latach 2017 -2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba rodzin	367	430	547
liczba osób łącznie w rodzinach	482	562	792

Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Należy dodać, że w 2019 r. MOPS przyznał 1 083 świadczenia w postaci dodatków do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego dla rodzin z terenu miasta. Ważnymi świadczeniami dla rodzin dotkniętych problemem niepełnosprawności były także zasiłki pielęgnacyjne i świadczenia pielęgnacyjne.

Warto również w tym miejscu przytoczyć informacje Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Oświęcimiu dotyczące orzeczeń o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności w odniesieniu do mieszkańców miasta. Dane przedstawia poniższa tabela.

Tabela 60. Orzeczenia o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności wydane mieszkańcom miasta w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba orzeczeń o niepełnosprawności wydanych mieszkańcom miasta	65	61	73
liczba orzeczeń o stopniu niepełnosprawności wydanych mieszkańcom miasta	419	423	530
w tym o znacznym stopniu niepełnosprawności	102	122	181
w tym o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności	233	228	270
w tym o lekkim stopniu niepełnosprawności	84	73	79

Dane Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Oświęcimiu.

Osoby niepełnosprawne z terenu miasta mogą korzystać również ze wsparcia finansowego udzielanego przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu, które dysponuje środkami na rehabilitację społeczną i zawodową. W tabeli zamieszczonej poniżej zawarto dane dotyczące tego rodzaju pomocy.

Tabela 61. Dofinansowanie rehabilitacji przyznane mieszkańcom miasta Oświęcim w latach 2017-2019

zakres danych	2017	2018	2019
liczba osób niepełnosprawnych z miasta, którym dofinansowano uczestnictwo w turnusach rehabilitacyjnych	41	155	109
liczba osób niepełnosprawnych z miasta, którym dofinansowano sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze	411	597	769
liczba osób niepełnosprawnych z miasta, którym dofinansowano likwidację barier architektonicznych, technicznych, w komunikowaniu się	20	22	26

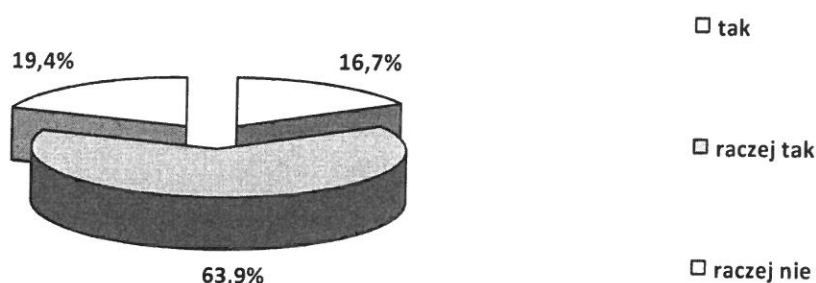
Dane Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu.

Uzupełnieniem powyższych informacji są wypowiedzi pozyskane z badania ankietowego. W ankiecie zapytano mieszkańców o problemy, jakie najczęściej dotyczą osób niepełnosprawnych w mieście. W odpowiedzi wymieniano bariery architektoniczne, niedostosowanie infrastruktury miejskiej i budynków użyteczności publicznej, brak ofert pracy, trudny dostęp do specjalistycznej opieki medycznej i rehabilitacji oraz odpowiednich środków komunikacji publicznej przystosowanych do

transportu osób niepełnosprawnych. Wskazywano także na izolację i wykluczenie społeczne, brak oferty dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz niskie dochody. Mieszkańcy dostrzegają też niedostatki systemu ochrony zdrowia oraz braki w infrastrukturze, upatrując w tych sferach źródła problemów, z którymi borykają się osoby dotknięte niepełnosprawnością.

W badaniu ankietowym sformułowano również pytanie odnoszące się do uwzględniania bądź nie potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych w działaniach realizowanych na terenie miasta. Rozkład odpowiedzi przedstawia poniższy wykres.

Wykres 18. Czy Pani/Pana zdaniem w działaniach realizowanych na terenie miasta uwzględnia się potrzeby osób starszych i niepełnosprawnych?



Dane z badań ankietowych przeprowadzonych w środowisku lokalnym.

Zdecydowana większość (80,6%) mieszkańców uważa, że w działaniach realizowanych w mieście raczej uwzględnia się lub uwzględnia się potrzeby osób starszych, zaledwie 19,4% badanych nie podziela tego zdania.

21. ANALIZA SWOT WYBRANYCH OBSZARÓW PROBLEMOWYCH

Analiza SWOT opiera się na wspólnym usystematyzowaniu posiadanych informacji z danego obszaru poprzez przyporządkowanie ich do jednej z czterech grup (mocne strony, słabe strony, szanse i zagrożenia). Przedstawiona poniżej analiza została przeprowadzona w ujęciu: mocne strony i słabe strony to czynniki zależne od nas (te, na które mamy wpływ planistyczny i zarządczy), a szanse i zagrożenia, to czynniki obiektywne, na które nie mamy bezpośredniego wpływu sprawczego.

Niniejsza analiza obejmuje następujące obszary problemowe: bezrobocie, ubóstwo, bezdomność; rodzina, dziecko i młodzież, przemoc w rodzinie; zdrowie,

uzależnienia, bezpieczeństwo publiczne; starość; niepełnosprawność; kapitał społeczny i ludzki. Wzięto także pod uwagę kwestie spoza wymienionych obszarów.

BEZROBOCIE, UBÓSTWO, BEZDOMNOŚĆ	
mocne strony	słabe strony
<ul style="list-style-type: none"> • podejmowanie działań w celu pozyskiwania inwestorów mogących tworzyć nowe miejsca pracy • inicjowanie działań sprzyjających rozwojowi przedsiębiorczości wśród mieszkańców • prowadzenie działań na rzecz ograniczenia bezrobocia • podejmowanie inicjatyw na rzecz przeciwdziałania bezrobociu wśród kobiet • podejmowanie działań mających na celu aktywizację zawodową osób bezrobotnych • upowszechnianie informacji o wolnych miejscach pracy • upowszechnianie informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach zawodowych • realizacja prac społecznie użytecznych • realizacja staży zawodowych • organizowanie akcji charytatywnych na rzecz ubogich i zagrożonych ubóstwem • realizowanie programów i projektów na rzecz osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym (m.in.: ubogich, bezrobotnych, bezdomnych) • monitorowanie i diagnozowanie problemu bezdomności w mieście • rozbudowana infrastruktura socjalna dla osób bezdomnych wraz z ofertą wsparcia • współpraca z służbami porządkowymi w zakresie monitorowania sytuacji osób bezdomnych w okresie jesienno-zimowym 	<ul style="list-style-type: none"> • brak zainteresowania tworzeniem w mieście podmiotów ekonomii społecznej mogących zapewnić nowe miejsca pracy • długi okres oczekiwania na lokal mieszkalny z zasobów miasta
szanse	zagrożenia
<ul style="list-style-type: none"> • zainteresowanie potencjalnych inwestorów tworzeniem nowych miejsc pracy w mieście • zwiększające się zainteresowanie mieszkańców prowadzeniem własnej działalności gospodarczej • zmniejszająca się liczba osób długotrwale bezrobotnych • niewzrastający poziom bezrobocia wśród kobiet • oferty działań aktywizujących dla bezrobotnych • dostępność ofert pracy dla bezrobotnych 	<ul style="list-style-type: none"> • brak zainteresowania osób bezrobotnych tworzeniem podmiotów ekonomii społecznej • wzrastająca liczba osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością • eksmisje generujące większą liczbę osób bezdomnych • trwająca pandemia mająca negatywny wpływ na rynek pracy • występowanie zjawiska dziedziczenia bezrobocia, ubóstwa i zagrożenia wykluczeniem społecznym • brak organizacji pozarządowych

<ul style="list-style-type: none"> wystarczające zainteresowanie osób bezrobotnych usługami poradnictwa zawodowego i udziałem w szkoleniach zawodowych pozyskiwanie środków finansowych z funduszy zewnętrznych (m.in. UE) ograniczających bezrobocie w mieście wzrastające zainteresowanie problemami osób wymagających wsparcia i działaniami prowadzonymi na ich rzecz wśród lokalnej społeczności niezwiększająca się liczba osób i rodzin ubogich 	<ul style="list-style-type: none"> działających na rzecz osób bezrobotnych zwiększająca się wśród bezdomnych liczba osób starszych, z niepełnosprawnościami i długotrwałą chorobą, wymagających pobytu w schronisku z usługami lub w placówkach specjalistycznych
--	---

Analiza uwarunkowań dla obszaru **bezrobocie, ubóstwo, bezdomność** wskazuje na przewagę mocnych stron, którymi są głównie: podejmowanie działań mających na celu aktywizację zawodową osób bezrobotnych, prowadzenie działań na rzecz ograniczenia bezrobocia, upowszechnianie informacji o wolnych miejscach pracy, jak również inicjowanie działań sprzyjających rozwojowi przedsiębiorczości wśród mieszkańców, a także organizowanie akcji charytatywnych oraz realizowanie programów i projektów na rzecz osób zagrożonych i dotkniętych ubóstwem, bezdomnością i wykluczeniem społecznym.

Szczegółnej uwagi i intensyfikacji działań ze strony władz samorządowych, odpowiednich instytucji i organizacji wymagają słabe strony i zagrożenia, do których należy zaliczyć: brak zainteresowania podjęciem działań zmierzających do tworzenia w mieście podmiotów ekonomii społecznej mogących zapewnić nowe miejsca pracy, a także długi okres oczekiwania na lokal mieszkalny z zasobów miasta.

RODZINA, DZIECKO I MŁODZIEŻ, PRZEMOC W RODZINIE	
mocne strony	słabe strony
<ul style="list-style-type: none"> analizowanie problemów rodzin, dzieci i młodzieży w mieście zapewnianie przez miasto rodzinom z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi wsparcia asystentów rodziny analizowanie potrzeb osób samotnie wychowujących dzieci dostęp do poradnictwa specjalistycznego dla rodzin wymagających tej formy wsparcia funkcjonowanie na terenie miasta placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży oraz aktywna działalność organizacji pozarządowych monitorowanie zapotrzebowania na 	<ul style="list-style-type: none"> niewystarczająca liczba placówek wsparcia dziennego wzrastające zapotrzebowanie na opiekę żłobkową dla dzieci brak rozwiniętej sieci wsparcia dla dzieci i młodzieży w postaci organizowania grup wsparcia i grup terapeutycznych

<p>opiekę nad dziećmi do lat 3 i na opiekę przedszkolną</p> <ul style="list-style-type: none"> • dysponowanie przez szkolnictwo w mieście bazą dydaktyczną, zapewniającą właściwy rozwój uczniów • odpowiednio przygotowana kadra do pracy z osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie • zapewnienie pomocy i wsparcia ofiarom przemocy w rodzinie na terenie miasta • prowadzenie akcji uwrażliwiających społeczność lokalną na problemy przemocy w rodzinie • bogata, kompleksowa oferta wsparcia dla rodzin z dziećmi • atrakcyjny program wsparcia organizacji pozarządowych oraz placówek wsparcia dziennego dla rodzin z dziećmi; zagospodarowanie czasu wolnego; rozwój zainteresowań dzieci i młodzieży • dostępna baza wsparcia dla rodzin pozostających w kryzysie 	
szanse	zagrożenia
<ul style="list-style-type: none"> • utrzymująca się na podobnym poziomie liczna rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi • niewzrastająca liczba osób samotnie wychowujących dzieci • możliwość tworzenia placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży • zaspokajająca potrzeby mieszkańców oferta w zakresie opieki przedszkolnej • sytuacja finansowa miasta pozwalająca na zaspokojenie potrzeb w zakresie edukacji oraz rozwinięcie oferty żłobkowej • dostosowana do potrzeb fachowość kadry pracującej z osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie 	<ul style="list-style-type: none"> • nasilająca się skala problemów mających wpływ na prawidłowe funkcjonowanie rodzin • wzrastająca liczba rodzin wymagających wsparcia w postaci poradnictwa specjalistycznego • wzrastające zapotrzebowanie na kadre pracującą z osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie • niedostosowana do potrzeb liczebność kadry pracującej z osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie • niewystarczająca wrażliwość społeczna na stosowanie przemocy w rodzinie • zjawisko samotnego macierzyństwa – rozpad rodzin

Analiza uwarunkowań dla obszaru **rodzina, dziecko i młodzież, przemoc w rodzinie** wskazuje na przewagę mocnych stron, którymi są głównie: analizowanie problemów rodzin, dzieci i młodzieży w mieście oraz osób samotnie wychowujących dzieci, dostęp do poradnictwa specjalistycznego dla rodzin wymagających tej formy wsparcia, zapewnianie przez miasto rodzinom z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi wsparcia asystentów rodziny, odpowiednio przygotowana kadra do pracy z rodzinami wieloprogowymi, w tym z osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie, zapewnienie pomocy i wsparcia ofiarom przemocy w rodzinie na terenie

miasta oraz dysponowanie przez szkolnictwo w mieście bazą dydaktyczną zapewniającą właściwy rozwój uczniów.

Dostrzegane mocne strony w powiązaniu z akcentowanymi szansami nie mogą jednak przesłonić ciężaru gatunkowego słabych stron i zagrożeń, z jakimi należy się zmierzyć, realizując działania strategiczne. Nasilająca się skala problemów mających wpływ na prawidłowe funkcjonowanie rodzin, wzrastająca liczba rodzin wymagających wsparcia w postaci poradnictwa specjalistycznego czy utrzymująca się liczba przypadków przemocy w rodzinie – to kwestie, które należy uwzględnić w programowaniu działań w tym obszarze.

ZDROWIE, UZALEŻNIENIA, BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE	
mocne strony	słabe strony
<ul style="list-style-type: none"> • zabezpieczenie przez miasto dostępu do świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej • inicjowanie przedsięwzięć propagujących zdrowy styl życia • podejmowanie przez samorząd miasta inicjatyw na rzecz poprawy stanu środowiska naturalnego • zapewnienie rodzinom z miasta dotkniętym problemami uzależnień dostępu do pomocy i wsparcia • odpowiednio przygotowana kadra do pracy z osobami uzależnionymi • prowadzenie przez placówki oświatowe działań profilaktycznych, informacyjnych i edukacyjnych w zakresie uzależnień wśród dzieci i młodzieży • realizowanie w placówkach oświatowych programów profilaktyczno-edukacyjnych poświęconych przestępczości i jej negatywnym skutkom społecznym • prowadzenie działań na rzecz poprawy stanu bezpieczeństwa w mieście oraz realizowanie inwestycji mających na celu podniesienie poziomu bezpieczeństwa na drodze • zwiększenie świadomości społeczeństwa dotyczące podejmowania działań i alarmowania służb pomocowych w sprawach zagrożenia życia i zdrowia oraz podejrzenia o występowaniu przemocy • monitoring w mieście sprzyjający zapewnieniu bezpieczeństwa mieszkańców 	<ul style="list-style-type: none"> • niewystarczająca oferta wsparcia dla rodzin borykających się z problemem nadużywania środków psychoaktywnych przez dzieci i młodzież • niewystarczająca oferta wsparcia dla osób z uzależnieniami behawioralnymi • ograniczone możliwości prawne związane z udzielaniem pomocy osobom uzależnionym od substancji psychoaktywnych
szanse	zagrożenia
<ul style="list-style-type: none"> • wystarczające zabezpieczenie finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • zwiększająca się liczba osób

<p>i lokalowe prawidłowego dostępu mieszkańców do świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej</p> <ul style="list-style-type: none"> wzrost zainteresowania wśród mieszkańców miasta zdrowym trybem życia poprawa stanu środowiska naturalnego w mieście w ostatnich latach rosnący poziom bezpieczeństwa mieszkańców miasta oraz poziom bezpieczeństwa na drodze 	<p>uzależnionych i współuzależnionych wymagających wsparcia</p> <ul style="list-style-type: none"> wzrost liczby nieletnich sięgających po alkohol lub narkotyki (łatwy dostęp do używek) brak wiedzy rodziców w zakresie zagrożeń w środowisku rówieśniczym oraz zjawiska cyberprzemocy
--	--

Analiza uwarunkowań dla obszaru **zdrowie, uzależnienia, bezpieczeństwo publiczne** uwypukliła zagrożenia (m.in. zwiększająca się liczba osób uzależnionych i współuzależnionych wymagających wsparcia, wzrost liczby nieletnich sięgających po alkohol lub narkotyki (łatwy dostęp do używek), a także brak wiedzy rodziców w zakresie zagrożeń w środowisku rówieśniczym oraz zjawiska cyberprzemocy. Mimo zauważanych mocnych stron oraz dostrzeganych szans (wzrost zainteresowania wśród mieszkańców miasta zdrowym trybem życia, poprawa stanu środowiska naturalnego w mieście w ostatnich latach, stale rosnący poziom bezpieczeństwa mieszkańców miasta oraz poziom bezpieczeństwa na drodze), wskazane zagrożenia mogą rzutować na osiągnięcie zakładanych zmian w procesie wdrażania założeń budowanej strategii.

STAROŚĆ	
mocne strony	słabe strony
<ul style="list-style-type: none"> analizowanie sytuacji demograficznej miasta z uwzględnieniem struktury wiekowej mieszkańców informowanie osób starszych o dostępnych formach pomocy analizowanie potrzeb rodzin sprawujących opiekę nad osobami starszymi funkcjonowanie na terenie miasta form wsparcia skierowanych do osób starszych, dostęp do oferty pomocy społecznej – pomocy pieniężnej, niepieniężnej, usługowej, pracy socjalnej oraz wsparcia specjalistycznego zapewnianie osobom starszym warunków do kontynuowania aktywności społecznej, edukacyjnej i zawodowej promowanie zdrowego trybu życia – łatwa dostępność do siłowni zewnętrznych; nordic walking; realizowanie inicjatyw prozdrowotnych rozbudowa i poszerzenie oferty wsparcia 	<ul style="list-style-type: none"> zbyt długi czas oczekiwania na zabiegi rehabilitacyjne rosnące zapotrzebowanie na kadre pracowników świadczących osobom starszym usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania

przez Dzienny Dom Pomocy	
szanse	zagrożenia
<ul style="list-style-type: none"> dostęp do takich form wsparcia, jak kluby seniora, dziennego domu pomocy dla osób starszych z terenu miasta zaspokajanie potrzeb w zakresie kontynuowania aktywności społecznej, edukacyjnej i zawodowej osób starszych 	<ul style="list-style-type: none"> rosnący udział osób w wieku poprodukcyjnym w społeczności mieszkańców wzrastająca liczba osób starszych korzystających ze wsparcia z pomocy społecznej zwiększająca się liczba osób starszych wymagających wsparcia w formie usług opiekuńczych występowanie zjawiska pozostawiania osób starszych bez wystarczającej opieki przez najbliższych członków rodzin

Analiza uwarunkowań dla obszaru **starość** uwypukla mocne strony, takie jak: analizowanie sytuacji demograficznej miasta z uwzględnieniem struktury wiekowej mieszkańców, informowanie osób starszych o dostępnych formach pomocy, kadra pracowników świadczących osobom starszym usługi opiekuńcze, analizowanie potrzeb rodzin sprawujących opiekę nad seniorami oraz zapewnianie osobom starszym warunków do kontynuowania aktywności społecznej, edukacyjnej i zawodowej. Uwagę zwracają jednak liczne zagrożenia: rosnący udział osób w wieku poprodukcyjnym w społeczności mieszkańców, wzrastająca liczba osób starszych korzystających ze wsparcia z pomocy społecznej, zwiększająca się liczba osób starszych wymagających wsparcia w formie usług opiekuńczych oraz występowanie zjawiska pozostawiania osób starszych bez wystarczającej opieki przez najbliższych członków rodzin. W obliczu postępującego starzenia się społeczeństwa te kwestie powinny znaleźć się w obszarze zainteresowania wszystkich instytucji i organizacji zajmujących się polityką społeczną.

NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	
mocne strony	słabe strony
<ul style="list-style-type: none"> monitorowanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności wydawanych mieszkańcom miasta informowanie osób niepełnosprawnych z miasta o przysługujących im prawach oraz dostępnych formach pomocy organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie miasta likwidowanie barier utrudniających codzienne życie osobom niepełnosprawnym 	<ul style="list-style-type: none"> brak ośrodków rehabilitacyjnych dla osób niepełnosprawnych kończących edukację

<ul style="list-style-type: none"> • upowszechnianie wśród osób niepełnosprawnych ofert pracy oraz informowanie o wolnych miejscach pracy • informowanie przedsiębiorców o możliwościach refundacji ze środków PFRON kosztów zatrudniania osób niepełnosprawnych • prowadzenie działań na rzecz wyrównywania szans edukacyjnych dzieci i młodzieży dotkniętych niepełnosprawnością 	
szanse	zagrożenia
<ul style="list-style-type: none"> • społeczna akceptacja likwidacji barier utrudniających codzienne życie osobom niepełnosprawnym • lokalny rynek pracy dysponujący ofertami pracy dla osób niepełnosprawnych • oferowanie zatrudnienia osobom niepełnosprawnym przez lokalnych przedsiębiorców 	<ul style="list-style-type: none"> • wzrost liczby osób niepełnosprawnych w mieście • zwiększająca się liczba osób niepełnosprawnych korzystających ze wsparcia pomocy społecznej • zwiększająca się liczba osób z zaburzeniami psychicznymi wymagających specjalistycznych usług opiekuńczych • wzrastająca liczba dzieci dotkniętych niepełnosprawnościami, wymagających działań w zakresie wyrównywania szans edukacyjnych

Analiza uwarunkowań dla obszaru **niepełnosprawność** uwypukla mocne strony, takie jak: informowanie osób niepełnosprawnych o przysługujących im prawach oraz dostępnych formach pomocy, informowanie przedsiębiorców o możliwościach refundacji ze środków PFRON kosztów zatrudniania osób niepełnosprawnych, a także upowszechnianie wśród osób niepełnosprawnych ofert pracy oraz informowanie o wolnych miejscach pracy. Należy jednak uwzględnić słabe strony i zagrożenia, jakie występują w tym obszarze, a zaliczają się do nich: brak ośrodków rehabilitacyjnych dla dzieci niepełnosprawnych kończących edukację, wzrost liczby osób niepełnosprawnych w mieście, zwiększająca się liczba osób niepełnosprawnych korzystających ze wsparcia pomocy społecznej oraz wzrastająca liczba dzieci dotkniętych niepełnosprawnościami, wymagających działań w zakresie wyrównywania szans edukacyjnych. Rozwiązywanie tych problemów wymaga współpracy zarówno organów samorządowych, instytucji pomocowych, jak i organizacji pozarządowych oraz tych podmiotów, które w sferze swojego zainteresowania świadczą pomoc osobom niepełnosprawnym.

KAPITAŁ SPOŁECZNY I LUDZKI	
mocne strony	słabe strony
<ul style="list-style-type: none"> • odczuwalny wzrost poziomu i jakości 	<ul style="list-style-type: none"> • niewystarczająca aktywność części

<p>życia mieszkańców</p> <ul style="list-style-type: none"> • prowadzenie działań mających na celu zachęcanie mieszkańców do podejmowania inicjatyw lokalnych • popularyzowanie wśród mieszkańców informacji o lokalnych organizacjach pozarządowych • podejmowanie działań zmierzających do podniesienia atrakcyjności oferty kulturalnej, sportowej i rekreacyjnej adresowanej do mieszkańców • inicjowanie działań mających na celu integrację społeczności lokalnej • prowadzenie działań mających na celu pozyskiwanie dodatkowych środków na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej • dostosowana do aktualnych potrzeb liczebność kadry i sieć placówek pomocy społecznej • możliwość podnoszenia kwalifikacji zawodowych przez pracowników pomocy społecznej • podejmowanie działań mających na celu propagowanie i inicjowanie wolontariatu • stworzenie Centrum Aktywności Społecznej 	<p>organizacji pozarządowych</p> <ul style="list-style-type: none"> • małe zainteresowanie działalnością w ramach ekonomii społecznej
szanse	zagrożenia
<ul style="list-style-type: none"> • potencjał miasta zapewniający rozwój i wzrost jakości życia • zwiększająca się liczba inicjatyw lokalnych • zwiększająca się liczba osób korzystających z oferty kulturalnej, sportowej i rekreacyjnej • wzrost zainteresowania mieszkańców działalnością w ramach organizacji pozarządowych • pozyskiwanie i wykorzystywanie przez miasto środków zewnętrznych na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej • dostosowanie liczebności i poziomu kwalifikacji kadr pomocowych do aktualnych potrzeb • zainteresowanie mieszkańców działalnością wolontarystyczną 	<ul style="list-style-type: none"> • wzrastające zapotrzebowanie na wsparcie z systemu pomocy społecznej • niski prestiż zawodu pracowników służb pomocy społecznej • migracja wewnętrzna w obrębie gminy i miasta Oświęcim

Analiza uwarunkowań dla obszaru **kapitał społeczny i ludzki** zwraca uwagę m.in. na takie kwestie, jak dostrzegane po stronie słabych stron i zagrożeń małe zainteresowanie działalnością w ramach ekonomii społecznej oraz wzrastające zapotrzebowanie na wsparcie z systemu pomocy społecznej. Z kolei po stronie szans odnajdziemy stale rosnącą liczbę inicjatyw lokalnych podejmowanych na

terenie miasta, wzrastającą liczbę osób korzystających z oferty kulturalnej, sportowej i rekreacyjnej adresowanej do mieszkańców, wzrost zainteresowania mieszkańców działalnością w organizacjach pozarządowych oraz dysponowanie przez miasto środkami zewnętrznymi umożliwiającymi skuteczniejszą realizację zadań z zakresu pomocy społecznej.

Należy także zwrócić uwagę na mocne strony dostrzegane w tym obszarze, jak zachęcanie mieszkańców do podejmowania inicjatyw lokalnych, prowadzenie działań zmierzających do integracji społeczności lokalnej, jak również podejmowanie działań zmierzających do podniesienia atrakcyjności oferty kulturalnej, sportowej i rekreacyjnej adresowanej do mieszkańców, podejmowanie działań w celu pozyskiwania dodatkowych środków na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej i podnoszenie kwalifikacji zawodowych przez kadre służb społecznych, co z pewnością może mieć zasadniczy wpływ na postęp we wdrażaniu założeń programowych w tym obszarze.

INNE MOCNE I SŁABE STRONY	
mocne strony	słabe strony
<ul style="list-style-type: none"> • sport i turystyka (hokej, łyżwiarstwo figurowe, pływanie) • szkoły sportowe i kluby • nowoczesna i atrakcyjna baza instytucjonalna (basen, lodowiska, orliki, hala sportowa) • muzea – bogata i różnorodna oferta • atrakcyjna i bogata oferta kulturalna dostosowana do odbiorców ze wszystkich grup wiekowych • stale rozwijająca się oferta promująca zdrowy tryb życia • rozbudowana sieć ścieżek rowerowych i siłowni zewnętrznych • stale wzrastająca atrakcyjność turystyczna miasta 	<ul style="list-style-type: none"> • starzejące się społeczeństwo • migracja wewnętrzna w obrębie gminy i miasta Oświęcim

III. PROGRAMOWANIE

Wyniki diagnozy problemów społecznych, opartej na analizie źródeł zastanych, wyników badań ankietowych oraz analizie SWOT, ocena wdrożenia założeń poprzednio realizowanej strategii i wnioski płynące z tej oceny pozwoliły na opracowanie założeń polityki społecznej miasta Oświęcim na lata 2021-2026. Zostały

one przedstawione w formie misji, celów i kierunków działań. Działania te zostały wyznaczone w obrębie celów strategicznych i operacyjnych z uwzględnieniem następujących priorytetów:

1. **Przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu i bezdomności**
2. **Wspieranie rodzin**
3. **Wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży**
4. **Przeciwdziałanie uzależnieniom**
5. **Zaspokajanie potrzeb mieszkańców w zakresie ochrony zdrowia**
6. **Wspieranie osób starszych i niepełnosprawnych**
7. **Zapobieganie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu osób i rodzin**
8. **Podnoszenie poziomu i jakości życia mieszkańców**
9. **Zapewnienie bezpieczeństwa publicznego mieszkańcom miasta**
10. **Rozwój kapitału społecznego i ludzkiego**

1. MISJA

Misja samorządu, sformułowana w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026, jest następująca:

**Miasto Oświęcim, wykorzystując posiadane zasoby,
dąży do zaspokojenia potrzeb wszystkich mieszkańców,
podejmuje działania na rzecz integracji
i aktywizacji społeczności lokalnej
oraz skutecznie przeciwdziałając wykluczeniu społecznemu osób
zagrożonych.**

Realizacja wyznaczonych działań pozwoli na wypełnienie przyjętej misji oraz przyczyni się do rozwiązywania problemów społecznych występujących na terenie miasta, a także zapobiegania problemom i trudnościom, z jakimi borykają się jego mieszkańcy.

2. CELE STRATEGICZNE, OPERACYJNE, KIERUNKI DZIAŁAŃ

Celem Strategii jest podjęcie systemowych rozwiązań problemów społecznych występujących w mieście i destabilizujących życie mieszkańców. Wytyczne cele zrealizowane zostaną przy wykorzystaniu istniejących instytucji, organizacji i innych podmiotów działających w sferze społecznej. Zintegrowanie lokalnego środowiska zagwarantuje pomoc i wsparcie osobom znajdującym się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej oraz umożliwi społeczności lokalnej życie w poczuciu poszanowania godności każdej osoby, eliminowanie dysfunkcji oraz równy dostęp do zasobów podstawowych usług.

CEL STRATEGICZNY 1. POPRAWA JAKOŚCI ŻYCIA MIESZKAŃCÓW – PRZECIWDZIAŁANIE UBÓSTWU, BEZROBOCIU, BEZDOMNOŚCI I WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU.

cel operacyjny	kierunki działań	czas realizacji
1. Zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego mieszkańcom wymagającym wsparcia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie sytuacji mieszkańców miasta, w tym osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym. 2. Udzielanie pomocy osobom i rodzinom wymagającym wsparcia ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży. 3. Zabezpieczenie potrzeb dzieci z rodzin wymagających wsparcia i zapewnienie im dostępu do alternatywnych form spędzania czasu wolnego. 4. Wspieranie osób i rodzin pracą socjalną z wykorzystaniem kontraktów socjalnych. 5. Rozwijanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób wymagających wsparcia oraz z Kościołami 	działania ciągłe

	<p>i związkami wyznaniowymi.</p> <p>6. Realizacja programów i projektów na rzecz osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym.</p>	
<p>2. Aktywizowanie zawodowe osób bezrobotnych i poszukujących pracy.</p>	<p>1. Upowszechnianie informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach, przygotowaniu zawodowym i stażach.</p> <p>2. Praca socjalna z osobami bezrobotnymi.</p> <p>3. Podejmowanie współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach, przygotowaniu zawodowym dorosłych i stażach oraz organizacji robót publicznych, prac interwencyjnych, prac społecznie – użytecznych i zatrudnienia socjalnego.</p> <p>4. Wspieranie i promocja działań zmierzających do tworzenia podmiotów ekonomii społecznej.</p> <p>5. Promocja realizacji projektów służących aktywizacji osób bezrobotnych z wykorzystaniem funduszy zewnętrznych.</p> <p>6. Promowanie w obszarze rynku pracy zasady równości płci.</p>	<p>działania ciągłe</p>
<p>3. Pomoc osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym.</p>	<p>1. Monitorowanie osób i rodzin zagrożonych zjawiskiem bezdomności na terenie miasta.</p>	<p>działania ciągłe</p>

	<p>2. Podejmowanie działań wspierających na rzecz osób i rodzin zagrożonych utratą lokalu mieszkalnego oraz dotkniętych bezdomnością.</p> <p>3. Zapewnienie osobom bezdomnym schronienia oraz dostępu do poradnictwa specjalistycznego.</p> <p>4. Realizowanie programów i projektów skierowanych do osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.</p>
--	--

MIERNIKI REALIZACJI CELU STRATEGICZNEGO 1.

Miernik	jednostka miary	stan początkowy (2019 r.)	stan docelowy (2026 r.)	źródło danych	częstotliwość pomiaru
wielkość środków wydatkowanych na pomoc mieszkańcom miasta	zł	42 859 762	45 750 000	UM/MOPS	raz w roku
w tym na świadczenia pomocy społecznej	zł	4 574 029	5 024 000	UM/MOPS	raz w roku
zaangażowanie środków zewnętrznych w wydatkach na pomoc społeczną	%	do uzupełnienia w ramach oceny	do uzupełnienia w ramach oceny	UM/MOPS	raz w roku
liczba osób w rodzinach korzystających ze wsparcia z systemu	osoba	1 999	1 500	MOPS	raz w roku

pomocy społecznej w tym z powodu:							
Ubóstwa	osoba	1 003	800	MOPS	raz w roku		
Bezrobocia	osoba	703	650	MOPS	raz w roku		
Bezdomności	osoba	73	50	MOPS	raz w roku		
udział procentowy liczby osób w rodzinach korzystających ze wsparcia z systemu pomocy społecznej w stosunku do ogólnej liczby ludności miasta	%	5,5	4,1	MOPS	raz w roku		
liczba realizowanych kontraktów socjalnych	kontrakt	62	55	MOPS	raz w roku		
liczba osób bezrobotnych	osoba	758	650	PUP	raz w roku		
liczba bezrobotnych kobiet w mieście	osoba	452	380	PUP	raz w roku		
udział procentowy ogólnej liczby osób bezrobotnych w mieście w stosunku do liczby osób w wieku produkcyjnym	%	3,6	2,8	PUP	raz w roku		

CEL STRATEGICZNY 1. – PODMIOTY ODPOWIEDZIALNE, PARTNERZY, ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

podmioty odpowiedzialne	Partnerzy	źródła finansowania
Prezydent Miasta, Rada Miasta, Urząd Miasta, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, placówki przedszkolne, placówki oświatowe	Powiatowy Urząd Pracy, lokalni przedsiębiorcy, schroniska dla osób bezdomnych, organizacje pozarządowe, Kościoł i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.	budżet samorządowy i centralny, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, środki organizacji pozarządowych, sponsorzy indywidualni.

CEL STRATEGICZNY 2. PRACA NA RZECZ OSÓB I RODZIN – PRZECIWDZIAŁANIE UZALEŻNIENIOM I PRZEMOCY W RODZINIE, REINTEGRACJA SPOŁECZNA

cel operacyjny	kierunki działań	czas realizacji
1. Wzmacnianie potencjału rodzin.	<ol style="list-style-type: none"> Promowanie prawidłowego modelu rodziny oraz monitorowanie sytuacji dzieci z rodzin zagrożonych kryzysem. Edukowanie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze w celu nabycia i podniesienia świadomości rodzicielskich, wzmocnienia funkcji rodziny oraz rozwiązywania konfliktów rodzinnych. Udzielanie pomocy rodzinom wymagającym wsparcia i znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej w szczególności z systemu pomocy 	działania ciągłe

	<p>społecznej oraz świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Prowadzenie pracy socjalnej z rodzinami, m.in. dotkniętymi trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi. 5. Zapewnienie wsparcia asystentów rodziny dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. 6. Rozwijanie współpracy międzyinstytucjonalnej, w tym z organizacjami pozarządowymi, Kościołami oraz związkami wyznaniowymi. 7. Integracja rodzin, zwłaszcza zagrożonych wykluczeniem społecznym. 8. Promowanie, prowadzenie i rozwój pracy na rzecz dziecka i rodziny metodą interdyscyplinarną. 9. Doskonalenie warsztatu pracy osób zaangażowanych w działania na rzecz dziecka i rodziny. 10. Poszerzenie bazy opiekuńczej dla dzieci do lat 3. 	
<p>2. Wspieranie rozwoju dzieci i młodzieży</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie zagrożeń mających wpływ na jakość i poziom procesu kształcenia i wychowania dzieci i młodzieży w mieście, podejmowanie interwencji w tym zakresie. 2. Doskonalenie kadr oświatowych poprzez zapewnienie nauczycielom możliwości podnoszenia kwalifikacji zawodowych. 3. Zapewnienie dzieciom i młodzieży wymagającym pomocy i wsparcia 	<p>działania ciągłe</p>

	<p>dostępu do poradnictwa specjalistycznego.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci i młodzieży (stypendia). 5. Rozszerzanie w miarę posiadanych możliwości oferty zajęć pozalekcyjnych. 6. Rozwój alternatywnych form spędzania czasu wolnego przy wykorzystaniu zasobów kulturalnych i sportowo-rekreacyjnych miasta. 	
<p>3. Pomoc osobom i rodzinom dotkniętym problemami uzależnień i przemocy domowej.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie sytuacji osób i rodzin uzależnionych oraz dotkniętych zjawiskiem przemocy. 2. Zapewnienie osobom uzależnionym dostępu do pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej oraz specjalistycznego poradnictwa. 3. Zapewnienie rodzinom dotkniętym problemem przemocy domowej dostępu do wsparcia specjalistycznego, a w razie potrzeby zapewnienie schronienia. 4. Motywowanie i kierowanie sprawców przemocy domowej do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych. 5. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej i szkoleniowej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, narkomanii i przemocy w rodzinie. 6. Kontynuowanie działalności Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, doskonalenie warsztatu 	<p>działania ciągłe</p>

	pracy osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
	7. Podejmowanie działań interdyscyplinarnych na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie i uzależnień.

MIERNIKI REALIZACJI CELU STRATEGICZNEGO 2.

Miernik	jednostka miary	stan początkowy (2019 r.)	stan docelowy (2026 r.)	źródło danych	częstość pomiaru
liczba rodzin objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej	rodzina	1 263	1 000	MOPS	raz w roku
w tym liczba rodzin objętych wsparciem z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	rodzina	330	280	MOPS	raz w roku
liczba rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny	rodzina	52	52	MOPS	raz w roku
liczba rodzin objętych wsparciem z powodu:					
alkoholizmu,	rodzina	86	100	MOPS	raz w roku
Narkomanii	rodzina	3	3	MOPS	raz w roku
przemocy w rodzinie	rodzina	8	15	MOPS	raz w roku
liczba interwencji	Niebieska Karta	65	50	Miejski Zespół	raz w roku

przeprowadzonych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie zakończonych założeniem Niebieskiej Karty				Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	
liczba osób korzystających ze świadczeń rodzinnych	osoba	2 385	2 300	MOPS	raz w roku
liczba osób korzystających ze świadczeń alimentacyjnych	osoba	255	250	MOPS	raz w roku
liczba rodzin objętych wsparciem Karta Dużej Rodziny	rodzina	856	900	MOPS	raz w roku

CEL STRATEGICZNY 2. – PODMIOTY ODPOWIEDZIALNE, PARTNERZY, ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

podmioty odpowiedzialne	Partnerzy	źródła finansowania
Prezydent Miasta, Rada Miasta, Urząd Miasta, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, placówki przedszkolne, placówki oświatowe, placówki kultury, jednostki sportowo-rekreacyjne, świetlice.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, specjaliści, placówki ochrony zdrowia, w tym do spraw uzależnień, Policja, Prokuratura Rejonowa, Sąd Rejonowy, kuratorzy sądowi, organizacje pozarządowe, Kościół i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.	budżet samorządowy i centralny, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, środki organizacji pozarządowych, sponsorzy indywidualni.

CEL STRATEGICZNY 3. ROZWÓJ DZIAŁAŃ WSPIERAJĄCYCH OSOBY STARSZE I NIEPEŁNOSPRAWNE

cel operacyjny	kierunki działań	czas realizacji
<p>1. Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie sytuacji i potrzeb osób starszych. 2. Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej, rzeczowej oraz pracy socjalnej osobom starszym. 3. Poszerzenie zakresu i wymiaru usług opiekuńczych i rehabilitacyjnych dla osób starszych, niepełnosprawnych. 4. Wspieranie działań mających na celu zapobieganie wykluczeniu społecznemu i cyfrowemu osób starszych i niepełnosprawnych. 5. Rozwijanie aktywnych form spędzania czasu wolnego przez osoby starsze i niepełnosprawne. 6. Tworzenie i wzmacnianie działania grup wsparcia dla osób starszych oraz opiekunów rodzinnych osób dotkniętych zaawansowanym procesem starzenia się. 7. Inicjowanie przedsięwzięć zapewniających integrację osób starszych i niepełnosprawnych ze środowiskiem. 8. Kontynuowanie działalności Klubów Seniora na terenie miasta. 9. Podejmowanie współpracy z Kościołami, związkami wyznaniowymi i organizacjami pozarządowymi w celu wzmocnienia wsparcia adresowanego do osób starszych i niepełnosprawnych. 10. Popularyzowanie i organizowanie wolontariatu na rzecz osób starszych 	<p>działania ciągłe</p>

	<p>i niepełnosprawnych.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie sytuacji potrzeb osób niepełnosprawnych 2. Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej, rzeczowej i pracy socjalnej osobom niepełnosprawnym 3. Podejmowanie współpracy z PCPR-em, PUP-em, PFRON-em w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych, m.in. przy: <ul style="list-style-type: none"> - likwidacji barier - poszerzeniu oferty rehabilitacyjnej i dostępności sprzętu rehabilitacyjnego - organizacji przedsięwzięć w zakresie sportu, kultury i turystyki - zapewnieniu i utrzymaniu odpowiedniego zatrudnienia 4. Kontynuacja i rozwój systemu wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym również dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi. 5. Współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych. 	działania ciągłe
--	---	------------------

MIERNIKI REALIZACJI CELU STRATEGICZNEGO 3.

Miernik	jednostka miary	stan początkowy (2019 r.)	stan docelowy (2026 r.)	źródło danych	częstotliwość pomiaru
liczba osób w wieku poprodukcyjnym	osoba	9 565	9 500	UM	raz w roku
udział procentowy osób	%	26,4	24,5	UM	raz w roku

w wieku poprodukcyjnym w stosunku do mieszkańców miasta							
liczba osób w wieku powyżej 61 lat objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej	osoba	537	500	MOPS		raz w roku	
liczba rodzin objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej z powodu niepełnosprawności	rodzina	547	580	MOPS		raz w roku	
liczba osób objętych usługami opiekuńczymi	osoba	214	260	MOPS		raz w roku	
liczba osób objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi	osoba	29	35	MOPS		raz w roku	
liczba osób z miasta przebywających w DPS	osoba	36	45	MOPS		raz w roku	

CEL STRATEGICZNY 3. – PODMIOTY ODPOWIEDZIALNE, PARTNERZY, ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

podmioty odpowiedzialne	partnerzy	źródła finansowania
Prezydent Miasta, Rada Miasta, Urząd Miasta, Miejski Ośrodek Pomocy	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowy Urząd Pracy, Państwowy	budżet samorządowy i centralny, Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób

<p>Społecznej, placówki oświatowe, placówki kultury, jednostki sportowo-rekreacyjne, Dzienny Dom Pomocy, Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi.</p>	<p>Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, placówki ochrony zdrowia, pracodawcy, organizacje pozarządowe, Kościoł i związki wyznaniowe, społeczność lokalna, Uniwersytet III Wieku, schroniska z usługami opiekuńczymi, domy pomocy społecznej.</p>	<p>Niepełnosprawnych, Fundusz Pracy, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, środki organizacji pozarządowych, sponsorzy indywidualni.</p>
--	---	--

CEL STRATEGICZNY 4. ZWIĘKSZENIE DOSTĘPU MIESZKAŃCÓW DO OPIEKI ZDROWOTNEJ, PROFILAKTYKA ZDROWEGO STYLU ŻYCIA.

cel operacyjny	kierunki działań	czas realizacji
<p>1. Promowanie zdrowego stylu życia, prowadzenie profilaktyki zdrowotnej.</p>	<p>1. Promocja i profilaktyka zdrowego stylu życia, inicjowanie przedsięwzięć lokalnych mających na celu zaznajomienie mieszkańców z czynnikami szkodliwymi dla zdrowia i ich skutkami. 2. Dbłość o profilaktykę prozdrowotną w przedszkolach i szkołach na terenie miasta. 3. Zwiększenie oferty bezpłatnych badań profilaktycznych dla mieszkańców miasta. 4. Rozwój bazy rekreacyjnej i sportowej dostępnej dla mieszkańców miasta.</p>	<p>działania ciągłe</p>

2. Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zabezpieczenie świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. 2. Zwiększenie dostępności do opieki zdrowotnej. 3. Podejmowanie działań zmierzających do poszerzenia zakresu usług medycznych świadczonych na terenie miasta na poziomie specjalistycznym. 4. Podejmowanie działań wynikających z rozeznanych potrzeb zdrowotnych i stanu zdrowia mieszkańców, w tym realizowanie programów zdrowotnych. 	działania ciągłe
--	---	------------------

MIERNIKI REALIZACJI CELU STRATEGICZNEGO 4.

miernik	jednostka miary	stan początkowy (2019 r.)	stan docelowy (2026 r.)	Źródło danych	częstotliwość pomiaru
przedsięwzięcia w zakresie promocji zdrowia, profilaktyki zdrowotnej i aktywnego sposobu spędzania czasu wolnego	działanie	57	w zależności od możliwości organizatorów	UM, placówki ochrony zdrowia, placówki oświatowe, NGO-s,	raz w roku

bezpłatne i ogólnodostępne badania profilaktyczne mieszkańców, dzieci i młodzieży szkolnej	badanie	do uzupełnienia w ramach oceny	w zależności od możliwości organizatorów	UM, placówki ochrony zdrowia, placówki oświatowe, NGO-s,	raz w roku
liczba opracowanych i realizowanych programów zdrowotnych oraz liczba osób nimi objętych	program/liczba uczestników	do uzupełnienia w ramach oceny	w zależności od możliwości organizatorów	UM, placówki ochrony zdrowia, placówki oświatowe, NGO-s,	raz w roku
liczba osób objętych świadczeniami zdrowotnymi	liczba osób	32 418	w zależności od możliwości organizatorów	placówki ochrony zdrowia,	raz w roku

CEL STRATEGICZNY 4. – PODMIOTY ODPOWIEDZIALNE, PARTNERZY, ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

podmioty odpowiedzialne	partnerzy	źródła finansowania
Prezydent Miasta, Rada Miasta, Urząd Miasta, Zakład Lecznictwa Ambulatoryjnego,	niepubliczne placówki ochrony zdrowia, organizacje pozarządowe, społeczność	budżet samorządowy i centralny, fundusze zewnętrzne, m.in. NFZ, fundusze Unii

<p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, publiczne placówki ochrony zdrowia, Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, Straż Miejska, placówki przedszkolne, placówki oświatowe, placówki kulturalne, jednostki sportowo-rekreacyjne.</p>	<p>lokalna.</p>	<p>Europejskiej, inne programy, środki organizacji pozarządowych, sponsorzy indywidualni.</p>
--	-----------------	---

CEL STRATEGICZNY 5. PODNIESIENIE POZIOMU BEZPIECZEŃSTWA PUBLICZNEGO W MIEŚCIE

cel operacyjny	kierunki działań	czas realizacji
<p>1. Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie poziomu bezpieczeństwa mieszkańców. 2. Współpraca z Policją, Prokuraturą i Sądem Rejonowym na rzecz przeciwdziałania przestępczości i zwiększenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta. 3. Prowadzenie akcji informacyjnych, w tym w szczególności w środowisku seniorów, na temat zagrożeń przestępczością. 4. Zapewnienie mieszkańcom bezpieczeństwa na drodze m.in. poprzez remont ulic, budowę przejść dla pieszych, oświetlenia i miejsc parkingowych. 5. Rozwijanie systemu monitoringu miejskiego oraz patrolowanie i wizytowanie miejsc publicznych w mieście. 	<p>działania ciągłe</p>
<p>2. Zapewnienie</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uwrażliwianie rodziców i opiekunów dzieci na kwestie związane z prawidłowym 	<p>działania ciągłe</p>

<p>bezpieczeństwa na terenie placówek oświatowych i w otoczeniu domowym dzieci i młodzieży</p>	<p>i bezpiecznym zachowaniem się na terenie szkoły i w otoczeniu domowym.</p> <p>2. Podejmowanie działań mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w drodze do i ze szkoły.</p> <p>3. Podejmowanie działań interwencyjnych i zapobiegawczych mających na celu eliminowanie zachowań społecznie niepożądanych w środowisku szkolnym i rodzinnym.</p> <p>4. Realizowanie programów profilaktyczno-edukacyjnych w placówkach oświatowych w zakresie uzależnień, przemocy w rodzinie, przestępczości i jej negatywnych skutków.</p> <p>5. Zapewnienie dzieciom i młodzieży alternatywnych form spędzenia czasu wolnego.</p>
---	--

MIERNIKI REALIZACJI CELU STRATEGICZNEGO 5.

miernik	jednostka miary	stan początkowy (2019 r.)	stan docelowy (2026 r.)	źródło danych	częstotliwość pomiaru
przestępstwa popełnione na terenie miasta, w tym z udziałem nieletnich	przestępstwo	1 079, w tym 28 z udziałem nieletnich	do uzupełnienia w ramach oceny	Policja	raz w roku
liczba realizowanych programów profilaktyczno-	program/osoba	62	do uzupełnienia w ramach oceny	placówki oświatowe, PPP	raz w roku

edukacyjnych w szkołach oraz liczba osób nimi objętych						
inwestycje realizowane w celu poprawy bezpieczeństwa na drodze (liczba i wartość)	inwestycja/zł	10	do uzupełnienia w ramach oceny	UM	UM	raz w roku
liczba przedsięwzięć edukacyjno-informacyjnych	działanie		do uzupełnienia w ramach oceny	UM, placówki oświatowe, NGO-s	UM, placówki oświatowe, NGO-s	raz w roku

CEL STRATEGICZNY 5. – PODMIOTY ODPOWIEDZIALNE, PARTNERZY, ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

podmioty odpowiedzialne	partnerzy	źródła finansowania
Prezydent Miasta, Rada Miasta, Urząd Miasta, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Wydział Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Oświęcim,	partnerzy Policja, prokuratura rejonowa, sąd rejonowy, kuratorzy sądowi, organizacje pozarządowe, społeczność lokalna, placówki ponadpodstawowe.	źródła finansowania budżet samorządowy i centralny, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze Unii Europejskiej, inne programy, środki organizacji pozarządowych, sponsorzy

Straż Miejska, placówki przedszkolne, placówki oświatowe.	indywidualni.
---	---------------

CEL STRATEGICZNY 6. ROZWÓJ KAPITAŁU SPOŁECZNEGO I SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO

cel operacyjny	kierunki działań	czas realizacji
1. Wzmacnianie kadr i służb pomocowych, podnoszenie jakości i efektywności świadczonych usług i wsparcia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Doskonalenie kadr pomocy społecznej. 2. Kontynuowanie współpracy z sektorem pozarządowym w obszarze rozwiązywania problemów społecznych. 3. Realizowanie współpracy różnych podmiotów z terenu miasta w celu realizacji zadań służących rozwiązywaniu problemów społecznych jego mieszkańców. 4. Doskonalenie modelu pracy interdyscyplinarnej w obszarze rozwiązywania problemów społecznych. 	działania ciągłe
2. Wspieranie instytucji społeczeństwa obywatelskiego i rozwijanie dialogu społecznego.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inicjowanie działań zmierzających do udziału mieszkańców w życiu społecznym miasta. 2. Promowanie działalności organizacji pozarządowych na terenie miasta. 3. Zachęcanie mieszkańców miasta do udziału w rozwiązywaniu lokalnych problemów społecznych oraz wspieranie inicjatyw społecznych. 4. Propagowanie idei wolontariatu oraz pozyskiwanie wolontariuszy do udziału w realizacji zadań dotyczących rozwiązywania problemów społecznych. 	działania ciągłe

MIERNIKI REALIZACJI CELU STRATEGICZNEGO 6.

Miernik	jednostka miary	stan początkowy (2019 r.)	stan docelowy (2026 r.)	źródło danych	Częstotliwość pomiaru
liczba szkoleń i innych form doskonalenia zawodowego, w których uczestniczyła kadra pomocy społecznej	szkolenie	224	250	MOPS	raz w roku
liczba organizacji pozarządowych w mieście, w tym funkcjonujących w obszarze polityki społecznej	organizacja	10	12	UM, NGO-s, MOPS	raz w roku
liczba wspólnych przedsięwzięć różnych podmiotów podejmowanych w celu rozwiązywania problemów społecznych	działanie	do uzupełnienia w ramach oceny	do uzupełnienia w ramach oceny	UM, MOPS, Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, MKRPA, NGO-s	raz w roku
liczba spotkań przedstawicieli samorządu miasta z mieszkańcami.	spotkanie	do uzupełnienia w ramach oceny	do uzupełnienia w ramach oceny	UM	raz w roku

CEL STRATEGICZNY 6. – PODMIOTY ODPOWIEDZIALNE, PARTNERZY, ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

podmioty odpowiedzialne	partnerzy	źródła finansowania
Prezydent Miasta, Rada Miasta, Urząd Miasta, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Wydział Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Oświęcim, Zespół Interdyscyplinarny, Straż Miejska, placówki oświatowe, placówki kultury, jednostki sportowo-rekreacyjne, placówki wsparcia dziennego.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Policja, Prokuratura Rejonowa, Sąd Rejonowy, kuratorzy sądowi, Straż Pożarna, placówki ochrony zdrowia, organizacje pozarządowe, Kościoł i związki wyznaniowe, społeczność lokalna	budżet samorządowy i centralny, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze Unii Europejskiej, środki organizacji pozarządowych, sponsorzy indywidualni.

3. PROGNOZA ZMIAN

Do oceny stopnia wdrożenia wyznaczonych w strategii działań zostaną wykorzystane sformułowane powyżej mierniki realizacji celów. W miarę rozwoju systemu monitorowania dokumentu będą mogły zostać zidentyfikowane nowe wskaźniki, które w odpowiedni sposób będą charakteryzowały przebieg realizacji podejmowanych działań. Wdrożenie projektowanych działań zaplanowanych w ramach poszczególnych celów strategicznych wypracowanych w niniejszym dokumencie powinno przyczynić się do osiągnięcia przedstawionych w poniższym zestawieniu zmian.

Zmianą społeczną, jak definiuje to Piotr Sztompka, autor licznych opracowań z zakresu socjologii, skupiający swoje zainteresowania naukowe wokół zagadnień zmian społecznych oraz koncepcji systemu społecznego, jest „(...) różnica między stanem systemu społecznego (grupy, organizacji) w jednym momencie czasu i stanem tego samego systemu w innym momencie czasu”¹.

¹ Piotr Sztompka, Stawanie się społeczeństwa: pomiędzy strukturą a zmianą, (w:) Joanna Kurczewska (red.), Zmiana społeczna. Teoria i doświadczenia polskie, Warszawa 1999, IFIS PAN, ss. 41-42.

cel strategiczny	prognoza zmian
<p>CEL STRATEGICZNY 1. POPRAWA JAKOŚCI ŻYCIA MIESZKAŃCÓW – PRZECIWDZIAŁANIE UBÓSTWU, BEZROBOCIU, BEZDOMNOŚCI I WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ograniczenie zagrożeń mających wpływ na utrwalanie się zjawiska marginalizacji i wykluczenia społecznego, - poprawa sytuacji osób ubogich, - podniesienie kompetencji zawodowych osób bezrobotnych i zwiększenie ich szans na podjęcie zatrudnienia, - zwiększenie liczby osób zaktywizowanych zawodowo, - zmniejszenie skali zjawiska tzw. dziedziczenia bezrobocia, - zmniejszenie liczby osób bezrobotnych, - eliminowanie zjawiska dyskryminacji ze względu na płeć na rynku pracy, - zmniejszenie liczby beneficjentów pomocy społecznej.
<p>CEL STRATEGICZNY 2. PRACA NA RZECZ OSÓB I RODZIN – PRZECIWDZIAŁANIE UZALEŻNIENIOM I PRZEMOCY W RODZINIE, REINTEGRACJA SPOŁECZNA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sprawnie funkcjonujący system wsparcia rodzin, dzieci i młodzieży, uprzedzający sytuacje kryzysowe i zapewniający różnorodne formy pomocy, m.in. w kształceniu i wszechstronnym rozwoju, - sprawny system profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień oraz przemocy w rodzinie, - spadek liczby rodzin zmagających się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, - podniesienie kompetencji w zakresie właściwego wypełniania ról rodzicielskich, - zwiększenie dostępności wsparcia dla rodzin, - zwiększenie szans edukacyjnych dla dzieci mających problemy w nauce, - poszerzenie wiedzy mieszkańców w zakresie profilaktyki

	<p>uzależnień,</p> <ul style="list-style-type: none"> - zwiększenie dostępności wsparcia dla osób uzależnionych i współuzależnionych, - zmniejszenie skali przemocy w rodzinie,
<p>CEL STRATEGICZNY 3. ROZWÓJ DZIAŁAŃ WSPIERAJĄCYCH OSOBY STARSZE I NIEPEŁNOSPRAWNE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - zwiększenie udziału seniorów i osób dotkniętych niepełnosprawnością w życiu społecznym i zawodowym, - podniesienie atrakcyjności oferty w zakresie możliwości spędzania czasu wolnego przez osoby starsze i niepełnosprawne, - zapobieganie wykluczeniu społecznemu cyfrowemu osób starszych i niepełnosprawnych, - zwiększenie udziału seniorów i osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, - podniesienie jakości usług świadczonych osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym, - poprawa komfortu funkcjonowania osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku, - pełniejsza integracja seniorów i osób niepełnosprawnych ze środowiskiem.
<p>CEL STRATEGICZNY 4. ZWIĘKSZENIE DOSTĘPU MIESZKAŃCÓW DO OPIEKI ZDROWOTNEJ, PROFILAKTYKA ZDROWEGO STYLU ŻYCIA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - poprawa dostępności mieszkańców do opieki zdrowotnej, - zwiększenie liczby mieszkańców aktywnych fizycznie i stosujących się do zasad zdrowego trybu życia, - poprawa dostępności i rozwój bazy rekreacyjno-sportowej
<p>CEL STRATEGICZNY 5. PODNIESIENIE POZIOMU BEZPIECZEŃSTWA PUBLICZNEGO W MIEŚCIE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - zmniejszenie zagrożenia przestępczością, - zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta,

	<ul style="list-style-type: none"> - poprawa bezpieczeństwa na drodze, - wzrost wiedzy mieszkańców na temat zagrożeń związanych z przestępczością, - zmniejszenie liczby zachowań społecznie niepożądanych w środowisku szkolnym i rodzinnym uczniów, - zwiększenie bezpieczeństwa uczniów na terenie placówek oświatowych.
<p>CEL STRATEGICZNY 6. ROZWÓJ KAPITAŁU SPOŁECZNEGO I SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - podniesienie profesjonalizmu kadry pomocy społecznej, - podniesienie jakości świadczonych usług, - większa aktywność społeczna mieszkańców miasta, - wzrastająca liczba inicjatyw lokalnych, - poprawa komunikacji z władzami samorządowymi.

4. RAMY FINANSOWE

Ustawa o pomocy społecznej (Art. 16b ust. 2 pkt 3 lit. c) nakłada obligatoryjny wymóg określenia ram finansowych strategii. W ramach finansowych Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 ujęto poziom planowanych wydatków Miasta Oświęcim w 2020 r. z działów klasyfikacji budżetowej: 801 – oświata i wychowanie, 851 – ochrona zdrowia, 852 – pomoc społeczna, 853 – pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej, 854 - edukacyjna opieka wychowawcza oraz 855 – rodzina, który w 2020 r. wynosił 58.236.686,04 zł. W kolejnych latach wdrażania założenia strategii szacuje się, że wysokość kwot przeznaczonych na realizację tych zadań będzie nie niższa niż w roku 2020, przy założeniu, że wysokość przyznawanych dotacji na realizację zadań zleconych i własnych będzie co najmniej na tym samym poziomie.

Trudność określenia precyzyjnych ram finansowych dokumentu wynika z wielu czynników. Kluczowe znaczenie ma tu horyzont czasowy strategii, a także wielość zadań i podmiotów realizujących działania określone w strategii. Uniemożliwia to precyzyjne określenie wysokości funduszy przeznaczonych na realizację strategii w poszczególnych latach.

5. WDROŻENIE STRATEGII, MONITOROWANIE, EWALUACJA

Koordinatorem realizacji działań wyznaczonych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 będzie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu. Zespół oceniający realizację Strategii zostanie powołany zarządzeniem Prezydenta Miasta Oświęcim, a w jego skład wejdą m.in.: przedstawiciele podmiotów realizujących strategię i współdziałających w jej realizacji, w tym pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu oraz jednostek podlegających Prezydentowi Miasta Oświęcim. Zespół oceniający strategię będzie ocenił poziom wdrożenia zapisów strategicznych raz na rok, a następnie przygotuje raport monitoringowy. W raporcie monitoringowym sporządzanym wraz z oceną skuteczności polityki społecznej prowadzonej w mieście Oświęcim, zespół sugeruje przyjęcie proponowanych rozwiązań (np. programów celowych) oraz w przypadku stwierdzenia istotnych zmian społecznych, podjęcie ewentualnych działań korygujących i wszelkich prac mających na celu aktualizację strategii. Raport monitoringowy wraz z oceną skuteczności polityki społecznej w mieście Oświęcim przekazywany jest za pośrednictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu Prezydentowi Miasta Oświęcim, a następnie przedstawiany jest Radzie Miasta Oświęcim w ramach raportu o stanie gminy, o którym w art. 28 aa ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz.713 ze zm.).

Do oceny stopnia wdrożenia wyznaczonych działań zostaną wykorzystane m.in. sformułowane w dokumencie mierniki realizacji celów. W miarę rozwoju systemu monitorowania dokumentu będą mogły zostać zidentyfikowane nowe mierniki, które w odpowiedni sposób będą charakteryzowały przebieg realizacji podejmowanych działań.

Dane zebrane i opracowane w procesie monitoringu posłużą do ewaluacji strategii, której ogólnym celem jest podwyższanie stopnia adekwatności, efektywności i znaczenia rezultatów wynikających z realizacji strategii. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 jest bowiem dokumentem o charakterze otwartym, w związku z czym powinna dynamicznie reagować na pojawiające się wyzwania wynikające z nowych uwarunkowań wewnętrznych oraz zewnętrznych.

Monitoring i ewaluacja pozwalają ocenić stopień realizacji Strategii oraz dokonanie jej ewentualnej aktualizacji. Na poziomie Strategii monitoring prowadzony

będzie w celu zapewnienia prawidłowości, ciągłości i efektywności realizacji Strategii. Bieżący monitoring pozwoli wykryć potencjalne zagrożenia, co może prowadzić do modyfikacji planowanych do realizacji działań lub podmiotów odpowiedzialnych za ich realizację.

Monitoring realizacji założeń Strategii prowadzony będzie z wykorzystaniem analizy mierników przypisanych do celów strategicznych, składającej się z kilku etapów, takich jak: zbieranie danych i informacji, analiza danych i informacji, przygotowanie sprawozdania z realizacji Strategii. Analiza prowadzona będzie corocznie. Zakres czasowy analizy obejmował będzie zmiany w stosunku do roku bazowego (2019 roku, jeżeli możliwe będzie pozyskanie danych) i roku ostatniego badania (dynamika).

Obok prowadzonego cyklicznie monitoringu procesu realizacji Strategii, w 2023 roku oraz w 2026 roku Strategia podlegać będzie procesowi ewaluacji. Celem ewaluacji, w odróżnieniu od monitoringu jest usprawnienie danego projektu/programu. Projekt ewaluacji musi opierać się na założeniach dotyczących związków pomiędzy prowadzonymi działaniami a ich efektami. Najczęściej spotykanymi kryteriami ewaluacyjnymi są:

- trafność - ocenia adekwatność planowanych celów interwencji i metod jej wdrażania do problemów i wyzwań społeczno-ekonomicznych, które zostały zidentyfikowane w diagnozie.
- skuteczność – ocenia stopień realizacji zakładanych celów (czy osiągnięto to, co zaplanowano), skuteczność użytych metod, instytucji oraz wpływ czynników zewnętrznych na ostateczne efekty;
- efektywność – ocenia relację między nakładami, kosztami zasobami (finansowymi, ludzkimi, administracyjnymi) a osiągniętymi efektami interwencji;
- użyteczność – ocenia całość rzeczywistych efektów wywołanych przez interwencję (zarówno tych planowanych, jak i nieplanowanych, tzw. ubocznych), odnosząc je do wyzwań społeczno-ekonomicznych (często już zmienionych w czasie). W odróżnieniu od kryterium trafności ocena użyteczności jest prowadzona po zamknięciu interwencji lub w jej końcowej fazie wdrażania;
- trwałość – ocenia ciągłość efektów (przede wszystkim pozytywnych) danej interwencji w perspektywie średnio i długookresowej (a więc po zakończeniu interwencji).

Ewaluacja ma na celu podnoszenie jakości prowadzonych działań poprzez zwiększenie ich skuteczności, adekwatności, efektywności, użyteczności oraz trwałości. Wyniki poprawnie przeprowadzonego procesu ewaluacji pozwalają zaproponować rozwiązania umożliwiające skuteczniejsze przezwyciężanie i minimalizowanie problemów społecznych.

Głównym zadaniem ewaluacji jest dążenie do stałego ulepszania skuteczności i efektywności interwencji, rozumiane nie tylko jako pozytywne efekty społeczne lub gospodarcze związane bezpośrednio ze strategią, lecz także jako zwiększenie przejrzystości i promowania działań podejmowanych przez władze lokalne.

6. PROGRAMY I PROJEKTY

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 będzie realizowana w szczególności poprzez poniżej wymienione programy:

1. Program Wspierania Rodziny;
2. Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie;
3. Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii;
4. Program współpracy Miasta Oświęcim z organizacjami pozarządowymi prowadzącymi działalność pożytku publicznego;
5. Program przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu;
6. Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

W ramach strategii mogą być realizowane również inne programy i projekty, które odpowiadają na potrzeby mieszkańców miasta, przyczyniają się do poprawy funkcjonowania różnych grup społecznych, rodzin i osób, mają wpływ na poprawę jakości i komfortu życia. Prezentowane poniżej projekty zostały zgłoszone w trakcie prac nad strategią. Ich autorami są przedstawiciele instytucji lokalnych i ponadlokalnych.

Projekt: „Oświęcimska Karta Rodziny”.

Wnioskodawca projektu:

Wydział Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Oświęcim

Cel główny projektu:

Promowanie i wspieranie rodzin wielodzietnych, kształtowanie ich pozytywnego wizerunku oraz tworzenie dobrych warunków dla życia i rozwoju rodzin wielodzietnych.

Miejsce realizacji projektu:

Miasto Oświęcim

Beneficjenci projektu:

Rodziny wielodzietne z terenu miasta posiadające na utrzymaniu troje dzieci i więcej do 18 roku życia lub 25 roku życia w przypadku gdy dziecko uczy się lub studiuje,

Partnerzy w realizacji projektu:

Zamek Muzeum w Oświęcimiu, Oświęcimskie Centrum Kultury, Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji.

Projekt: „Organizacja opieki nad dziećmi do lat 3. sprawowanej w formie żłobka”.

Wnioskodawca projektu:

Wydział Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Oświęcim

Cel główny projektu:

Zapewnienie opieki nad dziećmi do lat 3.

Miejsce realizacji projektu:

Miasto Oświęcim

Beneficjenci projektu:

Dzieci do lat 3 oraz ich rodzice,

Partnerzy w realizacji projektu:

Podmioty prowadzące żłobki na terenie miasta i posiadające wpis do rejestru żłobków i klubów dziecięcych prowadzonego przez Prezydenta Miasta Oświęcim.

Projekt: „Wsparcie organizacji pozarządowych działających na rzecz mieszkańców miasta Oświęcim w zakresie ochrony zdrowia i pomocy społecznej”.

Wnioskodawca projektu:

Wydział Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Oświęcim

Cel główny projektu:

Zapewnienie mieszkańcom miasta uczestnictwa w różnego rodzaju przedsięwzięciach w zakresie ochrony zdrowia i pomocy społecznej.

Miejsce realizacji projektu:

Miasto Oświęcim

Beneficjenci projektu:

Mieszkańcy miasta,

Partnerzy w realizacji projektu:

Organizacje pozarządowe

Projekt: „Profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz przeciwdziałanie narkomanii na terenie miasta Oświęcim”.

Wnioskodawca projektu:

Wydział Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Oświęcim

Cel główny projektu:

Profilaktyka i rozwiązywanie problemów związanych z używaniem substancji psychoaktywnych, uzależnieniami behawioralnymi i innymi zachowaniami ryzykownymi. Wzmacnianie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży.

Miejsce realizacji projektu:

Miasto Oświęcim

Beneficjenci projektu:

Dzieci, młodzież i dorośli mieszkańcy Miasta Oświęcim

Partnerzy w realizacji projektu:

MOPS, Straż Miejska, Poradnia Odwykowa w Oświęcimiu, KPP, Sąd Rejonowy, MKRPA, POIK, Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, Stowarzyszenie Oświęcimskie Centrum Trzeźwości, szkoły podstawowe, placówki wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży

Projekt: „Oświęcimska Karta Mieszkańca”.

Wnioskodawca projektu:

Wydział Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Oświęcim

Cel główny projektu:

Poprawa życia mieszkańców, zwiększenie dostępności do miejskich obiektów użyteczności publicznej, umacnianie poczucia tożsamości lokalnej mieszkańców.

Miejsce realizacji projektu:

Miasto Oświęcim

Beneficjenci projektu:

Mieszkańcy miasta, którzy rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych do Urzędu Skarbowego w Oświęcimiu oraz w swoim zeznaniu podatkowym deklarują, że ich stałym miejscem zamieszkania jest Oświęcim. Nieuzyskujący dochodów członkowie rodziny, niepracujący małżonek, dzieci do 18 roku życia oraz kontynuujące naukę do 25 roku życia, osoby niepełnosprawne, rolnicy, osoby bezrobotne oraz świadczeniobiorcy zasiłku stałego z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Partnerzy w realizacji projektu:

Zamek Muzeum w Oświęcimiu, Oświęcimskie Centrum Kultury, Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji.

Projekt: „Oświęcimska Karta Seniora”.

Wnioskodawca projektu:

Wydział Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Oświęcim

Cel główny projektu:

Podniesienie aktywności społecznej, kulturalnej i sportowej osób powyżej 60 roku życia oraz kształtowanie pozytywnego wizerunku oświęcimskich seniorów.

Miejsce realizacji projektu:

Miasto Oświęcim

Beneficjenci projektu:

Seniorzy z terenu miasta,

Partnerzy w realizacji projektu:

Zamek Muzeum w Oświęcimiu, Oświęcimskie Centrum Kultury, Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji.

Projekt: „Nowe Wyzwania Lepsza Przyszłość”

Wnioskodawca projektu:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu”

Cel główny projektu:

Aktywizacja społeczno-zawodowa osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.

Miejsce realizacji projektu:

Powiat oświęcimski

Beneficjenci projektu:

129 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym z terenu powiatu oświęcimskiego.

Partnerzy w realizacji projektu:

Brak

Czas realizacji:

grudzień 2021

Projekt: „Nowe Wyzwania Lepsza Przyszłość”

Wnioskodawca projektu:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu”

Cel główny projektu:

Aktywizacja społeczno-zawodowa osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.

Miejsce realizacji projektu:

Powiat oświęcimski

Beneficjenci projektu:

66 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym z terenu powiatu oświęcimskiego.

Partnerzy w realizacji projektu:

Brak

Czas realizacji:

listopad 2021 – czerwiec 2023

Projekt: „Pokonajmy kryzys”

Wnioskodawca projektu:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu

Cel główny projektu:

Zwiększenie dostępności do usług społecznych świadczonych dla 210 osób zagrożonych kryzysem lub w kryzysie zamieszkałych na terenie powiatu oświęcimskiego.

Miejsce realizacji projektu:

Powiat oświęcimski

Beneficjenci projektu:

Dzieci, młodzież, seniorzy, miejscowe stowarzyszenia i KGW.

Czas realizacji projektu:

2020-2022

Projekt: „Bezpieczna droga do szkoły”

Wnioskodawca projektu:

Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu

Cel główny projektu:

Czuwanie nad bezpieczeństwem i porządkiem w ruchu drogowym w rejonach szkół i placówek oświatowo-wychowawczych w początkowym okresie nauki, po przerwie wakacyjnej.

Miejsce realizacji projektu:

Miasto Oświęcim.

Beneficjenci projektu:

Kierowcy przewożący dzieci i młodzież.

Partnerzy w realizacji projektu:

Szkoły podstawowe i ponadpodstawowe z terenu miasta

Czas realizacji:

Pierwszy tydzień roku szkolnego.

Projekt: „Bezpieczny pieszy”

Wnioskodawca projektu:

Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu

Cel główny projektu:

Ograniczenie liczby zdarzeń z udziałem pieszych.

Miejsce realizacji projektu:

Miasto Oświęcim.

Beneficjenci projektu:

Piesi i rowerzyści.

Partnerzy w realizacji projektu:

Urząd Miasta

Czas realizacji:

Cały rok.

Projekt: „Bezpieczny senior”

Wnioskodawca projektu:

Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu

Cel główny projektu:

Podniesienie świadomości seniorów. w zakresie wpływu prawidłowych zachowań w sytuacji zagrożenia.

Miejsce realizacji projektu:

Siedziby stowarzyszeń, kluby seniora, Uniwersytet Trzeciego Wieku.

Beneficjenci projektu:

Seniorzy z terenu miasta

Partnerzy w realizacji projektu:

Kluby seniora, Uniwersytet Trzeciego Wieku, wspólnoty mieszkaniowe, Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu.

Czas realizacji projektu:

Cały rok.

Projekt: „Wsparcie dla opiekunów nieformalnych”.

Wnioskodawca projektu:

Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu

Cel główny projektu:

Wsparcie opiekunów osób cierpiących na choroby otępienne, opieka odciążeniowa, wychnieniowa.

Miejsce realizacji projektu:

Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu

Beneficjenci projektu:

Opiekunowie osób z chorobą otępienną – 25 osób

Partnerzy w realizacji projektu:

Stowarzyszenie „Pokolenia” przy DDP w Oświęcimiu

Czas realizacji projektu:

10 miesięcy (bez okresu wakacyjnego)

Projekt: Kafejka dla seniorów „Sekrety umysłu”.

Wnioskodawca projektu:

Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu

Cel główny projektu:

Zwalczanie ograniczeń związanych z nieprawidłowym starzeniem się mózgu – chorobą Alzheimera.

Miejsce realizacji projektu:

Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu

Beneficjenci projektu:

Osoby starsze z oznakami demencji – 20 osób

Partnerzy w realizacji projektu:

Stowarzyszenie „Pokolenia” przy DDP w Oświęcimiu

Czas realizacji projektu:

12 miesięcy

Projekt: „Niepełnosprawność nie wyklucza!”.

Wnioskodawca projektu:

Stowarzyszenie dla Dzieci Niepełnosprawnych "Promyk"

Cel główny projektu:

Pomoc zdrowotna osobom niepełnosprawnym.

Miejsce realizacji projektu:

Powiat oświęcimski

Beneficjenci projektu:

Osoby niepełnosprawne

Partnerzy w realizacji projektu:

Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Oświęcimiu, Hala Sportowa, Stadnina Koni,
Firma Transportowa

Czas realizacji projektu:

Lata 2021-2026

Projekt: „Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych z problemami zdrowia psychicznego”.

Wnioskodawca projektu:

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Oświęcimiu

Cel główny projektu:

Rehabilitacja społeczna, usamodzielnienie, poprawa warunków bytowych.

Miejsce realizacji projektu:

Oświęcim

Beneficjenci projektu:

Osoby niepełnosprawne z problemami zdrowia psychicznego, ich rodziny, pracodawcy

Partnerzy w realizacji projektu:

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu

Czas realizacji projektu:

Realizacja ciągła

Projekt: „Kształtowanie społeczeństwa otwartego na problemy osób niepełnosprawnych z problemami zdrowia psychicznego”.

Wnioskodawca projektu:

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Oświęcimiu

Cel główny projektu:

Integracja społeczna, tolerancja wobec osób z problemami zdrowia psychicznego.

Miejsce realizacji projektu:

Oświęcim

Beneficjenci projektu:

Osoby niepełnosprawne z problemami zdrowia psychicznego, ich rodziny, pełnosprawni mieszkańcy Oświęcimia

Partnerzy w realizacji projektu:

Urząd Miasta, Małopolski Urząd Wojewódzki, MOPS, NGO

Czas realizacji projektu:

Realizacja ciągła

Projekt: „Tworzenie oparcia społecznego dla osób niepełnosprawnych z problemami zdrowia psychicznego”.

Wnioskodawca projektu:

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Oświęcimiu

Cel główny projektu:

Zabezpieczenie potrzeb rehabilitacyjnych osób niepełnosprawnych z problemami zdrowia psychicznego.

Miejsce realizacji projektu:

Oświęcim

Beneficjenci projektu:

Osoby niepełnosprawne z problemami zdrowia psychicznego,

Partnerzy w realizacji projektu:

Urząd Miasta, Małopolski Urząd Wojewódzki, MOPS, NGO

Czas realizacji projektu:

Realizacja ciągła

Projekt: „Działalność Oświęcimskiej Rady Seniorów”.

Wnioskodawca projektu:

Oświęcimska Rada Seniorów przy Radzie Miasta Oświęcim Urzędu Miasta

Cel główny projektu:

Realizacja różnego rodzaju przedsięwzięć na rzecz oświęcimskich seniorów.

Miejsce realizacji projektu:

Miasto Oświęcim

Beneficjenci projektu:

Mieszkańcy miasta Oświęcim oraz organizacje seniorskie działające na rzecz seniorów i osób niepełnosprawnych

Partnerzy w realizacji projektu:

Kluby Seniora, Rady Osiedla z terenu miasta, Rady Seniorów z terenu kraju.

Projekt: „Koncepcja zagospodarowania terenu wokół szkoły”.

Wnioskodawca projektu:

Szkoła Podstawowa z oddziałami sportowymi nr 11 im. M. Kopernika w Oświęcimiu

Cel główny projektu:

Poszerzenie bazy sportowej dla uczniów i lokalnej społeczności.

Miejsce realizacji projektu:

Szkoła Podstawowa z oddziałami sportowymi nr 11 im. M. Kopernika w Oświęcimiu

Beneficjenci projektu:

Uczniowie szkoły, lokalna społeczność

Projekt: „Zajęcia taneczno-gimnastyczne CHEERLEADERS”

Wnioskodawca projektu:

Szkoła Podstawowa z Oddziałami Sportowymi nr 2 im. Łukasza Górnickiego,
ul. Olszewskiego 2a, 32-602 Oświęcim

Cel główny projektu:

Zaspakajanie naturalnej potrzeby ruchu poprzez wspomaganie harmonijnego rozwoju psychofizycznego uczniów jednocześnie wskazanie pożytecznego sposobu spędzania wolnego czasu jako alternatywy do niepożądanych społecznie zachowań.

Miejsce realizacji projektu:

Sale gimnastyczne w SP 2 w Oświęcimiu.

Beneficjenci projektu:

Grupy uczniów ki I-III, IV-VI, VII-VIII, rodzice uczniów oraz nauczyciele SP2 Oświęcim.

Partnerzy w realizacji projektu:

Polskie Stowarzyszenie Cheerleaders, Oświęcimskie Centrum Kultury, kluby sportowe działające w SP2 Oświęcim, MDK Oświęcim.

UWAGI KOŃCOWE

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 ma charakter otwarty i elastyczny. Oznacza to, że poszczególne jej elementy w trakcie realizacji mogą być modyfikowane, zmienione i dostosowane do sytuacji społecznej.

Autorzy dokumentu pragną złożyć serdeczne podziękowania wszystkim, którzy uczestniczyli w jego budowie, przyczyniając się do identyfikacji problemów społecznych występujących w mieście. Jednocześnie wyrażają nadzieję na dalszą współpracę w realizacji zapisów strategii.

SPIS TABEL I WYKRESÓW

Tabele

Tabela 1. Profil respondentów ankiety „Problemy społeczne w opinii mieszkańców”	4
Tabela 2. Profil respondentów ankiety „Równość szans kobiet i mężczyzn”	5
Tabela 3. Struktura wiekowa ludności miasta w latach 2017-2019	18
Tabela 4. Ruch naturalny ludności miasta w latach 2017-2019	19
Tabela 5. Ruch migracyjny ludności w latach 2017-2019	19
Tabela 6. Infrastruktura techniczna w mieście w 2019 r.	19
Tabela 7. Indywidualna działalność gospodarcza mieszkańców miasta w latach 2017-2019	20
Tabela 8. Najważniejsze inwestycje zrealizowane w mieście w latach 2017-2019	21
Tabela 9. Zasoby mieszkaniowe w mieście w latach 2017-2019	22
Tabela 10. Dodatki mieszkaniowe przyznane w mieście w latach 2017-2019	22
Tabela 11. Żłobki i kluby dziecięce w mieście w roku szkolnym 2019/2020	23
Tabela 12. Placówki wychowania przedszkolnego w mieście w roku szkolnym 2019/2020	23
Tabela 13. Placówki oświatowe w mieście w roku szkolnym 2019/2020	23
Tabela 14. Placówki kultury w mieście w 2019 r.	24
Tabela 15. Zakłady opieki zdrowotnej, praktyki lekarskie i apteki w mieście w 2019 r.	26
Tabela 16. Schorzenia dzieci i młodzieży w wieku 0-18 lat z miasta w 2019 r.	27
Tabela 17. Schorzenia pacjentów w wieku 19 i więcej lat korzystających z POZ w mieście w 2019 r.	28
Tabela 18. Profilaktyka zdrowotna dzieci i młodzieży z miasta w 2019 r.	29
Tabela 19. Obiekty sportowe i rekreacyjne w mieście w 2019 r.	30
Tabela 20. Stan zatrudnienia w MOPS-ie oraz potrzeby w tym zakresie na koniec 2019 r.	32
Tabela 21. Wykształcenie kadry MOPS-u oraz potrzeby w tym zakresie na koniec 2019 r.	33
Tabela 22. Stan zatrudnienia w Dziennym Domu Pomocy w Oświęcimiu oraz potrzeby w tym zakresie wg stanu na koniec 2019 r.	34
Tabela 23. Wykształcenie kadry Dziennego Domu Pomocy w Oświęcimiu oraz potrzeby w tym zakresie według stanu na koniec 2019 r.	34
Tabela 24. Stan zatrudnienia w Środowiskowym Domu Samopomocy w Oświęcimiu oraz potrzeby w tym zakresie według stanu na koniec 2019 r.	34
Tabela 25. Wykształcenie kadry Środowiskowego Domu Samopomocy w Oświęcimiu oraz potrzeby w tym zakresie według stanu na koniec 2019 r.	35
Tabela 26. Środki finansowe wydatkowane na realizację wszystkich zadań statutowych MOPS w Oświęcimiu w latach 2017-2019	35
Tabela 27. Beneficjenci pomocy społecznej w mieście w latach 2017-2019	36
Tabela 28. Struktura wiekowa beneficjentów pomocy społecznej w mieście w 2019 r.	366
Tabela 29. Powody przyznania pomocy społecznej w mieście w latach 2017-2019	37
Tabela 30. Formy wsparcia udzielanego w mieście przez MOPS w latach 2017-2019	388
Tabela 31. Asystenci rodziny w mieście w latach 2017-2019	40
Tabela 32. Pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej w latach 2017-2019	400
Tabela 33. Karta Dużej Rodziny w mieście w latach 2017-2019	41
Tabela 34. Świadczenia rodzinne w mieście w latach 2017-2019	41
Tabela 35. Rodzaj świadczeń rodzinnych przyznanych w mieście w latach 2017-2019	411
Tabela 36. Świadczenia rodzinne o obniżonej wysokości w mieście w latach 2017-2019	43
Tabela 37. Zasiłek dla opiekuna o obniżonej wysokości w mieście w latach 2017-2019	43
Tabela 38. Świadczenia alimentacyjne przyznane w mieście w latach 2017-2019	44
Tabela 39. Działalność PCPR-u w odniesieniu do mieszkańców miasta w zakresie pieczy zastępczej w latach 2017-2019	45
Tabela 40. Jednostki wsparcia spoza miasta, z oferty których korzystali mieszkańcy miasta w 2019 roku	45
Tabela 41. Wykaz organizacji pozarządowych działających na rzecz mieszkańców miasta Oświęcim	46
Tabela 42. Parafie Kościoła Rzymskokatolickiego na terenie miasta w 2019 r.	48

Tabela 43. Stan bezrobocia w mieście w latach 2017-2019.....	51
Tabela 44. Stopa bezrobocia rejestrowanego w powiecie, województwie i w kraju w latach 2017-2019	51
Tabela 45. Bezrobotni w mieście na koniec 2019 r. według wieku, czasu pozostawiania bez pracy, stażu pracy i wykształcenia	52
Tabela 46. Liczba rodzin i osób korzystających z pomocy MOPS-u z powodu bezdomności w latach 2017-2019.....	54
Tabela 47. Opłaty z zezwoleń na sprzedaż alkoholu w mieście w latach 2017-2019.....	55
Tabela 48. Środki finansowe przeznaczone w mieście w latach 2017-2019 na profilaktykę i rozwiązywanie problemów uzależnień oraz przemocy w rodzinie.....	55
Tabela 49. Liczba członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w latach 2017-2019	55
Tabela 50. Działalność MKRPA w latach 2017-2019 w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień w mieście	56
Tabela 51. Działania podjęte w mieście przez MKRPA w latach 2017-2019 w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemu przemocy w rodzinie	56
Tabela 52. Działalność Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w mieście w latach 2017-2019	59
Tabela 53. Udział kobiet w liczbie ludności miasta w latach 2017-2019	60
Tabela 54. Udział kobiet w liczbie bezrobotnych w mieście w latach 2017-2019.....	60
Tabela 55. Negatywne zachowania oraz zjawiska społecznie niepożądane występujące w społeczności uczniowskiej w roku szkolnym 2019/2020.....	65
Tabela 56. Dysfunkcje stwierdzone w rodzinach uczniów w roku szkolnym 2018/2019	66
Tabela 57. Osoby w wieku poprodukcyjnym w strukturze ludności miasta w latach 2017-2019	68
Tabela 58. Rodziny w mieście korzystające z pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych w latach 2017-2019	68
Tabela 59. Rodziny w mieście korzystające z pomocy społecznej z powodu niepełnosprawności w latach 2017 -2019.....	69
Tabela 60. Orzeczenia o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności wydane mieszkańcom miasta w latach 2017-2019.....	70
Tabela 61. Dofinansowanie rehabilitacji przyznane mieszkańcom miasta Oświęcim w latach 2017-2019	70

Wykresy

Wykres 1. Jak Pani/Pan ocenia ofertę edukacyjną szkół w mieście?	25
Wykres 2. Jaka jest według Pani/Pana atrakcyjność oferty kulturalnej w mieście?	25
Wykres 3. Jak Pani/Pan ocenia dostępną w mieście ofertę w zakresie ochrony zdrowia? ...	29
Wykres 4. Jak Pani/Pan ocenia dostępną w mieście ofertę w zakresie sportu i rekreacji? ...	30
Wykres 5. Czy czuje się Pani/Pan bezpiecznie w miejscu zamieszkania?	32
Wykres 6. Jak Pani/Pan ocenia realizowane w mieście działania w zakresie przeciwdziałania ubóstwu?	38
Wykres 7. Jakie problemy, niekorzystne zjawiska najbardziej uwidaczniają się w mieście?.	49
Wykres 8. Jak Pani/Pan ocenia komunikację między władzami samorządowymi a mieszkańcami?	50
Wykres 9. Jak Pani/Pan ocenia swój poziom zadowolenia z bycia mieszkańcem miasta?...	51
Wykres 10. Jak Pani/Pan ocenia realizowane w mieście działania w zakresie przeciwdziałania bezrobociu?	54
Wykres 11. Jak Pani/Pan ocenia realizowane w mieście działania w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom?	57
Wykres 12. Czy zna Pani/Pan przypadki przemocy w rodzinie na terenie miasta?	57
Wykres 13. Czy Pani/Pan zdaniem istnieje ryzyko nasilenia się problemu przemocy w rodzinie na terenie miasta?	58
Wykres 14. Kto jest wg Pani/Pana bardziej zagrożony dyskryminacją ze względu na płeć?	61
Wykres 15. Czy spotkała się Pani/ spotkał się Pan z przypadkami dyskryminacji ze względu na płeć w mieście?	61

Wykres 16. Jaka Pani/Pana zdaniem może być skala problemu nierówności płci w mieście?.....	62
Wykres 17. Czy wg Pani/Pana powinno się podejmować w mieście działania na rzecz równości szans kobiet i mężczyzn lub w celu przeciwdziałania dyskryminacji ze względu na płeć?.....	62
Wykres 18. Czy Pani/Pana zdaniem w działaniach realizowanych na terenie miasta uwzględnia się potrzeby osób starszych i niepełnosprawnych?	71

Przewodniczący Rady
Piotr Hertig
Piotr Hertig

Wyniki głosowania

Głosowano w sprawie: uchwalenia „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026” - druk nr 599/21,

Za: 20, przeciw: 0, wstrzym.: 0, BRAK GŁOSU: 0, NIEOBECNI: 1

Wyniki imienne:

Za (20)

Jan Adamaszek, Marta Babiuch, Stanisław Biernat, Michał Chrzan, Krystyna Dąbrowska, Bożena Godawa, Ireneusz Góralczyk, Piotr Hertig, Tadeusz Hoła, Michał Homa, Andrzej Jakubowski, Agnieszka Komendera, Elżbieta Kos, Krzysztof Kuczek, Waldemar Łoziński, Mariola Madej, Zygmunt Osoba, Jakub Przewoźnik, Jacek Stoch, Paweł Warchoł

NIEOBECNI (1)

Maria Pędrak

Głosowanie zakończono w dniu: 31 marca 2021, o godz. 14:43